

Số: 223 /BC-UBND

Pleiku, ngày 21 tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng quý II/2017 và phương hướng, nhiệm vụ công tác quý III/2017

A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

a. Kết quả tiếp công dân:

- Tổng hợp chung:

Đã tiếp 198 lượt (202 người) với 174 vụ việc (có 04 vụ việc vừa được tiếp thường xuyên và định kỳ). Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 92 lượt (92 người) với 87 vụ việc (17 vụ việc cũ; 70 vụ việc mới, có 04 vụ việc đã được tiếp định kỳ)

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 106 lượt (110 người) với 91 vụ việc (28 vụ việc cũ, 63 vụ việc mới).

Số đoàn đông người: 0.

- Tại UBND thành phố:

Đã tiếp 132 lượt (136 người) với 112 vụ việc (có 04 vụ việc vừa được tiếp thường xuyên và định kỳ). Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 30 lượt (30 người) với 29 vụ việc (13 vụ việc cũ ; 16 vụ việc mới, có 04 vụ việc đã được tiếp định kỳ)

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp 102 lượt (106 người) với 87 vụ việc (28 vụ việc cũ, 59 vụ việc mới)

Số đoàn đông người: 0.

- Tại UBND các xã, phường:

Đã tiếp 66 lượt (66 người) với 62 vụ việc. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 62 lượt (62 người) với 58 vụ việc (04 vụ việc cũ, 54 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 04 lượt (04 người) với 04 vụ việc mới.

Số đoàn đông người: 0.

b. Nội dung phản ảnh qua tiếp dân: Tranh chấp đất đai; việc cấp Giấy CNQSD đất; giải quyết chế độ thanh niên xung phong; việc nộp tiền sử dụng đất; xây dựng nhà không đảm bảo an toàn trật tự; khiếu nại văn bản trả lời đơn của UBND thành phố; lấn chiếm đất, đường công cộng; xin chuyển nhượng quyền sử dụng đất; xin phép xây dựng nhà ở...

c. Kết quả xử lý:

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 129/174 vụ việc, đạt 74,14%; còn 45 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 72/112 vụ việc, đạt 64,29%, còn 40 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND các xã, phường: đã hướng dẫn, giải quyết 57/62 vụ việc, đạt 91,94%, còn 05 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a. Tổng hợp chung:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 45 đơn gồm 06 khiếu nại, 01 tố cáo, 38 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 205 đơn gồm 06 khiếu nại, 03 tố cáo, 196 kiến nghị.

Tổng cộng: 250 đơn gồm 12 khiếu nại, 04 tố cáo, 234 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 52 đơn gồm 03 khiếu nại, 49 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 45 đơn gồm 01 khiếu nại, 44 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 07 đơn gồm 02 khiếu nại, 05 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 198 đơn gồm 09 khiếu nại, 04 tố cáo, 185 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 146 đơn, đạt 73,74% (146/198 đơn) gồm 02 khiếu nại, 03 tố cáo, 141 kiến nghị.

Kết quả:

+ Đơn khiếu nại: 01 khiếu nại sai, 01 khiếu nại được thu hồi Quyết định và thông báo thụ lý giải quyết.

+ Lưu đơn: 02 tố cáo;

+ Đơn tố cáo: 01 tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai.

- Đang giải quyết: 52 đơn gồm 07 khiếu nại, 01 tố cáo; 44 kiến nghị.

*** Nội dung đơn:**

Nội dung đơn khiếu nại: Khiếu nại Thông báo thu hồi Giấy CNQSD đất; Quyết định xử phạt vi phạm hành chính; văn bản trả lời đơn; Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

Nội dung đơn tố cáo: Tố cáo hành vi sai phạm của lãnh đạo UBND xã, Hiệu trưởng trường học trong thực thi công vụ, thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

Nội dung đơn kiến nghị: việc cấp giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; đề nghị cấp, thu hồi Giấy CNQSD đất, đo đạc lại ranh giới đất, đổi vị trí kinh doanh trong chợ; việc lấn chiếm đất; đền bù; phản ánh việc gây ô nhiễm môi trường...

b) Tại UBND thành phố:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 39 đơn gồm 06 khiếu nại, 33 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 145 đơn gồm 05 khiếu nại, 03 tố cáo, 137 kiến nghị.

Tổng cộng: 184 đơn gồm 11 khiếu nại, 03 tố cáo, 170 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 52 đơn gồm 03 khiếu nại, 49 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 45 đơn gồm 01 khiếu nại, 44 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 07 đơn gồm 02 khiếu nại, 05 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 132 đơn gồm 08 khiếu nại, 03 tố cáo, 121 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 87 đơn, đạt 65,91% (87/132) gồm 02 khiếu nại, 02 tố cáo, 83 kiến nghị.

Kết quả:

+ Đơn khiếu nại: 01 khiếu nại sai, 01 khiếu nại được thu hồi Quyết định và thông báo thụ lý giải quyết.

+ Lưu đơn: 02 tố cáo.

- Đang giải quyết: 45 đơn gồm 06 khiếu nại, 01 tố cáo; 38 kiến nghị.

c) Tại UBND các xã, phường:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 06 đơn gồm 01 tố cáo, 05 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 60 đơn gồm 01 khiếu nại, 59 kiến nghị.

Tổng cộng: 66 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 64 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 0.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 66 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 64 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 59 đơn gồm 01 tố cáo, 58 kiến nghị, đạt 89,39% (59/66 đơn).

- Đang giải quyết: 07 đơn gồm 01 khiếu nại, 06 kiến nghị.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn thành phố năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 11/01/2017; Công văn số 282/UBND-TTr ngày 21/2/2017 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường chấn chỉnh trong công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo việc phổ biến, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Tại các xã, phường việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư...

Duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên Đài truyền thanh - Truyền hình thành phố, trong đó có 04 chuyên mục có nội dung liên quan đến tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo..., xây dựng 04 chuyên mục “*Hỏi, đáp pháp luật*” trên trang Thông tin điện tử của thành phố.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Kết luận thanh tra tại UBND phường Thăng Lợi. Qua thanh tra nhận thấy Chủ tịch UBND phường đã triển khai thực hiện tốt một số quy định trong việc tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Tuy nhiên còn một số tồn tại trong công tác giải quyết đơn thư: giải quyết đơn khiếu nại chưa đảm bảo quy trình quy định; tổ chức hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp đất đai chưa đảm bảo về thời gian và thành phần theo quy định.

Thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Hội Phú.

II. Công tác thanh tra hành chính:

- Tổng số cuộc thực hiện: 03 cuộc tại 03 đơn vị.
- Về hình thức: + Theo Kế hoạch 03 cuộc.
+ Đợt xuất: 00 cuộc.
- Về tiến độ: + Kết thúc thanh tra trực tiếp tại đơn vị: 02 cuộc.
+ Đã ban hành kết luận: 02 cuộc.
+ Đang triển khai thanh tra tại đơn vị: 01 cuộc.

III. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng:

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của thành phố:

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 03/02/2017 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017, để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường xây dựng Kế hoạch của đơn vị mình đồng thời tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng đồng bộ đạt hiệu quả. Chỉ đạo Thanh tra thành phố theo dõi, tổng hợp và đôn đốc việc xây dựng Kế hoạch thực hiện phòng, chống tham nhũng của các đơn vị.

Quán triệt, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong từng đơn vị về chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức.

Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố đã phối hợp với phòng Tư pháp thực hiện thường xuyên việc tuyên truyền phổ biến pháp luật phát sóng phát thanh và truyền hình thành phố, gồm: 10 chuyên mục “**Trả lời bạn nghe đài**” phát trên sóng phát thanh của thành phố với nội dung tuyên truyền một số quy định của Luật phòng, chống tham nhũng ...

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

a. Công tác thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị:

Trong chỉ đạo, điều hành triển khai tổ chức thực hiện nhiệm vụ, UBND thành phố luôn giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan, tổ chức, đơn vị; chú trọng việc thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Tổ chức họp giao ban với Thủ trưởng các cơ quan để trao đổi công việc của tuần qua, kịp thời chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công việc của tuần tiếp theo và nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên nhận thức sâu sắc về công tác phòng, chống tham nhũng và áp dụng nhiều biện pháp để phòng ngừa, ngăn chặn, không để tình trạng tham nhũng có cơ hội xảy ra trong cán bộ, công chức, viên chức.

