

Số: 182 /BC-UBND

Pleiku, ngày 31 tháng 5 năm 2017

## BÁO CÁO

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ trong 6 tháng cuối năm 2017**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 165/TTr-VP ngày 19/5/2017 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo tình hình công tác 6 tháng đầu năm 2017, UBND thành phố báo cáo tình hình công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017, cụ thể như sau:

#### **A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng:**

##### **I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

##### **1. Công tác tiếp công dân:**

##### **a. Kết quả tiếp công dân:**

##### **- Tổng hợp chung:**

Đã tiếp 312 lượt (310 người) với 257 vụ việc (77 vụ việc cũ, 180 vụ việc mới). Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 180 lượt (183 người) với 143 vụ việc (32 vụ việc cũ, 111 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 132 lượt (127 người) với 114 vụ việc (45 vụ việc cũ, 69 vụ việc mới)

##### **- Tại UBND thành phố:**

Đã tiếp 211 lượt (209 người) với 159 vụ việc (67 vụ việc cũ, 92 vụ việc mới). Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 88 lượt (91 người) với 54 vụ việc (22 vụ việc cũ, 32 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp 123 lượt (118 người) với 105 vụ việc (45 vụ việc cũ, 60 vụ việc mới)

##### **- Tại UBND các xã, phường :**

Đã tiếp 101 lượt (101 người) với 98 vụ việc (10 vụ việc cũ, 88 vụ việc mới). Trong đó :

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 92 lượt (92 người) với 89 vụ việc (10 vụ việc cũ, 79 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 09 lượt (09 người) với 09 vụ việc mới.

**b. Nội dung phản ảnh qua tiếp dân:** Tranh chấp đất đai; lấn chiếm đất, đường công cộng; giải quyết việc cấp giấy CNQSD đất, chuyển mục đích sử

dụng đất trễ hạn; đề nghị miễn giảm tiền sử dụng đất, chuyển mục đích sử dụng đất, điều chỉnh vị trí đất ở; việc bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng; việc hỗ trợ tiền xây dựng nhà; quy hoạch đường Nguyễn Văn Linh; không đồng ý với Quyết định của UBND phường...

### **c. Kết quả xử lý:**

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 196/257 vụ việc, đạt 76,26%; còn 61 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 116/159 vụ việc, đạt 72,96%; còn 43 vụ việc xem xét giải quyết.

+ UBND các xã, phường: Đã hướng dẫn, giải quyết: 80/98 vụ việc, đạt 81,63 % còn 18 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

### **a. Tổng hợp chung:**

- Đơn năm trước chuyển qua: 43 đơn gồm 05 khiếu nại, 02 tố cáo, 36 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 327 gồm 15 khiếu nại, 05 tố cáo, 307 kiến nghị.

**Tổng cộng:** 370 đơn gồm 20 khiếu nại, 07 tố cáo, 343 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 84 đơn gồm 06 khiếu nại, 78 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn: 11 đơn gồm 04 đơn khiếu nại, 07 đơn kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 73 đơn gồm 02 khiếu nại, 71 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 286 đơn gồm 14 khiếu nại, 07 tố cáo, 265 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 207 đơn, đạt 72,63% (207/285 đơn) gồm 06 khiếu nại, 05 tố cáo, 196 kiến nghị.

Kết quả:

+ 02 khiếu nại sai; 01 khiếu nại rút đơn; 01 khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý; 02 khiếu nại có nội dung đúng, nội dung sai.

+ 03 đơn tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai; 01 đơn tố cáo rút đơn; 01 đơn tố cáo lưu.

- Đang giải quyết: 79 đơn gồm 08 khiếu nại, 02 tố cáo, 69 kiến nghị.

### **b) Tại UBND thành phố:**

- Đơn năm trước chuyển qua: 35 đơn gồm 03 khiếu nại, 02 tố cáo, 30 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 233 đơn gồm 14 khiếu nại, 03 tố cáo, 216 kiến nghị.

**Tổng cộng:** 268 đơn gồm 17 khiếu nại, 05 tố cáo, 246 kiến nghị.

- Đơn lưu: 03 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 01 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 82 đơn gồm 06 khiếu nại, 76 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn: 10 đơn gồm 04 đơn khiếu nại; 06 đơn kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 72 đơn gồm 02 khiếu nại, 70 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 186 đơn gồm 11 khiếu nại, 05 tố cáo, 170 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 111 đơn, đạt 59,68% (111/186 đơn) gồm 03 khiếu nại, 03 tố cáo, 105 kiến nghị.

Kết quả:

+ 01 khiếu nại sai, 01 khiếu nại rút đơn, 01 khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý.

+ 02 tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai ; 01 đơn tố cáo lưu đơn.

- Đang giải quyết: 75 đơn gồm 08 khiếu nại, 02 tố cáo, 65 kiến nghị.

### **c) Tại UBND các xã, phường:**

- Đơn năm trước chuyên qua: 08 đơn gồm 02 khiếu nại, 06 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 94 đơn gồm 01 khiếu nại, 02 tố cáo, 91 kiến nghị.

**Tổng cộng:** 102 đơn gồm 03 khiếu nại, 02 tố cáo, 97 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 01 đơn kiến nghị

+ Chuyển trả, hướng dẫn: 01 đơn kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 100 đơn gồm 03 khiếu nại, 02 tố cáo, 95 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 96 đơn đạt 96% (96/100 đơn) gồm 03 khiếu nại, 02 tố cáo, 91 kiến nghị.

Kết quả:

+ 02 khiếu nại có nội dung đúng, nội dung sai; 01 khiếu nại sai;

+ 01 tố cáo rút đơn, 01 tố cáo có nội dung đúng nội dung sai.

- Đang giải quyết: 04 đơn kiến nghị.

### **3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn thành phố năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 11/01/2017; Công văn số 282/UBND-TTr ngày 21/2/2017 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường chấn chỉnh trong công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo việc phổ biến, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Tại các xã, phường việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư. Trong quý I/2017 xã, phường đã tổ chức tuyên truyền pháp luật về luật Khiếu nại, tố cáo với 412 người tham gia.

Duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên Đài truyền thanh - Truyền hình thành phố, trong đó có 04 chuyên mục có nội dung liên quan

đến tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo..., xây dựng 04 chuyên mục “**Hỏi, đáp pháp luật**” trên trang Thông tin điện tử của thành phố.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Kết luận thanh tra tại 02 đơn vị: UBND phường Yên Đỗ và UBND phường Thắng Lợi. Qua thanh tra nhận thấy Chủ tịch UBND phường Yên Đỗ và Thắng Lợi đã triển khai thực hiện tốt một số quy định trong việc tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Tuy nhiên còn một số tồn tại trong công tác giải quyết đơn thư: Đối với UBND phường Yên Đỗ: chưa mở sổ ghi chép, theo dõi việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường; việc ghi chép sổ theo dõi đơn chưa khoa học; có đơn phân loại sai; tổ chức hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp đất đai chưa đảm bảo theo quy định. Đối với UBND phường Thắng Lợi: giải quyết đơn khiếu nại chưa đảm bảo quy trình quy định; tổ chức hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp đất đai chưa đảm bảo về thời gian và thành phần theo quy định.

Triển khai thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Hội Phú.

#### **II. Công tác thanh tra hành chính:**

- Tổng số cuộc thực hiện: 02 cuộc tại 02 đơn vị (năm trước chuyển sang: 01; triển khai trong năm báo cáo: 01).
- Về hình thức: +Theo Kế hoạch 02 cuộc.  
+ Đợt xuất: 00 cuộc.
- Về tiến độ: + Kết thúc thanh tra trực tiếp tại đơn vị: 01 cuộc.  
+ Đã ban hành kết luận: 01 cuộc.  
+ Đang triển khai thanh tra tại đơn vị: 01 cuộc.

#### **III. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng:**

##### **1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của thành phố:**

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 03/02/2017 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017, để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường xây dựng Kế hoạch của đơn vị mình đồng thời tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng đồng bộ đạt hiệu quả. Chỉ đạo Thanh tra thành phố theo dõi, tổng hợp và đôn đốc việc xây dựng Kế hoạch thực hiện phòng, chống tham nhũng của các đơn vị.

Quán triệt, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong từng đơn vị về chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức.

