

Số: 501 /BC-UBND

Pleiku, ngày 26 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; công tác phòng, chống tham nhũng quý IV/2018 và phương hướng, nhiệm vụ quý I/2019

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 138/TTr-VP ngày 12/4/2016 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, UBND thành phố báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; công tác phòng, chống tham nhũng quý IV/2018 và phương hướng, nhiệm vụ quý I/2019, cụ thể như sau:

A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; công tác phòng, chống tham nhũng:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

a. Kết quả:

*** Tổng hợp chung:**

Đã tiếp 95 lượt, 102 công dân với 95 vụ việc (22 vụ việc cũ, 73 vụ việc mới)

Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 40 lượt, 41 công dân với 40 vụ việc (02 vụ việc cũ, 38 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 55 lượt, 61 công dân với 55 vụ việc (20 vụ việc cũ, 35 vụ việc mới).

- Tại UBND thành phố:

Đã tiếp 65 lượt, 71 công dân với 65 vụ việc (20 vụ việc cũ, 45 vụ việc mới).

Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 10 lượt, 10 công dân với 10 vụ việc (10 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 55 lượt, 61 công dân với 55 vụ việc (20 vụ việc cũ, 35 vụ việc mới).

- **Tại UBND các xã, phường:** Đã tiếp thường xuyên 30 lượt, 31 công dân với 30 vụ việc (02 vụ việc cũ, 28 vụ việc mới).

b. Nội dung phản ảnh qua tiếp dân: Liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trễ hẹn; đề nghị được chuyển mục đích sử dụng đất; dựng tạm nhà; việc tháo dỡ hàng rào; liên quan đến việc thi công dự án Kè suối Hội Phú gây ngập úng; ô nhiễm môi trường; việc dựng nhà trên đất của UBND phường; quy hoạch đường Nguyễn Văn Linh.

c. Kết quả xử lý:

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 91/95 vụ việc, đạt 95,79%; còn 04 vụ việc đang xem xét giải quyết. Cụ thể:

- UBND thành phố: Đã hướng dẫn, giải quyết 61/65 vụ việc, đạt 93,85%, còn 04 vụ việc đang xem xét giải quyết.

- UBND các xã, phường: Đã hướng dẫn, giải quyết 30/30 vụ việc, đạt 100%.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a. Tổng hợp chung:

* Tổng số đơn trong quý IV/2018 là: 239 đơn, gồm: 05 khiếu nại, 06 tố cáo, 227 kiến nghị, 01 yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước. Trong đó:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 24 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 21 kiến nghị, 01 yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

- Đơn tiếp nhận mới: 215 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 05 tố cáo, 206 kiến nghị.

* Kết quả xử lý:

- Lưu đơn: 02 tố cáo.

- Công dân rút đơn: 01 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 68 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 03 tố cáo, 62 kiến nghị. Trong đó:

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 57 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 56 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn: 11 đơn, gồm: 02 khiếu nại, 03 tố cáo, 06 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 168 đơn, gồm: 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 164 kiến nghị, 01 yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

+ Đã giải quyết: 130 đơn, đạt 77,38% (130/168 đơn) gồm: 01 khiếu nại, 129 kiến nghị. Kết quả: 01 khiếu nại sai.

+ Hiện đang giải quyết: 38 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 35 kiến nghị, 01 yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

*** Nội dung đơn:**

Nội dung đơn khiếu nại: khiếu nại quyết định hành chính; việc không xem xét đền bù giếng khoan khi thu hồi đất; không đồng ý việc thực hiện bồi thường, hỗ trợ cho cộng đồng dân cư tổ 01 thuộc dự án Kè chống sạt lở suối Hội Phú; việc các cơ quan pháp luật không khởi tố vụ án lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Nội dung đơn tố cáo: Tố cáo công chức cấp xã có hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ; tố cáo hành vi tự ý bán hàng hóa, chiếm đoạt tài sản của công ty; việc công dân lập hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất giả, giả mạo chữ ký.

Nội dung đơn kiến nghị: việc cấp giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; đề nghị thu hồi giấy CNQSD đất, cấm mọc chỉ giới xây dựng, đo đạc lại ranh giới; lấn chiếm đường đi, đề nghị giảm tiền nợ sử dụng đất; phản ánh về an ninh trật tự, ô nhiễm môi trường; tiền trợ cấp xã hội, đề nghị lắp thêm điện chiếu sáng đường hẻm, đề nghị bồi thường thiệt hại về tài sản.

b) Tại UBND thành phố:

* Tổng số đơn trong quý IV/2018 là: 178 đơn, gồm: 05 khiếu nại, 05 tố cáo, 167 kiến nghị, 01 yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước. Trong đó:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 13 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 11 kiến nghị, 01 yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

- Đơn tiếp nhận mới: 165 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 05 tố cáo, 156 kiến nghị.

* Kết quả xử lý:

- Lưu đơn: 01 tố cáo.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 66 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 03 tố cáo, 60 kiến nghị. Trong đó:

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 57 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 56 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn: 09 đơn, gồm: 02 khiếu nại, 03 tố cáo, 04 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 110 đơn, gồm: 02 khiếu nại, 107 kiến nghị, 01 yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

+ Đã giải quyết: 76 đơn, đạt 69,09% (76/110 đơn) gồm: 01 khiếu nại, 75 kiến nghị. Kết quả: 01 khiếu nại sai.

+ Đang giải quyết: 34 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 32 kiến nghị, 01 yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

c) Tại UBND các xã, phường:

* Tổng số đơn trong quý IV/2018 là: 61 đơn, gồm: 01 tố cáo, 60 kiến nghị. Trong đó:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 11 đơn, gồm: 01 tố cáo, 10 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 50 đơn kiến nghị.

* Kết quả xử lý:

- Công dân rút đơn: 01 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 02 kiến nghị. Đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét giải quyết theo quy định.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 58 đơn, gồm: 01 tố cáo, 57 kiến nghị.

+ Đã giải quyết: 54 đơn kiến nghị, đạt 93,1% (54/58 đơn).

+ Đang giải quyết: 04 đơn, gồm: 01 tố cáo, 03 kiến nghị.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

UBND thành phố chỉ đạo HĐPHPBGDPL thành phố phối hợp với cơ quan liên quan thực hiện kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn thành phố.

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo việc phổ biến, tuyên truyền Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Tại các xã, phường việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư.

Duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên Đài truyền thanh Truyền hình thành phố, phổ biến các nội dung về Luật tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2011, xây dựng chuyên mục “*Hỏi, đáp pháp luật*” trên Trang Thông tin điện tử của thành phố.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

- Kết luận thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố: Đơn vị đã thực hiện tốt một số quy định trong việc tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Tuy nhiên, còn một số tồn tại như: không mở sổ tiếp công dân thường xuyên để ghi chép nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân; chưa thực hiện đầy đủ các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị sự nghiệp công lập về việc ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, bố trí phòng tiếp công dân, phân công cán bộ, viên chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên; xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định; Việc tiếp nhận, phân loại xử lý đơn chưa tập trung về một đầu mối theo quy định.

- Hiện đang thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại UBND xã Chư Á.

II. Công tác thanh tra hành chính:

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

Đã kết thúc và kết luận 01 cuộc thanh tra theo kế hoạch và 01 cuộc thanh tra chuyên đề, cụ thể:

- Thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và việc quản lý, sử dụng các nguồn quỹ khác tại trường THCS Phạm Hồng Thái: Nhà trường đã có nhiều cố gắng trong việc thực hiện chính sách pháp luật, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và việc quản lý, sử dụng các nguồn quỹ khác. Tuy nhiên, nhà trường thực hiện mức thu quỹ giữ xe đạp không đúng theo quy định; quỹ chăm sóc sức khỏe ban đầu tồn quỹ còn cao, chưa có kế hoạch chi phù hợp để phát huy hiệu quả trong công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho học sinh.

- Thanh tra chuyên đề về việc thực hiện chính sách hỗ trợ tiền ăn trưa cho trẻ em 3,4,5 tuổi và chính sách hỗ trợ cho học sinh bán trú tại phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục mầm non trên địa bàn thành phố Pleiku. Qua thanh tra cho thấy, các đơn vị đã có nhiều cố gắng, nỗ lực trong việc thực hiện chính sách hỗ trợ tiền ăn trưa cho trẻ em 3,4,5 tuổi đang học tại các cơ sở giáo dục mầm non trên địa bàn, việc chi trả đảm bảo đúng định mức và đối tượng được thụ hưởng. Qua đó đã tạo điều kiện thuận lợi để trẻ em trong độ tuổi được theo học tại các cơ sở giáo dục mầm non và thực hiện tốt công tác phổ cập giáo dục mầm non cho trẻ em 5 tuổi trên địa bàn thành phố.

Tuy nhiên, thời gian, trình tự thực hiện việc lập hồ sơ, thẩm định hồ sơ, tổng hợp danh sách, tổng hợp dự toán kinh phí hàng năm đối với kinh phí hỗ trợ tiền ăn trưa cho trẻ em 3,4,5 tuổi thực hiện không đúng quy định; việc cấp phát kinh phí, chi trả tiền hỗ trợ còn chậm trễ, không kịp thời; Công tác kiểm tra, đối chiếu, thanh quyết toán chưa chặt chẽ, dẫn đến số quyết toán chênh lệch cao hơn so với thực tế, nhưng chậm được phát hiện để điều chỉnh quyết toán và nộp trả ngân sách nhà nước. Năm 2012, phòng GD&ĐT thành phố sử dụng không đúng mục đích nguồn kinh phí hỗ trợ tiền ăn trưa cho trẻ em 5 tuổi: 113.940.000 đồng.

