

Số: 354/BC-UBND

Pleiku, ngày 20 tháng 9 năm 2017

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng quý III/2017 và phương hướng, nhiệm vụ công tác quý IV/2017**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 138/TTr-VP ngày 12/4/2016 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, UBND thành phố báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng quý III/2017 và phương hướng, nhiệm vụ quý IV/2017, cụ thể như sau:

#### **A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng:**

##### **I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Thực hiện Thông báo số 67/TB-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh; Kết luận số 245-KL/TU ngày 24/8/2017 của Thành ủy Pleiku, ngày 30/8/2017, UBND thành phố ban hành Thông báo số 71/TB-UBND: Kể từ ngày 01/9/2017 trở đi, UBND không tổ chức tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố vào sáng thứ 7 hàng tuần. Việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố sẽ được thực hiện 2 lần/tháng (vào ngày 15 hàng tháng cùng với lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND thành phố và 01 ngày khác trong tháng)

##### **1. Công tác tiếp công dân:**

###### **a. Kết quả tiếp công dân:**

###### **- Tổng hợp chung:**

Đã tiếp 126 lượt (135 người) với 119 vụ việc (Trong đó có 02 vụ việc vừa được tiếp thường xuyên và định kỳ).

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 61 lượt (65 người) với 59 vụ việc (09 vụ việc cũ; 50 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 65 lượt (70 người) với 60 vụ việc (36 vụ việc cũ, 24 vụ việc mới).

Số đoàn đông người: 0.

###### **- Tại UBND thành phố:**

Đã tiếp 82 lượt (91 người) với 76 vụ việc (Trong đó có 02 vụ việc vừa được tiếp thường xuyên và định kỳ).

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 17 lượt (21 người) với 16 vụ việc (08 vụ việc cũ ; 08 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp 65 lượt (70 người) với 60 vụ việc (36 vụ việc cũ, 24 vụ việc mới)

Số đoàn đông người: 0.

**- Tại UBND các xã, phường:**

Đã tiếp 44 lượt (44 người) với 43 vụ việc (01 vụ việc cũ, 42 vụ việc mới) Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 44 lượt (44 người) với 43 vụ việc (01 vụ việc cũ, 42 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ: không có

Số đoàn đông người: không có

**b. Nội dung phản ánh qua tiếp dân:** Tranh chấp đất đai; việc cấp Giấy CNQSD đất; việc nộp tiền sử dụng đất; giấy phép xây dựng nhà; hỗ trợ, bồi thường thiệt hại; xóa nợ tiền sử dụng đất; liên quan đến xác định chỉ giới đường,....

Khiếu nại văn bản trả lời đơn của UBND thành phố; lấn chiếm đất, đường công cộng; xin chuyển nhượng quyền sử dụng đất; xin phép xây dựng nhà ở...

**c. Kết quả xử lý:**

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 110/117 vụ việc, đạt 94,02%; còn 07 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 69/74 vụ việc, đạt 93,24%, còn 05 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND các xã, phường: đã hướng dẫn, giải quyết 41/43 vụ việc, đạt 95,35%, còn 02 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

**a. Tổng hợp chung:**

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 34 đơn gồm 04 khiếu nại, 01 tố cáo, 29 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 167 đơn gồm 02 khiếu nại, 02 tố cáo, 163 kiến nghị.

Tổng cộng: 201 đơn gồm 06 khiếu nại, 03 tố cáo, 192 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 41 đơn gồm 01 khiếu nại, 02 tố cáo, 38 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 37 đơn gồm 01 tố cáo, 36 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 04 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 02 kiến nghị.

- Rút đơn: 06 đơn gồm 02 khiếu nại (đã ra quyết định đình chỉ giải quyết), 04 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 154 đơn gồm 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 150 kiến nghị.

+ Đã giải quyết: 118 đơn, đạt 76,62% (118/154 đơn) gồm 01 khiếu nại, 117 kiến nghị.

Kết quả: 01 khiếu nại được thu hồi Quyết định và thông báo thụ lý giải quyết.

+ Đang giải quyết: 36 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo; 33 kiến nghị.

**\* Nội dung đơn:**

*Nội dung đơn khiếu nại:* Khiếu nại Thông báo thu hồi Giấy CNQSD đất; Quyết định xử phạt vi phạm hành chính; văn bản trả lời đơn; Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

