

## THAM LUẬN

**Nội dung: Một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc cử tri và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri tại đơn vị ứng cử**

- Kính thưa:**
- Chủ tọa kỳ họp
  - Thưa các đồng chí đại biểu
  - Các vị đại biểu HĐND Thành phố Pleiku.

Thực hiện Chương trình công tác của HĐND Thành phố Pleiku nhiệm kỳ 2016 – 2021, dưới sự hướng dẫn, lãnh đạo của Thường trực HĐND thành phố, sự phối hợp của UBND và các cơ quan chuyên môn của thành phố. Trong nhiệm kỳ qua, hoạt động của Tổ đại biểu HĐND số 6 đã có những bước đổi mới trong công tác tổ chức, hoạt động góp phần nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả trong việc triển khai thực hiện Nghị quyết HĐND thành phố đi vào cuộc sống. Một trong những nội dung quan trọng nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ đại biểu HĐND số 6 là nâng cao chất lượng công tác tổ chức tiếp xúc cử tri và tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri chuyên đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Xuất phát từ thực tiễn trong những năm trước đây, mặc dù đã có nhiều đổi mới tuy nhiên công tác tiếp xúc cử tri vẫn chưa thu hút được đông đảo bà con cử tri tham gia, tỷ lệ cử tri tham gia tiếp xúc so với số dân tại đơn vị ứng cử còn thấp; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri còn chưa dứt điểm, kịp thời, thiếu đôn đốc; việc tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri còn chậm chạp chuyên đến các cơ quan có liên quan để xác minh, giải quyết; nhiều ý kiến kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm, cử tri kiến nghị nhiều lần... với tình hình đó, dẫn đến tình trạng cử tri ít tham gia vào các buổi tiếp xúc, chất lượng các buổi tiếp xúc chưa mang lại kết quả cao, nhiều nội dung kiến nghị của cử tri còn chưa được giải quyết dứt điểm, công tác tổng hợp các ý kiến, kiến nghị cử tri còn chung chung, chưa cụ thể từng vấn đề, thời gian, địa điểm, nội dung cử tri quan tâm.

Ngay từ đầu nhiệm kỳ 2016 -2021, dưới sự quan tâm lãnh đạo, hướng dẫn của Thường trực HĐND thành phố Pleiku. Sự hỗ trợ của Lãnh đạo

UBND thành phố và sự phối hợp của các cơ quan chuyên môn từ thành phố đến phường. Tổ đại biểu HĐND số 6 đã tổ chức nhiều buổi sinh hoạt, họp đánh giá thực trạng tình hình tập quán văn hóa, các vấn đề nổi cộm mà cử tri quan tâm; phân tích nguyên nhân việc cử tri ít tham gia hội họp...từ đó đề xuất cho Cấp ủy, Chính quyền tại đơn vị ứng cử có những giải pháp lãnh đạo phù hợp, qua đó đã thu được những kết quả góp phần nâng cao chất lượng các buổi tiếp xúc cử tri như:

### **1. Đối với hoạt động tiếp xúc cử tri**

**Thứ nhất,** Tăng cường sự lãnh đạo của Cấp ủy đối với Chính quyền, Mặt trận trong việc phối hợp, tổ chức hoạt động tiếp xúc cử tri tại địa bàn dân cư; việc xác minh, trả lời các ý kiến kiến nghị cử tri kịp thời, dứt điểm...

**Thứ hai,** Nghiên cứu đặc điểm tình hình tập quán, văn hóa của người dân tại từng khu vực cụ thể, nhất là tại các làng đồng bào dân tộc thiểu số để từ đó xây dựng kế hoạch, bố trí thời gian tổ chức các buổi tiếp xúc cho phù hợp, thuận tiện cho bà con tham gia (*tiếp xúc vào buổi tối đối với các tổ dân phố, do cử tri thường ngày đi làm, chỉ tham gia hội họp vào buổi tối, Tiếp xúc vào ngày Chủ nhật đối với các làng đồng bào DTTS ...*)

- Tổ chức gộp các tổ dân phố, làng có vị trí phòng họp trung tâm, thuận lợi cho bà con trong việc di chuyển, tham gia

**Thứ ba,** Thường xuyên nghiên cứu, đánh giá và nắm bắt tình hình mọi mặt về kinh tế - xã hội, an ninh trật tự tại khu vực ứng cử, nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh, sự việc mà cử tri quan tâm để trao đổi với các cơ quan chuyên môn thành phố, chính quyền địa phương biết, chuẩn bị nội dung trả lời, giải trình trực tiếp tại các buổi tiếp xúc.

- Riêng đối với các ý kiến cần thời gian kiểm tra, xác minh thì tổ chức thực hiện ngay sau buổi tiếp xúc và trả lời bằng văn bản cho cử tri.

**Thứ tư,** Đổi mới hình thức tổ chức các cuộc họp tiếp xúc cử tri, rút gọn các thủ tục, dành thời gian chính cho bà con cử tri đề đạt những ý kiến, kiến nghị, nguyện vọng mới, chính đáng, kịp thời.

**Thứ năm,** Thường xuyên giữ mối liên hệ với UBND thành phố Pleiku và các cơ quan chuyên môn của thành phố, kịp thời nắm bắt thông tin, chủ trương, quan điểm giải quyết các vấn đề nổi cộm để thông tin, trả lời cụ thể, kịp thời cho bà con nhân dân hiểu và thực hiện.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan có liên quan trong việc trả lời các ý kiến kiến nghị của cử tri

**Thứ sáu,** Xây dựng chương trình công tác, kế hoạch giám sát cụ thể của Tổ đại biểu HĐND đối những ý kiến, kiến nghị của cử tri đã kiến nghị

nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm, đề từ đó đề ra những kiến nghị cụ thể cho các cơ quan có liên quan

## **2. Công tác tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri**

Một trong những yếu tố góp phần nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri là việc phân loại theo thẩm quyền và tổng hợp các ý kiến chuyên đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

Xác định rõ việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri một cách cụ thể, rõ ràng, kịp thời, đầy đủ, đúng chức năng, thẩm quyền góp phần nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc cử tri tại đơn vị ứng cử. Do đó, trong thời gian qua. Tổ đại biểu HĐND số 6 luôn chú trọng quan tâm công tác giải quyết các ý kiến kiến nghị cử tri và đặc biệt chú trọng việc tổng hợp các ý kiến, kiến nghị cử tri chuyên đến các cơ quan có thẩm quyền. Những sự việc, cử tri nêu ra tại các buổi tiếp xúc thường được các đại biểu xác minh cụ thể về thời gian, địa điểm, các yếu tố ảnh hưởng có liên quan để tổng hợp, báo cáo đề xuất với cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

### ***Kính thưa các đồng chí đại biểu, thưa toàn thể kỳ họp.***

Với trách nhiệm là cầu nối giữa nhân dân với các cơ quan chức năng trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành các đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước. Đồng thời tiếp thu chuyển tải các nội dung ý kiến, nguyện vọng chính đáng của bà con nhân dân. Trong nhiệm kỳ qua, Tổ đại biểu HĐND số 6 luôn làm tốt vai trò trách nhiệm của mình, mỗi đại biểu luôn phát huy tinh thần trách nhiệm cao trong công tác, thường xuyên giữ mối liên hệ với nhân dân, thực hiện vai trò người đại biểu dân cử, đại diện cho nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Cuối cùng, thay mặt cho Tổ đại biểu HĐND số 6 xin kính chúc các đồng chí đại biểu, quý vị khách quý, các vị đại biểu HĐND thành phố lời kính chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc kỳ họp chúng ta thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!