

## BÁO CÁO

### **Kết quả giám sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố, tập trung vào công tác cải cách thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai và xây dựng từ năm 2019 đến ngày 30/9/2020**

Thực hiện Nghị quyết số 59/NQ-HĐND ngày 20/12/2019 của HĐND Thành phố về việc Thành lập Đoàn giám sát về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn Thành phố, tập trung vào công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) về lĩnh vực đất đai và xây dựng. Thường trực HĐND Thành phố ban hành Kế hoạch số 146/KH-HĐND giám sát về kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn thành phố, tập trung vào công tác cải cách TTHC về lĩnh vực đất đai và xây dựng từ năm 2019 đến ngày 30/9/2020. Từ ngày 24/11/2020 đến ngày 03/12/2020, Đoàn giám sát đã tiến hành giám sát trực tiếp tại các đơn vị: UBND các phường Ia Kring, xã An Phú, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố; giám sát qua báo cáo đối với phòng Quản lý đô thị Thành phố, UBND xã Gào, UBND xã Tân Sơn, kết quả cụ thể như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

Nhìn chung, Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và của Tỉnh, Thành phố về công tác CCHC như Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 của tỉnh Gia Lai; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước trong công tác cải cách TTHC; Quyết định số 1440/QĐ-UBND ngày 26/9/2016 về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của thành phố Pleiku... đến toàn thể cán bộ, công chức để triển khai thực hiện.

#### **II. Kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính:**

##### **1. Công tác tuyên truyền:**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, các cơ quan, đơn vị, xã, phường đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch công tác CCHC hàng năm, công tác tuyên truyền CCHC, xác định các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm trong công tác CCHC để áp dụng thực hiện trên địa bàn quản lý. Công tác cải cách TTHC được tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Qua các phương tiện thông tin đại

chúng, tại các cuộc họp giao ban, Hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ở cơ sở, các buổi sinh hoạt, hội họp của nhân dân ở địa phương, qua các hội nghị triển khai nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và tuyên truyền thông qua các tổ chức trong hệ thống chính trị.

Công tác tuyên truyền CCHC nói chung, cải cách TTHC nói riêng góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với yêu cầu, nhiệm vụ, nội dung của công tác cải cách TTHC, từ đó góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC trên địa bàn Thành phố.

## **2. Kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai và xây dựng:**

**2.1. Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố:** Từ ngày 01/01/2019 đến 30/9/2020 đã tiếp nhận và giải quyết 89.215 hồ sơ giao dịch bảo đảm, đăng ký đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất. Số lượng hồ sơ trễ hạn: 682 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 0,76%. Cụ thể:

- **Năm 2019:** Tiếp nhận 54.032 hồ sơ, trễ hạn 620 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 1,14%. Trong đó:

+ 436 hồ sơ do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố xử lý trễ (hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu, hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do chuyển mục đích; hồ sơ cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất).

+ 45 hồ sơ do phòng Tài nguyên – Môi trường Thành phố xử lý trễ (hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu, hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do chuyển mục đích).

+ 248 hồ sơ do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố và Sở Tài nguyên – Môi trường xử lý trễ (hồ sơ cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất).

\* Trong đó có 109 hồ sơ trễ ở cả 3 cơ quan, đơn vị: Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố; phòng Tài nguyên – Môi trường và UBND Thành phố; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố và Sở Tài nguyên – Môi trường.

- **9 tháng đầu năm 2020:** Tiếp nhận 35.183 hồ sơ, trễ hạn 62 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,17%. Trong đó:

+ 58 hồ sơ do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố xử lý trễ (hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu, hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do chuyển mục đích; hồ sơ cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất).

+ 08 hồ sơ do phòng Tài nguyên – Môi trường Thành phố xử lý trễ (hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu, hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do chuyển mục đích).

\* Trong đó có 04 hồ sơ trễ ở cả 2 cơ quan, đơn vị: Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố; phòng Tài nguyên – Môi trường Thành phố.

## **2.2. Phòng Quản lý đô thị Thành phố:**

- **Năm 2019:** Tiếp nhận và giải quyết Cấp giấy phép xây dựng 1.336 trường hợp; Thẩm định hồ sơ xây dựng: 38 công trình. 100% hồ sơ trả đúng hạn theo quy định.

- **9 tháng đầu năm 2020:** Tiếp nhận và giải quyết cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ: 1.120 hồ sơ; Thẩm định hồ sơ xây dựng: 45 công trình. 100% hồ sơ trả đúng hạn theo quy định.

## **2.3. UBND phường Ia Kring:**

- **Năm 2019:** Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả là 49 trường hợp (01 hồ sơ đề nghị miễn, giảm tiền sử dụng đất; 44 hồ sơ xác nhận nhà ở trên đất; 04 hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận QSD đất), các hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn quy định. Tiếp nhận 32 đơn tranh chấp đất đai (13 đơn hòa giải thành, 14 đơn hòa giải không thành; 05 xin đơn rút lại không đề nghị hòa giải các bên đã tự thỏa thuận).

- **9 tháng đầu năm 2020:** Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả là 40 trường hợp (02 hồ sơ đề nghị miễn, giảm tiền sử dụng đất; 31 hồ sơ xác nhận nhà ở trên đất; 07 hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận QSD đất), các hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn quy định. Tiếp nhận 23 đơn tranh chấp đất đai (09 đơn hòa giải thành, 12 đơn hòa giải không thành; 02 xin đơn rút lại không đề nghị hòa giải các bên đã tự thỏa thuận).

## **2.4. UBND xã An Phú:**

- **Năm 2019:** Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả là 26 trường hợp (15 hồ sơ cấp giấy chứng nhận lần đầu, 7 hồ sơ gia hạn, 3 hồ sơ cấp đổi, 01 hồ sơ cấp lại), các hồ sơ đều được tiếp nhận và trả kết quả đúng thời hạn. Tiếp nhận 05 đơn tranh chấp đất đai (02 đơn hòa giải thành, 03 đơn đã chuyển cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định).

- **9 tháng đầu năm 2020:** Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả là 23 trường hợp (17 hồ sơ cấp giấy chứng nhận lần đầu, 02 hồ sơ gia hạn, 04 hồ sơ cấp đổi), các hồ sơ đều được tiếp nhận và trả kết quả đúng thời hạn. Tiếp nhận 04 đơn tranh chấp đất đai (03 đơn hòa giải thành, 01 đơn đã chuyển cho các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định).

## **2.5. UBND xã Gào:**

- **Năm 2019:** Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn 29 hồ sơ cấp giấy chứng nhận lần đầu. Tiếp nhận 4 đơn giải quyết tranh chấp đất đai (3 đơn hòa giải thành).

- **9 tháng đầu năm 2020:** Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn 40 hồ sơ lĩnh vực đất đai (02 hồ sơ cấp giấy chứng nhận lần đầu; 22 hồ sơ gia hạn; 16 hồ sơ cấp đổi). Tiếp nhận 05 đơn giải quyết tranh chấp đất đai (05 đơn hòa giải thành).

## **2.6. UBND xã Tân sơn:**

- **Năm 2019:** Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn 37 hồ sơ lĩnh vực đất đai (10 hồ sơ cấp mới; 8 hồ sơ cấp lại, cấp đổi; 14 hồ sơ đăng ký biến động; 05 hồ sơ xác nhận). Tiếp nhận 08 đơn giải quyết tranh chấp đất đai (03 đơn hòa giải thành, 05 đơn hòa giải không thành).

- **9 tháng đầu năm 2020:** Tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn 72 hồ sơ lĩnh vực đất đai (10 hồ sơ cấp mới; 28 hồ sơ cấp lại, cấp đổi; 17 hồ sơ đăng ký biến động,

17 hồ sơ xác nhận). Tiếp nhận 03 đơn giải quyết tranh chấp đất đai (01 đơn hòa giải thành, 02 đơn hòa giải thành).

### **III. Đánh giá chung:**

#### **1. Kết quả đạt được:**

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã quan tâm công tác giải quyết các TTHC cho các tổ chức, cá nhân, việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC. UBND các xã phường đã chỉ đạo, điều hành triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm yết công khai các thông tin về thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo đúng quy định.

Trách nhiệm của người đứng đầu và thái độ làm việc, phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ công chức xã phường ngày càng được nâng cao, tạo được niềm tin và sự hài lòng của nhân dân. Kết quả giải quyết TTHC tại các xã phường về cơ bản đảm bảo đúng quy trình, đúng thời gian, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 100%, không có trường hợp trễ hạn.

Công tác tuyên truyền CCHC được các cơ quan, đơn vị, xã, phường triển khai bằng nhiều hình thức, các TTHC được giải quyết đúng thời gian, thẩm quyền tại các xã, phường chiếm tỷ lệ cao; công tác kiểm tra, rà soát TTHC được quan tâm.

#### **2. Tồn tại, hạn chế:**

##### **2.1. Đối với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thành phố:**

- Sau khi triển khai thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh sang Bưu điện, việc tiếp nhận nhận và trả kết quả TTHC do nhân viên bưu điện thực hiện. Tuy nhiên, nhân viên Bưu điện không có trình độ chuyên môn sâu về các ngành (đặc biệt là lĩnh vực đất đai) nên việc tư vấn, hướng dẫn nhân dân ghi chép, hoàn thiện hồ sơ, TTHC chưa được tận tình, chu đáo, thời gian tiếp nhận hồ sơ chậm, gây phiền hà cho nhân dân, tỷ lệ hồ sơ chưa đạt yêu cầu phải trả lại để bổ sung tăng.

- Số lượng hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống một cửa chưa đồng bộ với số lượng hồ sơ thực tế. Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn thực tế còn nhiều, chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, ảnh hưởng đến quyền lợi của cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

- Một số vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai còn kéo dài, chưa được giải quyết dứt điểm; việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, kiến nghị, đề nghị của công dân một số trường hợp còn chậm trễ.

- Việc thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức đối với từng hồ sơ trễ hạn chưa đảm bảo theo quy định.

- Công tác phối hợp giữa Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai với Bưu điện tỉnh Gia Lai, phòng Tài nguyên – Môi trường, UBND các xã, phường chưa thực sự nhịp nhàng, đồng bộ.

