

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ PLEIKU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1744 /UBND-BTCD

Pleiku, ngày 14 tháng 9 năm 2018

V/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện văn bản số 7475/VPCP-V.I ngày 06/8/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban TUMTTQ Việt Nam; văn bản số 7495/VPCP-V.I ngày 07/8/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân; văn bản số 1856/UBND-BTCD ngày 23/8/2018 của UBND tỉnh Gia Lai về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện tốt, có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 26/6/2014 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả công tác tiếp công dân và ngăn chặn các hoạt động khiếu nại tập thể, vượt cấp để tụ tập đông người gây mất trật tự công cộng; Công văn số 73/UBND-BTCD ngày 18/5/2018 của UBND tỉnh; Công văn số 943/UBND-BTCD ngày 30/5/2018 của UBND thành phố về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản khác của UBND tỉnh, UBND thành phố liên quan đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, công khai lịch tiếp công dân trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, không được né tránh, đùn đẩy trách nhiệm lên cơ quan cấp trên trong việc tiếp công dân; nghiên cứu giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn mình quản lý; Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, phường tăng cường trách nhiệm của mình trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời, đúng thể thức, đúng nội dung và đúng thời gian quy định đối với các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Bố trí cán bộ tiếp công dân, xử lý đơn thư phải có trình độ am hiểu các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, pháp luật chuyên ngành và tham mưu, xử lý kịp thời đúng quy định. Yêu cầu Ban Tiếp công dân thành phố thực hiện việc tiếp công dân và báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện công tác tiếp công dân hàng tháng về Ban Tiếp công dân tỉnh đúng thời gian quy định.

3. Thủ trưởng các phòng, ban thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường tăng cường trách nhiệm của mình trong việc tiếp công dân, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân (trong đó có đơn của công dân gửi trực tiếp đến các phòng, ban liên quan đến thẩm quyền và lĩnh vực quản lý). Đối với các phòng, ban tham gia tiếp dân định kỳ của lãnh đạo thành phố vào ngày 15 hàng tháng, khi tham gia tại các buổi tiếp công dân phải chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, các tài liệu có liên quan đến vụ việc mà các phòng, ban, đang theo dõi giải quyết thuộc lĩnh vực mình quản lý. Qua đó, chủ động nắm bắt vụ việc, góp ý tại các buổi tiếp công dân và đề xuất hướng xử lý giải quyết theo sự chỉ đạo của lãnh đạo thành phố; đồng thời, yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban trực tiếp tham gia đầy đủ vào các ngày tiếp công dân của lãnh đạo thành phố, không cử chuyên viên đi thay.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiểu biết pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Giao Thanh tra thành phố tham mưu triển khai thực hiện văn bản số 906/UBND-BTCD ngày 04/5/2018 của UBND tỉnh Gia Lai về việc đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ tiếp công dân và xử lý đơn thư trên địa bàn tỉnh.

6. Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp phòng Nội vụ tăng cường công tác thanh tra công vụ và thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng, ban; Chủ tịch UBND các xã, phường trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; gắn việc kiểm tra, đôn đốc với việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận hoặc Quyết định xử lý tố cáo và các chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung những cơ quan đơn vị có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, có các Quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa tổ chức thực hiện; định kỳ và thường xuyên phải báo cáo kết quả và đề xuất xử lý trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị không thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về UBND thành phố để theo dõi, chỉ đạo.

Nhận được văn bản này, yêu cầu các phòng, ban và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND Tp;
- UBMTTQVN Tp;
- Lãnh đạo UBND Tp;
- Lưu VT. *ng*

**TM. UBND THÀNH PHỐ  
CHỦ TỊCH**



*Trần Xuân Quang*  
**Trần Xuân Quang**