

BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA
PHÒNG, CHỐNG DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP
DO CHŨNG MỚI CỦA VIUS CORONA GÂY RA

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

SỬ DỤNG MÃ QR TRÊN ỨNG DỤNG KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỄN NCOVI

BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19



NCOVI

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA TÌNH TRẠNG
SỨC KHỎE VỚI MÃ QR

QUÉT MÃ QR
ĐỂ TẢI ỨNG DỤNG



NGƯỜI KIỂM TRA

BƯỚC 1:
Bấm vào QUÉT MÃ QR
trên màn hình để thực
hiện quá trình quét.



BƯỚC 2:
Đi chuyển màn hình điện
thoại đến vùng chứa mã
QR để THỰC HIỆN QUÁ
TRÌNH QUÉT.



BƯỚC 3:
HIỂN THỊ TÌNH TRẠNG
SỨC KHỎE, hoàn thành
quá trình QUÉT MÃ QR.



NGƯỜI ĐƯỢC KIỂM TRA

BƯỚC 1:
Người dân thực hiện
khai báo thông tin cá
nhân và KHAI BÁO Y TẾ
TỰ NGUYỄN trên ứng
dụng NCOVI.



BƯỚC 2:
Lưu chọn ICON MÃ QR
trong ứng dụng NCOVI
để hiển thị mã QR cá
nhân. Sử dụng mã QR
để tiến hành kiểm tra
tình trạng sức khỏe.



**QUÉT MÃ QR TRÊN ỨNG DỤNG NCOVI
NĂM BẮT TÌNH TRẠNG SỨC KHỎE NGƯỜI ĐỐI DIỆN,
GIÚP BẢO VỆ BẢN THÂN VÀ CỘNG ĐỒNG!**

 Đường dây nóng của Bộ Y tế
19003228 / 19009095

<http://ncovi.vnpt.vn>

03/2020

MỤC LỤC

A. Giới thiệu ứng dụng NCOVI	2
B. Giới thiệu ứng dụng NCOVI	2
1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng NCOVI	2
2. Hướng dẫn tạo tài khoản đăng nhập.....	3
3. Hướng dẫn khai báo Y tế tự nguyện.....	4
4. Giới thiệu tính năng quét mã QR code.	5
C. ỨNG DỤNG THỰC TẾ.....	7
1. QUÉT QR code NGƯỜI TIẾP XÚC GẦN.....	7
2. QUÉT QR code TẠI CÁC ĐIỂM KIỂM SOÁT.....	8
3. ỨNG DỤNG QUÉT QR code TRONG BỆNH VIỆN	9
4. KHAI THÁC THÔNG TIN:.....	9



A. Giới thiệu ứng dụng NCOVI

Bộ Y tế và Bộ TT&TT khuyến nghị toàn dân sử dụng ứng dụng này để cung cấp thông tin hỗ trợ ngành y tế nhằm tìm ra các trường hợp cần chú ý để đảm bảo phòng chống dịch một cách chủ động. Người dân cung cấp các thông tin cá nhân và tình hình sức khỏe của bản thân trong mục “Khai báo y tế tự nguyện” ở màn hình chính. Người dân cần thường xuyên cập nhật tình hình dữ liệu ở màn hình “Theo dõi sức khỏe”. Dựa trên dữ liệu mà ứng dụng này gửi về, hệ thống y tế sẽ biết được các trường hợp cần chú ý để bảo đảm hỗ trợ y tế nhanh nhất và hiệu quả nhất có thể.

Ứng dụng là kênh chính thức để cơ quan nhà nước có thẩm quyền gửi các khuyến cáo tới người dân, vì vậy đề nghị người dân thường xuyên sử dụng.

Thông tin chính thức tại <https://ncovi.vn>

B. Giới thiệu ứng dụng NCOVI

1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng NCOVI

- Thiết bị Android

Truy cập vào đường dẫn sau để tải ứng dụng:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.ncovi>

Hoặc qua mã QR code:



- Thiết bị iOS

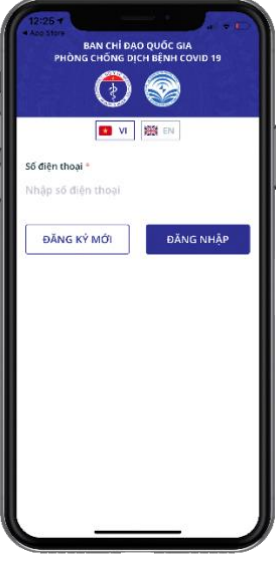

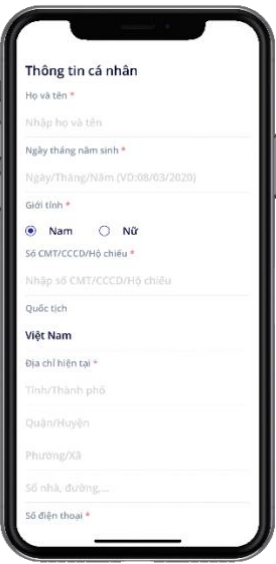
Truy cập vào đường dẫn sau để tải ứng dụng:

<https://apps.apple.com/vn/app/ncovi/id1501934178>




Hoặc qua mã QR code:



2. Hướng dẫn tạo tài khoản đăng nhập

Bước 1	Mở ứng dụng NCOVI	
Bước 2	Đăng ký mới/ Đăng nhập	
Bước 3	Nhập mã OTP gửi qua tin nhắn SMS và ấn “Xác nhận” .	
Bước 4	Nhập đầy đủ Thông tin cá nhân , đặc biệt là các trường thông tin bắt buộc có dấu *.	
Ấn “ĐỒNG Ý” để xác thực thông tin.		

3. Hướng dẫn khai báo Y tế tự nguyện

<p>Bước 1</p>	<p>Ấn “KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỆN” tại màn hình “Trang chủ”</p>	
<p>Bước 2</p>	<p>Nhập thông tin Khai báo y tế tự nguyện.</p>	
<p>Bước 3</p>	<p>Ấn “GỬI THÔNG TIN KHAI BÁO”.</p>	

4. Giới thiệu tính năng quét mã QR code.

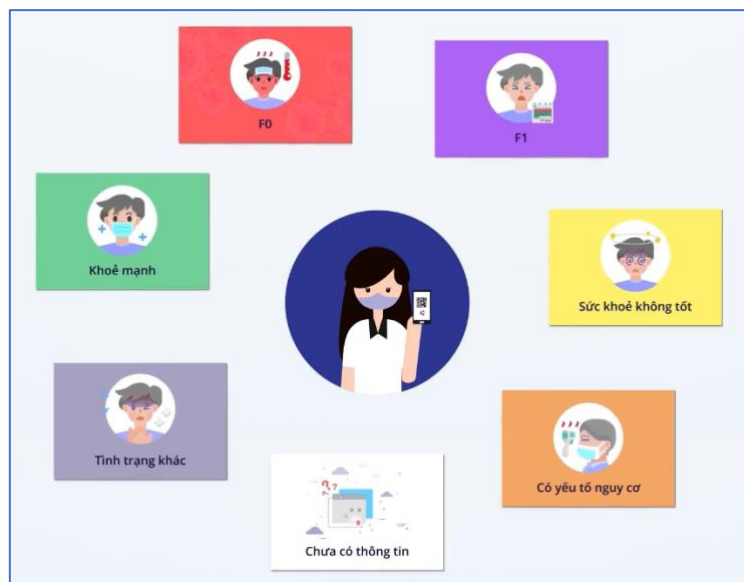
Trên ứng dụng sẽ cung cấp mã QR code chứa thông tin tình trạng sức khỏe của người khai báo. Thông tin ban đầu để sinh QR code sẽ do người dân tự khai. Khi người dân được cơ quan y tế xác định là đối tượng có yếu tố nguy cơ lây nhiễm thì thông tin sẽ được lưu vào QR code này.

Ứng dụng cung cấp tính năng quét QR code để (người kiểm tra) thực hiện quét kiểm tra QR code của người khác (người được kiểm tra), và hiển thị thông tin tình trạng sức khỏe của người được kiểm tra. Đồng thời ứng dụng cũng sẽ lưu thông tin lịch sử các lần quét kiểm tra.




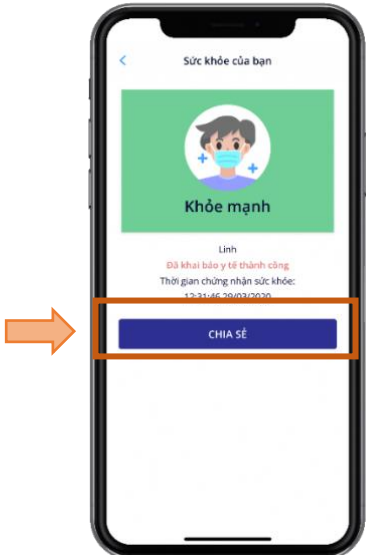
Việc lưu thông tin lịch sử quét kiểm tra sẽ giúp cho việc xác định người kiểm tra có tiếp xúc với bất kỳ ai có yếu tố nguy cơ được xác định trong 14 ngày trước đó hay không (kể cả khi người được kiểm tra được xác định là có nguy cơ lây nhiễm sau thời điểm quét kiểm tra).

- **Lưu ý:**

Có 7 thông tin sức khỏe (nguy cơ lây nhiễm) được hệ thống phân loại: Khỏe mạnh, F0, F1, Sức khỏe không tốt, Có yếu tố nguy cơ, Chưa có thông tin, Tình trạng khác.



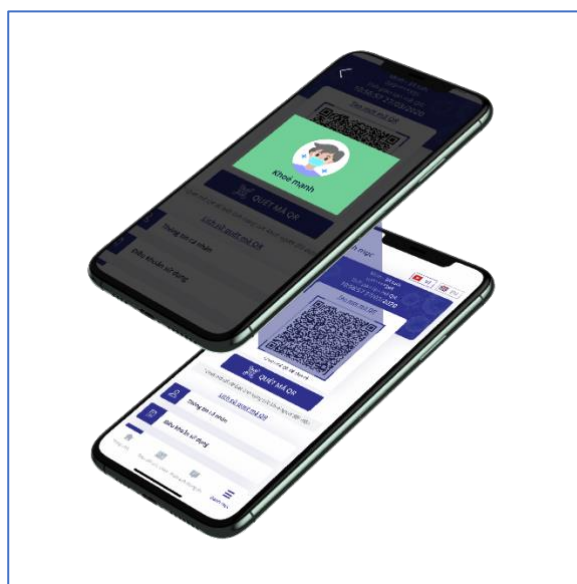
- **Hướng dẫn tính năng QUÉT MÃ QR**

<p>Bước 1</p>	<p>Chọn biểu tượng “  ”</p>	
<p>Bước 2</p>	<p>Chọn “QUÉT MÃ QR”</p>	
<p>Bước 3</p>	<p>Quét mã QR trên máy của người tiếp xúc. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin sức khỏe của người được quét mã QR Code như: Khỏe mạnh, Nguy cơ lây nhiễm....</p>	
<p>Bước 4</p>	<p>Ấn “CHIA SẺ” tình trạng sức khỏe lên nền tảng mạng xã hội: Facebook, Zalo, Viber...</p>	

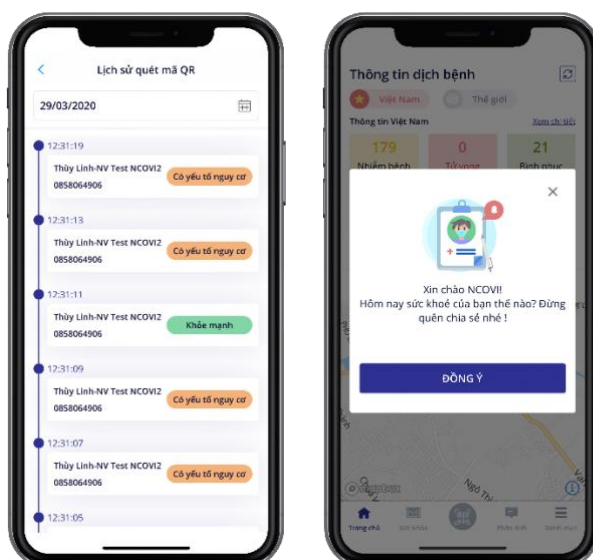
C. ỨNG DỤNG THỰC TẾ

1. QUÉT MÃ QR NGƯỜI TIẾP XÚC GẦN.

Quét QR code người tiếp xúc gần để kiểm tra nguy cơ lây nhiễm và được thông báo khi xuất hiện nguy cơ lây nhiễm.



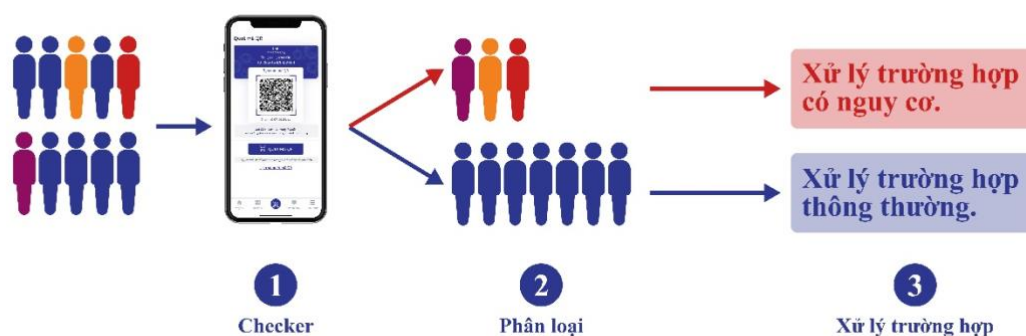
- 1 Khi tiếp xúc với bất kỳ ai thì hãy sử dụng tính năng QUÉT MÃ QR để tiến hành quét mã QR code của người mình đang tiếp xúc.
- 1 Lợi ích mang lại.
 - Kiểm tra được nguy cơ lây nhiễm từ người đang tiếp xúc.
 - Trong vòng 14 ngày nếu người bạn đã từng tiếp xúc và quét mã QR code được cơ quan y tế xác định nhiễm virus covid-19 hoặc nằm trong số đối tượng F1, F2 thì cơ quan y tế sẽ báo cho bạn biết. Có thể kiểm tra LỊCH SỬ QUÉT MÃ QR.
 - Ứng dụng tự động nhắc nhở người dân khai báo và cập nhật tình hình sức khỏe.



2. QUÉT MÃ QR TẠI CÁC ĐIỂM KIỂM SOÁT.

1.1. Tại điểm kiểm soát.

- Điểm kiểm soát: là những điểm cần kiểm tra đối với người vào ra.



- 1 Người kiểm tra (Checker): Thực hiện quét QR code trên ứng dụng NCOVI của người đi qua điểm kiểm soát (người được kiểm tra).
- 1 Phân loại người được kiểm tra làm 2 luồng: trường hợp nguy cơ, trường hợp thông thường.
- 1 Xử lý luồng người được kiểm tra: Nếu người được kiểm tra có cảnh báo nguy cơ lây nhiễm thì được phân luồng xử lý.

1.2. Ứng dụng trong thực tế

- Kiểm soát tại các điểm kiểm soát ra vào Tỉnh / Thành phố / Một khu vực địa lý.
- Kiểm soát tại các điểm kiểm soát ra vào Cơ quan, công sở / Bệnh viện / Nhà máy, phân xưởng / trung tâm thương mại / Siêu thị - nơi bán nhu yếu phẩm...
- Kiểm soát tại các điểm kiểm soát ra vào một tòa nhà / chung cư / Điểm lưu trú.
- Kiểm soát tham gia giao thông công cộng: Taxi / Tàu / Phà / Máy bay...

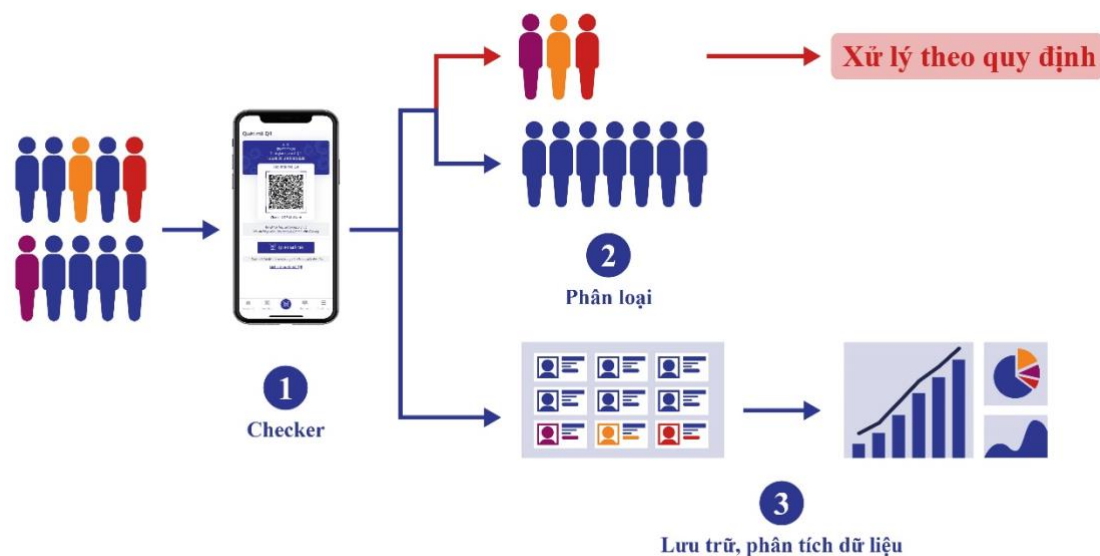
1.3. Điều kiện triển khai

- Người dân sử dụng ứng dụng NCOVI.
- **Người dân cần khai báo thông tin Y tế tự nguyện để khi người kiểm tra quét QR code xác nhận được tình trạng sức khỏe.**
- Tại các điểm kiểm soát có thiết bị để quét QR code (điện thoại thông minh làm công cụ thực hiện của các checker).
- Đơn vị quản lý các điểm kiểm soát cần cung cấp danh sách các số điện thoại được sử dụng để quét mã QR (Checker) gắn với những nhân viên sẽ thực hiện để quét QR code tại điểm kiểm soát.

3. ỨNG DỤNG QUÉT MÃ QR :

3.1. ỨNG DỤNG QUÉT MÃ QR TẠI CÁC ĐIỂM KIỂM SOÁT.

Ứng dụng tại các điểm kiểm soát ra vào Tỉnh / Thành phố / Một khu vực địa lý.
/ Ra vào Cơ quan, công sở / Bệnh viện / Nhà máy, phân xưởng / trung tâm thương mại / Siêu thị - nơi bán nhu yếu phẩm / Ra vào một tòa nhà / chung cư / Điểm lưu trú.

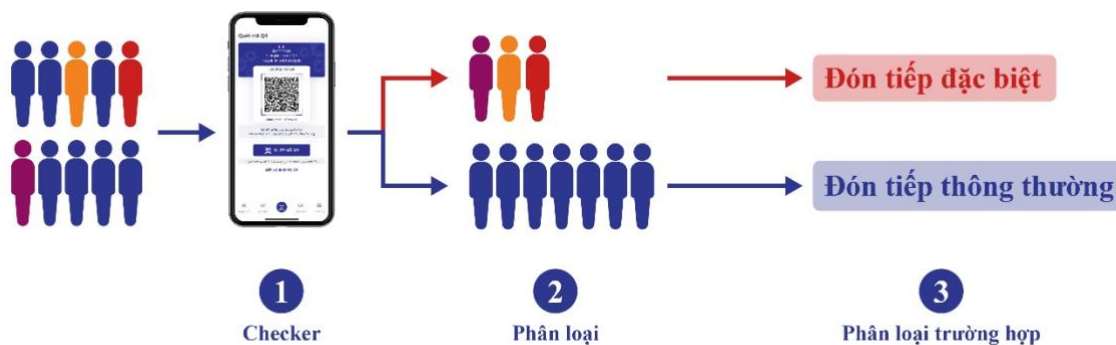


Sau khi đăng ký các điểm kiểm soát và người / số điện thoại quét mã QR (Checker)

1. Người được phân công kiểm soát (Checker) quét mã QR toàn bộ những người qua điểm kiểm soát.
2. Trường hợp phát hiện người có nguy cơ lây nhiễm sẽ được xử lý theo quy định của đơn vị chủ quản điểm kiểm soát và các hướng dẫn của nhà nước.
3. Dữ liệu mã QR code sẽ được hệ thống lưu giữ, phân tích, đưa ra những cảnh báo về nguy cơ lây nhiễm cho cơ quan quản lý và đơn vị quản lý điểm kiểm soát

3.2. ỨNG DỤNG QUÉT MÃ QR TRONG BỆNH VIỆN.

- Quét QR code để phân loại bệnh nhân sớm.



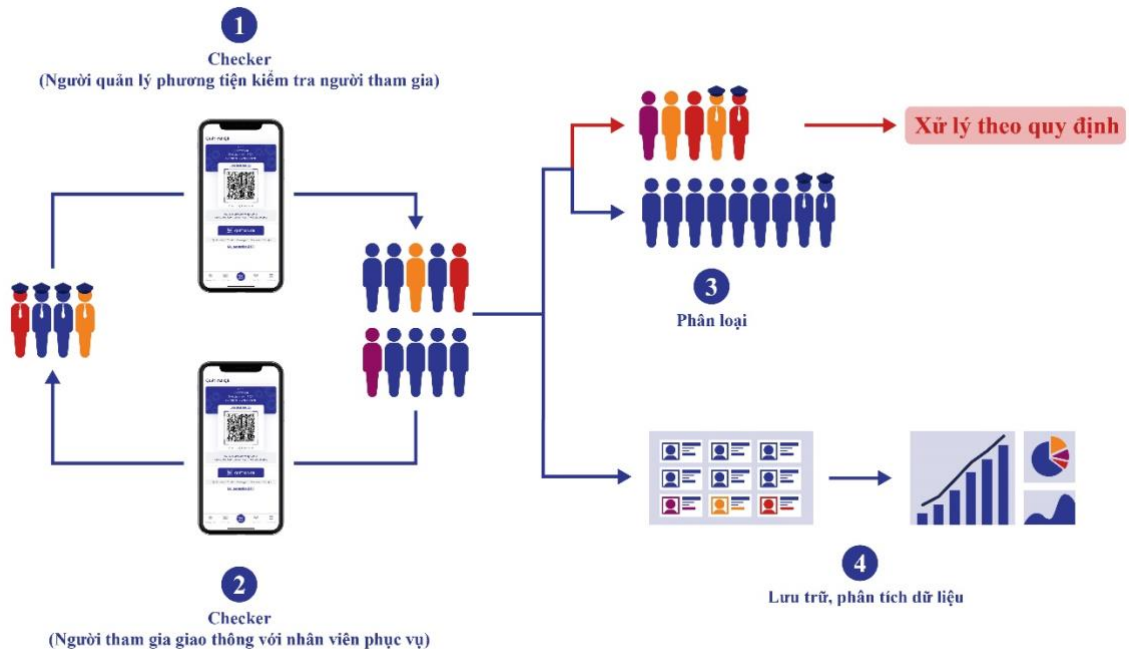
Sau khi đăng ký các điểm kiểm soát và người / số điện thoại quét mã QR (Checker)

1. Nhân viên Bệnh viện thực hiện quét QR code người đến khám bệnh.

2. Phân luồng bệnh nhân: Nếu bệnh nhân không có cảnh báo nguy cơ lây nhiễm thì được phân luồng đón tiếp riêng.
3. Tổ chức đón tiếp riêng đối tượng có nguy cơ lây nhiễm.

3.3. ỨNG DỤNG QUÉT MÃ QR KHI SỬ DỤNG PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG.

Kiểm soát người dân tham gia giao thông: Taxi / Tàu / Phà / Máy bay...



Sau khi đăng ký các điểm kiểm soát và người / số điện thoại quét mã QR (Checker)

1. Người quản lý phương tiện giao thông sẽ tổ chức quét mã QR của người dân sử dụng phương tiện công cộng.
 - Đối với phương tiện giao thông công cộng như taxi thì lái xe sẽ quét mã QR của tất cả các hành khách.
 - Đối với những phương tiện công cộng có lượng hành khách lớn thì chủ phương tiện lập chốt kiểm tra y tế và quét mã QR đối với hành khách.
2. Người tham gia giao thông quét mã QR của nhân viên phục vụ (lái xe, phụ xe, nhân viên phục vụ, tiếp viên...)
Quét mã QR của hành khách cùng tham gia giao thông có tiếp xúc gần.
3. Trường hợp phát hiện người có nguy cơ lây nhiễm sẽ được xử lý theo quy định của đơn vị chủ quản điểm kiểm soát và các hướng dẫn của nhà nước.
4. Dữ liệu mã QR code sẽ được hệ thống lưu giữ, phân tích, đưa ra những cảnh báo về nguy cơ lây nhiễm cho cơ quan quản lý, đơn vị quản lý phương tiện công cộng, và người dân có liên quan thông qua thông tin được ghi nhận khi quét mã QR.

4. KHAI THÁC THÔNG TIN

- Kiểm soát theo từng Checker.
- Cung cấp thông tin của người được quét QR code; phân loại thông tin theo tình trạng sức khỏe...
- Tổng hợp báo cáo.

- Thông tin về khả năng lây nhiễm đối với những người đã từng qua điểm kiểm soát trong 14 ngày.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG

- Nhập thông tin cá nhân.
- Nhận mã xác thực OTP.
- Khai báo thông tin dịch bệnh.
- Hỗ trợ Tiếng Anh cho người nước ngoài.

KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỄN CHO CÁ NHÂN VÀ NGƯỜI THÂN

- Người dân khai báo thông tin cá nhân và thông tin sức khỏe.
- Người dân có thể khai báo thông tin sức khỏe cho người thân và cập nhật thông tin hàng ngày.
- Người dân có thể cung cấp mã số bảo hiểm xã hội (BHXH).
- Quá trình khám chữa bệnh được lưu trữ trên Hệ thống thông tin giám định BHYT của BHXH Việt Nam.

PHẢN ẢNH THÔNG TIN

- Phản ánh thông tin trường hợp nghi nhiễm bệnh.
- Có thể liên hệ đường dây nóng của Bộ Y tế.

THÔNG TIN DỊCH BỆNH VÀ CẢNH BÁO

- Thống kê và cập nhập tình hình dịch bệnh Việt Nam và Thế giới.
- Cập nhập thông tin phòng chống dịch COVID-19.
- Người dân có thể xem hướng dẫn phòng chống dịch COVID-19.
- Người dân theo dõi khu vực có dịch trên bản đồ hệ thống, chủ động tránh đi lại qua các khu vực không an toàn.

MÃ QR CODE CÁ NHÂN

- Mỗi người dân đều có mã QR Code của riêng mình.
- Quét mã QR trên ứng dụng NCOVI, để nắm bắt trạng thái sức khỏe người đối diện.
- Nhằm ngăn chặn việc tiếp xúc với người bệnh hoặc nghi ngờ mắc bệnh COVID-19.
- Quét mã QR bảo vệ bản thân và cộng đồng!

SƠ ĐỒ DỊCH BỆNH

- Trực quan hóa sơ đồ lây nhiễm dịch bệnh.
- Phát hiện và khai báo y tế kịp thời với những người đã tiếp xúc với bệnh nhân nhiễm bệnh hoặc những người có nguy cơ mắc bệnh.