

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:836 /SLĐTBXH-VP

Gia Lai, ngày 17 tháng 5 năm 2022

V/v thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội các Doanh nghiệp tỉnh Gia Lai;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Thực hiện Công văn số 784/UBND-NC ngày 22/4/2022 của UBND tỉnh Gia Lai về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Gia Lai khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI), cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Gia Lai tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>. Tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dan-su-dung>.

2. Đối với dịch vụ BCCI (Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu): Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu liên hệ Tổng tổng đài 1022 tỉnh Gia Lai để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc.

3. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”, phần “Tra cứu” và trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <http://sldtbxh.gialai.gov.vn>.

4. Quá trình nộp hồ sơ có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ sau để được hỗ trợ, hướng dẫn: - Văn phòng Sở Lao động- Thương binh và Xã hội: Ông Nguyễn Quốc Việt – Chánh văn phòng. Điện thoại 0269.3501005 hoặc 0766603456, địa chỉ Email: vanphong.sldtbxh@gialai.gov.vn.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Gia Lai: Bà Trần Thị Vui - Chuyên viên. Điện thoại 0975232572 địa chỉ Email: vuitt.sldtbxh@gialai.gov.vn.

- Nhân viên Bưu điện tỉnh hỗ trợ tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Gia Lai tại Trung tâm phục vụ hành chính công: Bà Nguyễn Thuỳ Ngân, điện thoại 0901.909.767.

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội trân trọng thông báo và đề nghị các đơn vị, địa phương thông báo cho các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý để phối hợp thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo sở ;
- Các phòng chuyên môn (thực hiện);
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (thực hiện);
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thanh Hải