

Số: 72 /BC-UBND

Pleiku, ngày 15 tháng 3 năm 2017

BÁO CÁO

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra;
phòng, chống tham nhũng quý I/2017 và phương hướng, nhiệm vụ quý II/2017**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 138/TTr-VP ngày 12/4/2016 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, UBND thành phố báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng quý I/2017 và phương hướng, nhiệm vụ quý II/2017, cụ thể như sau:

A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

a. Kết quả tiếp công dân:

- Tổng hợp chung:

Đã tiếp 83 lượt (88 người) với 83 vụ việc. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 48 lượt (52 người) với 48 vụ việc (17 vụ việc cũ, 31 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 35 lượt (36 người) với 35 vụ việc (11 vụ việc cũ, 24 vụ việc mới).

Số đoàn đông người: 0.

- Tại UBND thành phố:

Đã tiếp 51 lượt (56 người) với 51 vụ việc, giảm 30 vụ việc (51/81, = 37,04%) so với cùng kỳ năm 2016. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 20 lượt (24 người) với 20 vụ việc (14 vụ việc cũ, 06 vụ việc mới), giảm 08 vụ việc (20/28, = 28,57%) so với cùng kỳ năm 2016.

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp 31 lượt (32 người) với 31 vụ việc (11 vụ việc cũ, 20 vụ việc mới), giảm 22 vụ việc (31/53, = 41,51%) so với cùng kỳ năm 2016.

Số đoàn đông người: 0.

- Tại UBND các xã, phường:

Đã tiếp 32 lượt (32 người) với 32 vụ việc. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 28 lượt (28 người) với 28 vụ việc (03 vụ việc cũ, 25 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 04 lượt (04 người) với 04 vụ việc mới.

Số đoàn đông người: 0.

b. Nội dung phản ảnh qua tiếp dân: Tranh chấp đất đai; việc cấp Giấy CNQSD đất; giải quyết chế độ thanh niên xung phong; việc nộp tiền sử dụng đất; xây dựng nhà không đảm bảo an toàn trật tự; khiếu nại văn bản trả lời đơn của UBND thành phố; lấn chiếm đất, đường công cộng; xin chuyển nhượng quyền sử dụng đất; xin phép xây dựng nhà ở...

c. Kết quả xử lý:

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 57/83 vụ việc, đạt 68,67%; còn 26 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 36/51 vụ việc, đạt 70,59%, còn 15 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND các xã, phường: đã hướng dẫn, giải quyết 21/32 vụ việc, đạt 65,63%, còn 11 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a. Tổng hợp chung:

a. Tổng hợp chung:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 51 đơn gồm 06 khiếu nại, 02 tố cáo, 43 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 100 đơn gồm 06 khiếu nại, 02 tố cáo, 92 kiến nghị.

Tổng cộng: 151 đơn gồm 12 khiếu nại, 04 tố cáo, 135 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 26 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 23 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 22 đơn gồm 01 tố cáo, 21 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 04 đơn gồm 02 khiếu nại, 02 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 125 đơn gồm 10 khiếu nại, 03 tố cáo, 112 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 79 đơn, đạt 63,2% (79/125 đơn) gồm 03 khiếu nại, 03 tố cáo, 73 kiến nghị.

Kết quả:

+ Đơn khiếu nại: 02 khiếu nại sai, = 66,67%; 01 khiếu nại ra Thông báo không đủ điều kiện thụ lý, = 33,33%.

+ Đơn tố cáo: 02 tố cáo có đúng có sai, = 66,67%; 01 tố cáo rút nội dung tố cáo, = 33,33%.

- Đang giải quyết: 46 đơn gồm 07 khiếu nại, 39 kiến nghị.

*** Nội dung đơn:**

Nội dung đơn khiếu nại: Khiếu nại Thông báo thu hồi Giấy CNQSD đất; Quyết định xử phạt vi phạm hành chính; văn bản trả lời đơn; Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

Nội dung đơn tố cáo: Tố cáo hành vi sai phạm của lãnh đạo UBND xã, Hiệu trưởng trường học trong thực thi công vụ, thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

Nội dung đơn kiến nghị: việc cấp giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; đề nghị cấp, thu hồi Giấy CNQSD đất, đo đạc lại ranh giới đất, đổi vị trí kinh doanh

trong chợ; việc thi công đường Phùng Khắc Khoan; việc lấn chiếm đất; đề nghị cho phép xây dựng nhà trên đất ngoài quy hoạch tại đường Nguyễn Văn Linh; phản ánh việc gây ô nhiễm môi trường...

b) Tại UBND thành phố:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 44 đơn gồm 05 khiếu nại, 02 tố cáo, 37 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 74 đơn gồm 06 khiếu nại, 01 tố cáo, 67 kiến nghị. Tăng 48 đơn ($74/26, = 64,86\%$), trong đó khiếu nại tăng 03 đơn ($06/03, = 50\%$), tố cáo giảm 01 đơn ($01/02, = 50\%$), kiến nghị tăng 46 đơn ($67/21, = 219,05\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

Tổng cộng: 118 đơn gồm 11 khiếu nại, 03 tố cáo, 104 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 25 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 22 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 22 đơn gồm 01 tố cáo, 21 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 03 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 93 đơn gồm 09 khiếu nại, 02 tố cáo, 82 kiến nghị. Tăng 59 đơn ($93/34, = 173,53\%$), trong đó khiếu nại giảm 01 đơn ($09/10, = 10\%$), tố cáo không đổi, kiến nghị tăng 60 đơn ($82/22, = 272,73\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

- Đã giải quyết: 55 đơn, đạt 59,14% ($55/93$) gồm 02 khiếu nại, 02 tố cáo, 51 kiến nghị. Tăng 39 đơn ($55/16, = 243,75\%$), trong đó khiếu nại giảm 05 đơn ($02/07, = 71,43\%$), tố cáo tăng 01 đơn ($02/01, = 50\%$), kiến nghị tăng 43 đơn ($51/08, = 537,5\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

Kết quả:

+ Đơn khiếu nại: 01 khiếu nại sai, = 50%; 01 khiếu nại ra Thông báo không đủ điều kiện thụ lý, = 50 %.

+ Đơn tố cáo: 02 tố cáo có đúng có sai, = 100%.

- Đang giải quyết: 38 đơn gồm 07 khiếu nại, 31 kiến nghị.

c) Tại UBND các xã, phường:

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 07 đơn gồm 01 khiếu nại, 06 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 26 đơn gồm 01 tố cáo, 25 kiến nghị.

Tổng cộng: 33 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 31 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn kiến nghị. Đã hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 32 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 30 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 24 đơn, đạt 75% ($24/32$ đơn) gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 22 kiến nghị.

Kết quả: 01 khiếu nại sai; 01 tố cáo rút nội dung tố cáo.

- Đang giải quyết: 08 đơn kiến nghị.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn thành phố năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-UBND

ngày 11/01/2017; Công văn số 282/UBND-TTr ngày 21/2/2017 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường chấn chỉnh trong công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo việc phổ biến, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Tại các xã, phường việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư... Trong quý I/2017, xã, phường đã tổ chức 03 buổi tuyên truyền pháp luật về luật Khiếu nại, Tố cáo với 412 người tham gia.

Duy trì thường xuyên chuyên mục “**Trả lời bạn nghe đài**” trên Đài truyền thanh - Truyền hình thành phố, trong đó có 04 chuyên mục có nội dung liên quan đến tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo..., xây dựng 04 chuyên mục “**Hỏi, đáp pháp luật**” trên trang Thông tin điện tử của thành phố.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Kết luận thanh tra tại UBND phường Yên Đổ. Qua thanh tra nhận thấy Chủ tịch UBND phường đã triển khai thực hiện tốt một số quy định trong việc tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Tuy nhiên còn một số tồn tại: chưa mở sổ ghi chép, theo dõi việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường; việc ghi chép sổ theo dõi đơn chưa khoa học; có đơn phân loại sai; tổ chức hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp đất đai chưa đảm bảo theo quy định.

Triển khai thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Thắng Lợi.

II. Công tác thanh tra hành chính:

1. Việc triển khai các cuộc thanh tra:

- Tổng số cuộc đang thực hiện: 04 cuộc tại 04 đơn vị (kỳ trước chuyển sang: 00; triển khai trong kỳ báo cáo: 04).
- Về hình thức: +Theo Kế hoạch 04 cuộc.
+ Đột xuất: 00 cuộc.
- Về tiến độ: + Kết thúc thanh tra trực tiếp tại đơn vị: 02 cuộc.
+ Đã ban hành kết luận: 02 cuộc.
+ Đang triển khai thanh tra tại đơn vị: 02 cuộc.

2. Kết luận thanh tra:

Qua thanh tra nhận thấy các đơn vị đã triển khai thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng quỹ ngân sách, các nguồn quỹ khác; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tuy nhiên còn một số tồn tại, hạn chế:

- Việc quản lý, sử dụng quỹ ngân sách, các nguồn quỹ khác: năm 2015, UBND xã điều hành ngân sách huy vào nguồn cải cách tiền lương số tiền 5.743.173 đồng; huy thu ngân sách số tiền 26.866.811 đồng, đã được dùng 50% nguồn dự

