

KẾ HOẠCH

Về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc” trên địa bàn thành phố Pleiku

Thực hiện Kế hoạch số 1490/KH-UBND ngày 04/7/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc” (sau đây gọi tắt là Chỉ thị 10-CT/TTg, Kế hoạch số 1490/KH-UBND), Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Pleiku xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) và nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng (PCTN) nói chung; xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TTg, Kế hoạch 1490/KH-UBND và kế hoạch này phải được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường và thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thành phố về PCTN. Thực hiện nghiêm việc tiến hành sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phải đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường có trách nhiệm:

- Phổ biến, quán triệt các đơn vị trực thuộc và toàn thể CBCCVV thuộc phạm vi quản lý thực hiện các nội dung tại Chỉ thị 10-CT/TTg, Kế hoạch 1490/KH-UBND, văn bản số 1361/UBND-NC ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ và các văn bản có liên quan về công tác phòng, chống tham nhũng. Đưa nội dung này vào Kế hoạch thực hiện công tác PCTN hàng năm của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường vào tổ chức thực hiện đạt hiệu quả.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ CBCCVV vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống; thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện đúng quy định của pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trong việc tiếp xúc, đối thoại với công dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường trên trang thông tin điện tử (nếu có) và trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường. Tiếp nhận và xử lý kịp thời, đúng quy định các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp với phương châm giải quyết thấu đáo, toàn diện ngay từ cơ sở, chấm dứt tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết; hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, đông người.

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao; Chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát CBCCVV trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; xử lý nghiêm đối với CBCCVV thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi những thiếu, gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phải chịu trách nhiệm nếu đề CBCCVV thuộc quyền quản lý có hành vi tham nhũng, những thiếu; đồng thời bị xử lý nghiêm nếu bao che cho CBCCVV vi phạm.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý

2.1. Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường có trách nhiệm:

- Trên cơ sở kế hoạch cải cách hành chính hàng năm trên địa bàn thành phố do UBND thành phố ban hành, xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường đảm bảo đúng, đầy đủ về mục đích, yêu cầu, nội dung; định kỳ báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện và đề ra các giải pháp để thực hiện ngày càng tốt hơn công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công khai, minh bạch trong các lĩnh vực công tác theo quy định của pháp luật về PCTN và các quy định khác của pháp luật có liên quan; xem việc thực hiện công khai, minh bạch là một trong những biện pháp phòng ngừa tham nhũng hiệu quả.

- Thông qua việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, chú trọng rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý và những lĩnh vực khác có liên quan; thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng đề xuất tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết chu đáo, dứt điểm.

- Công khai rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, xây dựng Chính phủ điện tử. Từng cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phải ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của CBCCVV với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và có bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

2.2. Phòng Nội vụ thành phố có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan:

- Xây dựng, tham mưu UBND thành phố ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm và từng giai đoạn, bảo đảm tính kịp thời, chất lượng và khả thi.

- Hàng năm tiến hành đánh giá công tác cải cách hành chính đảm bảo khách quan, chính xác, đúng quy định; làm cơ sở đề ra các biện pháp, giải pháp khắc phục các thiếu sót, hạn chế nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính trong thời gian tới.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

3.1. Phòng Tư pháp thành phố có trách nhiệm:

- Tham mưu UBND thành phố các văn bản chỉ đạo tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật; trong đó, chú trọng nội dung phổ biến giáo dục pháp luật về PCTN.

- Trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Tư pháp và Sở Tư pháp, chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố báo cáo, đề xuất hoàn thiện pháp luật về xử lý đối với hành vi những nhiều trong thi hành công vụ.

3.2. Thanh tra thành phố có trách nhiệm:

- Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo triển khai kịp thời các quy định của pháp luật mới về PCTN.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Tư pháp rà soát, đề xuất UBND thành phố ban hành mới hoặc bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến PCTN trong phạm vi thẩm quyền của UBND thành phố.

3.3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường có trách nhiệm: Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước thuộc thành phố và các đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính; giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn.

3.4. UBND thành phố đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các đoàn thể, các tổ chức chính trị-xã hội, tổ chức xã hội-nghề nghiệp tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng. Việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

4.1. Thanh tra thành phố có trách nhiệm:

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đảm bảo tránh chồng chéo; chống gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

- Trên cơ sở hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh, tham mưu cho UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp và tham mưu cho UBND thành phố tiến hành sơ kết việc triển khai Chỉ thị số 20/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối doanh nghiệp.

4.2. Phòng Nội vụ có trách nhiệm:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan định kỳ, đột xuất kiểm tra hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

4.3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, phường:

- Đẩy mạnh công tác kiểm tra nội bộ tại các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, phường. Khi phát hiện sai phạm đề xuất xử lý đối với hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện nghiêm Kế hoạch của UBND thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 238-KH/TU ngày 10/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 01/7/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Tuyệt đối nghiêm cấm các hành vi đe dọa, trù dập người tố cáo, người đấu tranh chống tham nhũng, bao che cho người sai phạm; công khai danh tính cơ quan, người vi phạm trên công thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường để thể hiện tính kiên quyết, rắn đẽ; nhằm ngăn chặn có hiệu quả tình trạng sai phạm.

4.4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các cơ tuyên truyền trên địa bàn thành phố phát huy vai trò giám sát, tích cực tham gia trong việc tuyên truyền, đấu tranh, phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10-CT/TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ, Kế hoạch số 1490/KH-UBND ngày 04/7/2019 của UBND tỉnh và Kế hoạch này trong phạm vi phụ trách; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố khi để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường thuộc phạm vi quản lý của mình. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, khẩn trương xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (qua Thanh tra thành phố) cùng với báo cáo thực hiện công tác PCTN hàng năm và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

2. Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện và giúp UBND thành phố tổng hợp, báo cáo các cơ quan có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thường trực Thành ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Chánh Văn phòng UBND thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- UBMTTQVN thành phố;
- UBND các xã, phường thuộc thành phố;
- Lưu VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

(Đã ký)

Nguyễn Hữu Quế