

Số: 1533/QĐ- UBND

Pleiku, ngày 12 tháng 9 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ PLEIKU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 596/QĐ-UBND ngày 22/10/2014 của UBND tỉnh Gia Lai Ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 của UBND thành phố,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại UBND thành phố Pleiku phù hợp tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Văn phòng HĐND-UBND, Thành viên Ban chỉ đạo ISO, Thường trực ISO và các cá nhân có liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu VT, KT.

CHỦ TỊCH




Trần Xuân Quang

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND THÀNH PHỐ PLEIKU ĐƯỢC
CÔNG BỐ PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN 9001:2008
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 153/QĐ-UBND ngày 2 tháng 9 năm 2017
của UBND thành phố Pleiku)

STT	TÊN TÀI LIỆU	KÝ HIỆU
01	Sổ tay chất lượng	STCL-UBND
02	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT.01-ISO
03	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.02 -ISO
04	Quy trình kiểm soát sản phẩm không phù hợp	QT.03-ISO
05	Quy trình thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa	QT.04-ISO
06	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT.01-NV
07	Quy trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, công chức cấp xã	QT.02-NV
08	Quy trình Tuyển dụng Công chức, viên chức	QT.03-NV
09	Quy trình thực hiện Công tác thi đua khen thưởng	QT.04-NV
10	Quy trình tham mưu giải quyết các hồ sơ tôn giáo	QT.05-NV
11	Quy trình quản lý thông tin nội bộ	QT.01-VP
12	Quy trình quản lý trang thiết bị, phương tiện làm việc	QT.02-VP
13	Quy trình quản lý điều hành trang Web	QT.03-VP
14	Quy trình quản lý Bộ phận một cửa	QT.04-VP
15	Quy trình thu thập thông tin, xử lý thông tin, giải quyết khiếu nại và đánh giá sự thỏa mãn của khách hàng	QT.05-VP
16	Quy trình cấp giấy xác nhận đăng ký Kế hoạch bảo vệ môi trường	QT.01-TNMT
17	Quy trình thẩm định hồ sơ chuyên mục đích sử dụng đất	QT.02-TNMT
18	Quy trình cấp giấy xác nhận đăng ký Đề án bảo vệ môi trường đơn giản	QT.03-TNMT
19	Quy trình đề nghị thành lập trường học	QT.01-PGDĐT
20	Quy trình sáp nhập, chia tách trường học	QT.02-PGDĐT
21	Quy trình đình chỉ hoạt động trường học	QT.03-PGDĐT
22	Quy trình giải thể hoạt động trường học	QT.04-PGDĐT
23	Quy trình công nhận và cấp phát bằng tốt nghiệp	QT.05- PGDĐT
24	Quy trình cấp phép kinh doanh karaoke	QT.01-VHTT
25	Quy trình cấp phép xây dựng nhà ở tư nhân	QT.01-QLĐT
26	Quy trình giải quyết hồ sơ hoàn công xây dựng nhà ở tư nhân	QT.02-QLĐT
27	Quy trình cấp giấy chứng nhận biến số nhà	QT.03-QLĐT

28	Quy trình cấp giấy phép ô tô vào đường cấm	QT.04-QLĐT
29	Quy trình cấp phép thi công công trình hạ tầng kỹ thuật	QT.05-QLĐT
30	Quy trình thực hiện chính sách đối với người có công	QT.01-LĐTBXH
31	Quy trình thực hiện chính sách xã hội	QT.02-LĐTBXH
32	Quy trình cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh	QT.01-TCKH
33	Quy trình chứng thực	QT.01-TP
34	Quy trình giải quyết hồ sơ hộ tịch	QT.02-TP
35	Quy trình cấp phép kinh doanh thuốc lá	QT.01-KT
36	Quy trình cấp phép kinh doanh rượu	QT.02-KT
37	Quy trình cấp phép sản xuất rượu thủ công	QT.03-KT
38	Quy trình xác nhận cơ sở SX-KD giống cây trồng	QT.04-KT
39	Quy trình cấp giấy chứng nhận an toàn thực phẩm trong sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông lâm sản và thủy sản	QT.05-KT
40	Quy trình cấp thu hồi giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công Thương	QT.06-KT
41	Quy trình cấp giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm trong sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông lâm sản và thủy sản	QT.08-KT