

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PLEIKU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2740/UBND-NC

Pleiku, ngày 25 tháng 8 năm 2022

V/v chỉ đạo tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW của Bộ Chính trị

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường;

Thực hiện Văn bản số 1150-CV/TU ngày 19/8/2022 của Thành ủy Pleiku về việc chỉ đạo tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (Viết tắt Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị 27-CT/TW và Quy định số 11-Qđi/TW). UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai một số nội dung sau:

1. Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị 27-CT/TW, Quy định số 11-Qđi/TW và các văn bản có liên quan của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu, nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân về pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, giúp cán bộ, nhân dân hiểu rõ về quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và chủ động tích cực tham gia đấu tranh tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Thực hiện tốt các chế độ, chính sách đãi ngộ, khen thưởng kịp thời với các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chấp hành nghiêm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, lắng nghe, tiếp nhận, tổ chức đối thoại để xử lý, giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của công dân. **Người đứng đầu phải dành thời gian trực tiếp tiếp công dân theo quy định, không được né tránh trách nhiệm, đùn đẩy cho cấp phó;** tăng cường công tác nắm tình hình để phát hiện và xử lý kịp thời các biểu hiện vi phạm pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và quy định về bảo vệ người tố cáo; tạo điều kiện thuận lợi

trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo. Đồng thời cần phát hiện, xử lý nghiêm cá nhân lợi dụng quyền tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các cơ quan, tổ chức, cán bộ, đảng viên, gây mất đoàn kết nội bộ.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường rà soát, thống kê, báo cáo tình hình, kết quả xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người còn tồn đọng thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, gửi về UBND Thành phố (*qua Thanh tra Thành phố*) **trước ngày 10/9/2022**.

3. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém trên các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng; đồng thời, phát huy dân chủ, thực hiện công khai, minh bạch trong thực hiện chính sách, pháp luật nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, như: Quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng đất đai; đầu tư, xây dựng; cấp giấy CNQSD đất, giải quyết tranh chấp đất đai, tài sản; công tác đền bù, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất; việc thực hiện chính sách xã hội; công tác tổ chức cán bộ... Tập trung xây dựng, củng cố các tổ hòa giải để hướng dẫn thuyết phục các bên tranh chấp tự giải quyết ngay từ cơ sở, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

4. Chú trọng công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo để có biện pháp giải quyết dứt điểm vụ việc, tránh đùn đẩy, né tránh, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, nổi cộm, kéo dài, có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của nhiều cơ quan, tổ chức.

5. Phát huy vai trò của các cơ quan thông tin đại chúng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; tạo thuận lợi cho các cơ quan thông tin đại chúng tiếp cận thông tin, phản ánh thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác về tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác bảo vệ người tố cáo để định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

6. Thanh tra Thành phố:

- Tổng hợp, chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND Thành phố xử lý kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người còn tồn đọng thuộc thẩm quyền giải quyết, báo cáo Thường trực Thành ủy **trước ngày 18/9/2022**; đồng thời, theo dõi, tổng hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương để xảy ra khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp, trù dập, trả thù người tố cáo để phối hợp phòng Nội vụ Thành phố tham mưu UBND Thành phố đề xuất gợi ý kiểm điểm đối với tổ chức đảng, đảng viên có liên quan trong kỳ kiểm điểm phân loại tổ chức đảng, đảng viên hàng năm.

- Tham mưu UBND Thành phố tăng cường thanh tra trách nhiệm, đánh giá đúng thực trạng trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp công dân, đối thoại với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo theo đúng quy định. Tham mưu xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm việc tiếp công dân, giải quyết

khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo và thiếu trách nhiệm để người tố cáo bị trả thù, trù dập; né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, kéo dài thời gian giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo, để đơn, thư khiếu kiện kéo dài, vượt cấp và thực hiện không nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố và các cơ quan liên quan theo dõi việc thực hiện Công văn này; kịp thời báo cáo, tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo.

Nhận được văn bản, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr Thành ủy (B/cáo);
- Thường trực HĐND TP;
- Lãnh đạo UBND TP
- Văn phòng Thành ủy;
- Ủy ban MTTQ, các đoàn thể Thành phố;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, NC, BTCĐ.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Việt Hưng