

Số: 2936 /UBND-NV

Pleiku, ngày 9 tháng 9 năm 2022

V/v thực hiện chuẩn mực đạo đức cho  
cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 276-CV/TU ngày 27/02/2012 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc bổ sung và tổ chức thực hiện chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, tấm gương đạo đức, phong cách của Chủ tịch Hồ Chí Minh. UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII) về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Nghị quyết Hội nghị Trung ương 4 khóa XI, XII, XIII về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; gắn học tập với làm theo, xây dựng và tổ chức thực hiện chuẩn mực đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, quy định về tiêu chuẩn rèn luyện đạo đức, lối sống trong cơ quan, đơn vị theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với 02 nội dung trọng tâm, đó là: “Cán bộ lãnh đạo quản lý các cấp các cơ quan, đơn vị từ Thành phố đến cơ sở đề cao trách nhiệm nêu gương, đổi mới phong cách làm việc sâu sát, quyết liệt, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành; gương mẫu rèn luyện, giữ vững phẩm chất đạo đức, lối sống. Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đổi mới phong cách tận tụy với công việc, nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong thực thi công vụ, gần dân, sát dân, lắng nghe, đối thoại và có trách nhiệm cao với Nhân dân”.

2. Thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công vụ tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ gắn với thực hiện cải cách hành chính, đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4. Xây dựng môi trường văn hóa công sở văn minh, thân thiện, liêm chính, kiến tạo, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Rà soát, nghiên cứu, sửa đổi các quy định, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan nhằm tạo cơ sở pháp lý ngăn ngừa những vi phạm về văn hóa công vụ. Đổi mới phương pháp quản lý, phương pháp làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan không để xảy ra tình trạng những nhiễu, gây khó khăn phiền hà trong giải quyết công việc đối với người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống, trang phục phù hợp nơi công sở.

Trong giao tiếp với người dân, đảng viên, công chức, viên chức tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích những thắc mắc

của người dân. Thực hiện “4 xin, 4 luôn”: Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

Đối với đồng nghiệp, đồng viên, công chức, viên chức có tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; không bè phái gây mất đoàn kết nội bộ của cơ quan. Đối với lãnh đạo cấp trên, đồng viên, công chức, viên chức tuân thủ thứ bậc hành chính, phục tùng sự chỉ đạo, điều hành, phân công công việc của cấp trên; không trốn tránh, thoái thác nhiệm vụ; không nịnh bợ lấy lòng vì động cơ không trong sáng. Đồng thời, công chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý không duy ý chí, áp đặt, bảo thủ; tôn trọng, lắng nghe ý kiến của cấp dưới; gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử.

Xuất phát từ thực tiễn trên, việc xây dựng và hoàn thiện chuẩn mực đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp cơ bản bảo đảm theo quy trình: Tập thể lãnh đạo cơ quan xây dựng dự thảo, tổ chức hội nghị đề cán bộ, đồng viên, công chức, viên chức, người lao động tham gia góp ý; tổng hợp, bổ sung và quyết định ban hành.

**3.** Trên cơ sở 05 tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh<sup>(1)</sup> và 05 chuẩn mực đạo đức của cán bộ, đồng viên, công chức, viên chức tỉnh Gia Lai học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh<sup>(2)</sup>. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường cụ thể hóa các chuẩn mực đạo đức theo tư tưởng, tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh sát với từng ngành nghề, vị trí công tác, lứa tuổi và quy định rõ trách nhiệm, tính tự giác, gương mẫu của người đứng đầu các cấp, tập trung vào 07 nội dung chủ yếu: (1) Sống có lý tưởng, vì nước, vì dân, vì con người, vì xã hội; (2) Cần, kiệm, liêm, chính, chí công, vô tư; trách nhiệm với công việc; (3) Trung thực, tự trọng, trong sáng, giản dị, khiêm tốn; (4) Tôn trọng luật pháp, kỷ cương; (5) Đoàn kết, nhân ái; (6) Suốt đời phấn đấu, rèn luyện, học tập; (7) Chuẩn mực đạo đức, nghề nghiệp.

Theo đó, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường, ngoài thực hiện các chuẩn mực trên, căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị xây dựng chuẩn mực đạo đức riêng của mình; từng cá nhân xây dựng kế hoạch phấn đấu, rèn luyện theo các chuẩn mực đạo đức của cơ quan và lấy đó làm tiêu chí quan trọng để đánh giá cán bộ, đồng viên, công chức, viên chức hàng năm.

**4.** Tiếp tục chỉ đạo quán triệt và triển khai thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XIII) về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và gắn với thực hiện Kết luận số 21-KL/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đồng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo

<sup>(1)</sup> (1) Đạo đức Hồ Chí Minh là tấm gương trọn đời phấn đấu, hy sinh vì sự nghiệp giải phóng dân tộc, giải phóng giai cấp, giải phóng con người; (2) Đạo đức Hồ Chí Minh là tấm gương của ý chí và nghị lực tinh thần to lớn, vượt qua mọi thử thách, khó khăn để đạt được mục đích; (3) Đạo đức Hồ Chí Minh là tấm gương tuyệt đối tin tưởng vào sức mạnh của Nhân dân, kính trọng Nhân dân, hết lòng, hết sức, phục vụ Nhân dân; (4) Đạo đức Hồ Chí Minh là tấm gương của một con người nhân ái, vị tha, khoan dung, nhân hậu hết mực vì con người; (5) Đạo đức Hồ Chí Minh là tấm gương cần, kiệm, liêm chính, chí công, vô tư, đời sống trong sáng, nếp sống giản dị và đức khiêm tốn phi thường.

<sup>(2)</sup> (1) Phát huy truyền thống yêu quê hương, đất nước. Tuyệt đối trung thành với Đảng, với Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa. Quyết tâm xây dựng Gia Lai văn minh, giàu đẹp; (2) Đi sâu, đi sát cơ sở, gần gũi, tôn trọng, học tập Nhân dân. Chống quan liêu, độc đoán, sách nhiễu Nhân dân; (3) Đặt lợi ích của tập thể, của Nhân dân lên trên lợi ích cá nhân. Gương mẫu thực hiện cần, kiệm, liêm chính, chí công, vô tư. Nói đi đôi với làm. Kiên quyết chống tham ô, lãng phí; (4) Nêu cao tinh thần trách nhiệm; tận tụy, làm việc khoa học, đạt hiệu quả cao. Việc gì có lợi cho dân, cho nước thì quyết tâm làm. Việc gì có hại cho dân, cho nước thì kiên quyết không làm; (5) Luôn thân ái, đoàn kết, khiêm tốn, giúp đỡ đồng chí, đồng nghiệp. Chống bè phái, cục bộ, địa phương, dân tộc hẹp hòi.

*đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”*; Quyết định số 2442/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị, các xã, phường trên địa bàn thành phố Pleiku.

**5.** Thực hiện trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường; phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu “Dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm”, hết lòng vì nước, vì dân; không ngừng học tập, tu dưỡng, rèn luyện, trau dồi đạo đức cách mạng. Tập trung chỉ đạo xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Thành phố đảm bảo các tiêu chuẩn chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống, có trình độ, năng lực và uy tín đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Nhận được Công văn, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TTr Thành ủy (B/cáo);
- TTr HĐND TP;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- VP Thành ủy;
- Phòng Nội vụ TP;
- Lưu: VT, Duyên.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Việt Hưng**