

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
9 tháng đầu năm 2021

Kính gửi: Thanh tra thành phố Pleiku.

Thực hiện Công văn số 1881/UBND-TTr ngày 09 tháng 6 năm 2021 của UBND thành phố Pleiku về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ;

Ủy ban nhân dân xã Chư Ấ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

Trong 9 tháng đầu năm 2021 UBND xã Chư Ấ không nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo nào.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Công tác tiếp công dân.

a. Kết quả tiếp công dân.

UBND xã xây dựng kế hoạch số 1135/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2021. Ban hành lịch phân công cán bộ công chức và cán bộ duy trì thường xuyên công tác trực tiếp công dân, đặc biệt là trực tiếp công dân định kỳ theo quy định, qua đó kịp thời giải quyết những ý kiến, kiến nghị của công dân.

- Trong 9 tháng đầu năm, lãnh đạo HĐND - UBND và công chức xã đã tiếp công dân vào thứ 5 hàng tuần và tiếp thường xuyên trong các ngày làm việc. Kết quả tiếp công dân 5 lượt với 5 người và tiếp nhận 05 đơn kiến nghị giải quyết tranh chấp trong lĩnh vực đất đai.

b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân.

- Phân loại theo nội dung: tổng số 05 đơn, 05 vụ việc.

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Tố cáo: 0 đơn.

+ Phản ánh, kiến nghị: 05 đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết.

+ Thuộc thẩm quyền: 05 đơn.

+ Không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.

- a) Tổng số đơn: 05 đơn.
- Số đơn đã xử lý/tổng số đơn tiếp nhận: 05/05.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 05.

b) Phân loại xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn.
+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn.
+ Số đơn, số vụ việc phản ánh, kiến nghị: 05 đơn.
- Phân loại theo tình trạng đang giải quyết
+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 03 đơn.
+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02 đơn.
+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn.

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 05 đơn.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn/0 đơn tỷ lệ 0%

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 0 quyết định;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: 0 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn/0 đơn tỷ lệ 0%;

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: 0 kết luận;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: 0 kết luận

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết; tổng hợp một số kết quả cụ thể (nếu có): giải quyết 03 đơn kiến nghị/ tổng

số 05 đơn kiến nghị đã tiếp nhận về lĩnh vực đất đai; kết quả giải quyết không thành: 02 đơn, thành: 01 đơn.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): không

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Xã Chư Á đã nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên gắn với công tác cải cách hành chính và chỉnh đốn, xây dựng Đảng; Tăng cường sự phối hợp của các tổ chức trong hệ thống chính trị nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống, vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, trách nhiệm của chính quyền, vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các cơ quan, cá nhân có thẩm quyền, trách nhiệm phải nắm chắc tình hình, chủ động giải quyết kịp thời đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo; xác định nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo để có biện pháp xử lý dứt điểm, kết hợp với việc chấn chỉnh những yếu kém trong quản lý nhà nước, xử lý cán bộ có sai phạm, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết những bất cập của chính sách, pháp luật.

UBND xã đã, chủ động giải quyết theo thẩm quyền các vụ việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai, phối hợp các đơn vị có liên quan giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, làm tốt công tác đối thoại với người khiếu nại, tố cáo, thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định.

Công tác tuyên truyền các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ công chức và nhân dân đầy mạnh; đặc biệt đã triển khai quán triệt Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành trong cán bộ công chức và nhân dân; kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của công dân, không để phát sinh điểm nóng phức tạp, góp phần an dân, ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội của xã.

2. Tồn tại, hạn chế: không.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong những năm qua UBND xã Chư Á không tiếp nhận được đơn khiếu nại, tố cáo nào, số đơn thư tiếp nhận chủ yếu là đơn phản ánh, kiến nghị liên quan đến các lĩnh vực như đất đai, dân sự. Dự báo trong 3 tháng cuối năm tình hình khiếu nại, tố cáo sẽ không thay đổi chủ yếu là đơn phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai. Nguyên nhân do những năm gần đây nhu cầu sử dụng và chuyển nhượng, tặng cho đất đai ngày càng nhiều dẫn đến số vụ việc tranh chấp đất đai ngày càng gia tăng về số lượng và có xu hướng phức tạp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp;

- Chủ động giải quyết ngay các vụ việc tố cáo đối với cán bộ, công chức xã, hạn chế tối đa khiếu kiện vượt cấp.

- Tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của cán bộ, công chức trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của thôn, làng trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2021 của UBND xã Chư Á./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP Pleiku;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Đình Ánh