

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PLEIKU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **259** /UBND-BTCD

Pleiku, ngày **08** tháng 02 năm 2018

V/v tăng cường công tác tiếp dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo trong
dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện văn bản số 100/TTCP-BTCDTW ngày 18/01/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc phối hợp đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian nghỉ tết Nguyên đán Mậu Tuất; Văn bản số 229/VPCP-V.I ngày 19/01/2018 về tình hình công dân tập trung khiếu kiện phức tạp tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong dịp tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018; Văn bản số 233/VPCP-V.I ngày 22/01/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự;

Thực hiện Công văn số 253/UBND-BTCD ngày 05/02/2018 của UBND tỉnh Gia Lai, UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện các nội dung sau:

1. Quán triệt và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố.

2. Tập trung chỉ đạo xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, mới phát sinh ngay tại cơ sở, các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự không để phát sinh thành “điểm nóng”, không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người đến Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thành ủy, UBND thành phố và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện, nhất là trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân, đặc biệt là một số đối tượng khiếu nại, tố cáo kéo dài. Tổ chức nắm bắt, kiểm soát, vận động một số đối tượng khiếu nại, tố cáo kéo dài trên địa bàn. Đối với các vụ việc đã kiểm tra, rà soát, giải quyết thấu tình, đạt lý cần thông báo công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dân nghiêm chỉnh chấp hành.

4. Người đứng đầu các phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường phải thường xuyên chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm những vụ việc tồn đọng kéo dài và trực tiếp tổ chức đối thoại với công dân, không được né tránh đùn đẩy trách nhiệm cho cấp dưới. Xử lý, trả lời đơn của công dân đúng thể thức, đúng

quy định. Tổ chức kiểm tra, khẩn trương xử lý và sớm báo cáo kết quả giải quyết các vụ việc do các cấp chuyên đơn đến cơ quan, đơn vị mình.

5. Các phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường tăng cường cử cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan nắm chắc diễn biến tình hình để kịp thời xử lý; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, tham mưu giải quyết dứt điểm những vụ việc đã được Chủ tịch UBND thành phố giao còn tồn đọng; có biện pháp kịp thời, hiệu quả khi xảy ra tình huống công dân khiếu kiện tập trung đông người; đồng thời nắm chắc tình hình, quản lý chặt chẽ các đối tượng nhằm ngăn chặn, xử lý nghiêm việc lợi dụng quyền dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cản trở giao thông, gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ, không để bị động bất ngờ.

6. Công an thành phố phối hợp với Thanh tra thành phố và các cơ quan, đơn vị địa phương có liên quan xây dựng Phương án cụ thể xử lý các tình huống, các đối tượng khiếu nại tập trung đông người; chủ động xử lý các tình huống phức tạp có thể xảy ra. Kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cố tình vi phạm.

7. Giao Thanh tra thành phố theo dõi, đôn đốc hướng dẫn các Phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường triển khai thực hiện các nội dung trên và các nội dung khác có liên quan; tổng hợp tình hình và các đề xuất, kiến nghị (qua các báo cáo của các phòng, ban ngành và UBND các xã, phường). Báo cáo về UBND thành phố trước ngày **20/3/2018**.

Nhận được văn bản này, yêu cầu các Phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (báo cáo)
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- TT Thành ủy (báo cáo);
- TT HĐND Tp;
- UBMTTQVN Tp;
- Lãnh đạo UBND Tp;
- Lưu VT. *ngã*

**TM. UBND THÀNH PHỐ
CHỦ TỊCH**



Trần Xuân Quang