

Số: 192 /BC-UBND

Pleiku, ngày 30 tháng 5 năm 2018

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2018; phương hướng, nhiệm vụ trong 6 tháng cuối năm 2018

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 180/TTr-VP ngày 18/5/2018 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo tình hình công tác 6 tháng đầu năm 2018, UBND thành phố báo cáo tình hình công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2018; phương hướng, nhiệm vụ trong 6 tháng cuối năm 2018 (Số liệu từ ngày 10/11/2017 đến ngày 22/5/2018), cụ thể như sau:

A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

a. Kết quả tiếp công dân:

- Tổng hợp chung:

Đã tiếp 205 lượt (218 người) với 187 vụ việc (54 vụ việc cũ, 133 vụ việc mới). Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 159 lượt (169 người) với 142 vụ việc (33 vụ việc cũ, 109 vụ việc mới). Trong đó, có 01 đoàn đông người gồm 07 người. Nội dung: kiến nghị về việc buôn bán lấn chiếm vỉa hè, lòng đường ảnh hưởng đến việc kinh doanh của các tiểu thương chợ Thắng Lợi. (Nội dung không có tính chất phức tạp).

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp 46 lượt (49 người) với 45 vụ việc (21 vụ việc cũ, 24 vụ việc mới).

- Tại UBND thành phố:

Đã tiếp 138 lượt (155 người) với 124 vụ việc (40 vụ việc cũ, 84 vụ việc mới). Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 92 lượt (106 người) với 79 vụ việc (19 vụ việc cũ, 60 vụ việc mới). Trong đó, có 01 đoàn đông người gồm 07 người. Nội dung: kiến nghị về việc buôn bán lấn chiếm vỉa hè, lòng đường ảnh hưởng đến việc kinh doanh của các tiểu thương chợ Thắng Lợi. (Nội dung không có tính chất phức tạp).

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 46 lượt (49 người) với 45 vụ việc (21 vụ việc cũ, 24 vụ việc mới)

- Tại UBND các xã, phường :

Đã tiếp 67 lượt (63 người) với 63 vụ việc (14 vụ việc cũ, 49 vụ việc mới).
Trong đó :

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 67 lượt (63 người) với 63 vụ việc (14 vụ việc cũ, 49 vụ việc mới).

b. Nội dung phản ảnh qua tiếp dân: Tranh chấp đất đai; việc cấp Giấy CNQSD đất; giải quyết chế độ thanh niên xung phong; việc nộp tiền sử dụng đất; xây dựng nhà không đảm bảo an toàn trật tự; buôn bán lấn chiếm vỉa hè, lòng đường; khiếu nại văn bản trả lời đơn của UBND thành phố; lấn chiếm đất, đường công cộng; xin chuyển nhượng quyền sử dụng đất; xin phép xây dựng nhà ở...

c. Kết quả xử lý:

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 184/187 vụ việc, đạt 98,39%; còn 03 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 124/124 vụ việc, đạt 100%.

+ UBND các xã, phường: Đã hướng dẫn, giải quyết: 60/63 vụ việc, đạt 95,24% còn 03 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a. Tổng hợp chung:

- Đơn năm trước chuyển qua: 13 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 09 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 296 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 07 tố cáo, 285 kiến nghị.

Tổng cộng: 309 đơn, gồm: 07 khiếu nại, 08 tố cáo, 294 kiến nghị.

- Lưu đơn: 01 tố cáo

- Rút đơn: 01 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 73 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 04 tố cáo, 68 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn: 06 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 05 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 67 đơn, gồm: 04 tố cáo, 63 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 234 đơn, gồm: 06 khiếu nại, 03 tố cáo, 225 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 198/234 đơn đạt 84,62%, gồm: 06 khiếu nại, 03 tố cáo, 184 kiến nghị. Kết quả:

+ 05 khiếu nại sai, 01 khiếu nại có văn bản tạm dừng giải quyết khiếu nại.

+ 01 tố cáo sai, 02 tố cáo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

- Đang giải quyết: 36 đơn kiến nghị.

*** Nội dung đơn:**

Nội dung đơn khiếu nại: Khiếu nại Thông báo thu hồi Giấy CNQSD đất; Quyết định xử phạt vi phạm hành chính; văn bản trả lời đơn; Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu; Quyết định áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả trong lĩnh vực đất đai của UBND xã.

Nội dung đơn tố cáo: tố cáo tư cách đạo đức của công chức cấp xã; tố cáo hành vi phá hoại tài sản trên đất của công dân; tố cáo hành vi sai phạm của cán bộ công chức phường.

Nội dung đơn kiến nghị: việc cấp giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; đề nghị thu hồi giấy CNQSD đất, cấm mọc chỉ giới xây dựng, đo đạc lại ranh giới diện tích đất; lấn chiếm đường đi, đề nghị giảm tiền nợ sử dụng đất; phản ánh về an ninh trật tự, tiền trợ cấp xã hội, đề nghị lắp thêm điện chiếu sáng đường hẻm, đề nghị bồi thường.

b) Tại UBND thành phố:

- Đơn năm trước chuyển qua: 09 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 06 kiến nghị.
- Đơn tiếp nhận mới: 198 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 05 tố cáo, 192 kiến nghị.

Tổng cộng: 207 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 05 tố cáo, 198 kiến nghị.

- Lưu đơn: 01 tố cáo.
 - Đơn không thuộc thẩm quyền: 72 đơn, gồm: 04 tố cáo, 68 kiến nghị.
 - + Chuyên trả, hướng dẫn: 05 đơn kiến nghị.
 - + Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 67 đơn, gồm: 04 tố cáo, 63 kiến nghị.
 - Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 134 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 130 kiến nghị.
 - Đã giải quyết: 108/134 đơn, đạt 80,6%, gồm: 04 khiếu nại, 104 kiến nghị.
- Kết quả xử lý, giải quyết: 03 khiếu nại sai, 01 khiếu nại có văn bản tạm dừng giải quyết khiếu nại.

- Đang giải quyết: 26 đơn kiến nghị.

c) Tại UBND các xã, phường:

- Đơn năm trước chuyển qua: 04 đơn, gồm: 01 tố cáo, 03 kiến nghị.
- Đơn tiếp nhận mới: 98 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 02 tố cáo, 93 kiến nghị.

Tổng cộng: 102 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 03 tố cáo, 96 kiến nghị.

- Rút đơn: 01 kiến nghị.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 khiếu nại. Đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.
- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 100 đơn, gồm: 02 khiếu nại, 03 tố cáo, 95 kiến nghị.
 - Đã giải quyết: 90/100 đơn, đạt 90%, gồm: 02 khiếu nại, 03 tố cáo, 85 kiến nghị.

Kết quả:

- + 02 khiếu nại sai.

+ 01 tố cáo sai; 02 tố cáo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

- Đang giải quyết: 10 đơn kiến nghị.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn thành phố năm 2018.

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo việc phổ biến, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Tại các xã, phường việc phổ biến, tuyên

truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư.

Duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên Đài truyền thanh Truyền hình thành phố, phổ biến các nội dung về Luật tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2011..., xây dựng chuyên mục “*Hỏi, đáp pháp luật*” trên Trang Thông tin điện tử của thành phố.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

- Kết luận thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tại UBND phường Phù Đổng. Qua thanh tra nhận thấy: Chủ tịch UBND phường Phù Đổng đã triển khai thực hiện tốt các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và thực hiện tốt các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng. Tuy nhiên, trong công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư của hai năm 2016, 2017 còn có 01 đơn phân loại, xử lý không đúng thẩm quyền và 05 đơn tranh chấp đất đai tổ chức hòa giải không đúng thời gian, thành phần theo quy định.

II. Công tác thanh tra hành chính:

- Tổng số cuộc thực hiện: 03 cuộc.
- Về hình thức: + Theo Kế hoạch 03 cuộc.
+ Đợt xuất: 00 cuộc.
- Về tiến độ: + Kết thúc thanh tra trực tiếp tại đơn vị: 01 cuộc.
+ Đã ban hành kết luận: 01 cuộc.
+ Đang triển khai thanh tra tại đơn vị: 02 cuộc.

Kết luận thanh tra việc quản lý, sử dụng quỹ ngân sách, các nguồn quỹ khác theo kế hoạch thanh tra năm 2018 tại UBND xã Gào. Qua thanh tra nhận thấy: UBND xã Gào đã tổ chức điều hành thu chi ngân sách, các nguồn quỹ khác của xã, cơ bản đúng theo quy định của pháp luật. Bộ phận Tài chính – kế toán xã đã tham mưu tổ chức, thực hiện công tác hạch toán kế toán, quyết toán ngân sách xã và thực hiện chế độ kế toán ngân sách xã hiện hành. Tuy nhiên, việc bố trí mức dự phòng ngân sách hàng năm không đúng quy định; cuối năm ngân sách, không theo dõi và không lập các thủ tục chuyển nguồn theo quy định; một số biểu mẫu quyết toán lập không đúng quy định; sổ sách kế toán mở không đầy đủ; không lập các biểu mẫu công khai ngân sách theo quy định.

- Triển khai 02 cuộc thanh tra theo kế hoạch: Thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và việc quản lý, sử dụng các nguồn quỹ khác tại trường THCS Bùi Thị Xuân; Thanh tra việc quản lý, sử dụng quỹ ngân sách, các nguồn quỹ khác tại UBND xã IaKênh.

Chuẩn bị các điều kiện thanh tra việc thực hiện chính sách hỗ trợ tiền ăn trưa cho trẻ em 3,4,5 tuổi và chính sách hỗ trợ cho học sinh bán trú tại các địa phương trên địa bàn theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 53/VP-NC ngày 16/4/2018.

