

Số: 401 /BC-UBND

Pleiku, ngày 03 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO

Công tác thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2018

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; UBND thành phố báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng năm 2017 (số liệu tính từ ngày 05/11/2016 – 24/10/2017), cụ thể như sau:

A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

a. Kết quả tiếp công dân:

- Tổng hợp chung:

Đã tiếp 467 lượt (477 người) với 433 vụ việc (40 vụ việc cũ, 393 vụ việc mới), giảm 36 vụ việc ($433/469, = 92,32\%$) so với cùng kỳ năm 2016. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 213 lượt (220 người) với 205 vụ việc (22 vụ việc cũ, 183 vụ việc mới), giảm 49 vụ việc ($205/254, = 80,71\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 254 lượt (257 người) với 228 vụ việc (18 vụ việc cũ, 210 vụ việc mới), tăng 13 vụ việc ($228/215, = 106,05\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

- Tại UBND thành phố:

Đã tiếp 308 lượt (316 người) với 278 vụ việc (25 vụ việc cũ, 253 vụ việc mới), giảm 17 vụ việc ($278/295, = 94,24\%$) so với cùng kỳ năm 2016. Trong đó :

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 63 lượt (68 người) với 59 vụ việc (07 vụ việc cũ, 52 vụ việc mới), giảm 50 vụ việc ($59/109, = 54,13\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp 245 lượt (248 người) với 219 vụ việc (18 vụ việc cũ, 201 vụ việc mới), tăng 33 vụ việc ($219/186, = 117,74\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

- Tại UBND các xã, phường :

Đã tiếp 159 lượt (161 người) với 155 vụ việc (15 vụ việc cũ, 140 vụ việc mới), giảm 19 vụ việc ($155/174, = 89,08\%$) so với cùng kỳ năm 2016. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 150 lượt (152 người) với 146 vụ việc (15 vụ việc cũ, 131 vụ việc mới), tăng 01 vụ việc ($146/145, = 100,69\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 09 lượt (09 người) với 09 vụ việc mới, giảm 20 vụ việc ($09/29, = 31,03\%$) so với cùng kỳ năm 2016.

Số đoàn đông người: 0.

b. Nội dung phản ảnh qua tiếp dân:

- Chậm giải quyết hồ sơ tại bộ phận nhận và trả kết quả của thành phố như: Thời gian nhận thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chuyển mục đích sử dụng đất...;

- Công tác bồi thường, hỗ trợ và việc bố trí tái định cư, thi công công trình gây ngập nhà ảnh hưởng đến đời sống người dân thuộc dự án như Kè chống sạt lở suối Hội Phú; áp giá đất đền bù để xây dựng trạm điện 500KV tại xã Ia Kênh; quy hoạch đường Nguyễn Văn Linh;...

- Sai phạm của công chức, viên chức trong thi hành công vụ; việc chậm giải quyết các vụ việc tranh chấp, lấn chiếm đất đai; việc giải quyết của cơ quan Tòa án, Thi hành án...

c. Kết quả xử lý:

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 429/433 vụ việc, đạt 99,08%; còn 04 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 275/278 vụ việc, đạt 98,92%, còn 03 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND các xã, phường: Đã hướng dẫn, giải quyết 154/155 vụ việc, đạt 99,35%; còn 01 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

Thực hiện Thông báo số 67/TB-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh Gia Lai; Kết luận số 245-KL/TU ngày 24/8/2017 của Thành ủy Pleiku, ngày 30/8/2017, UBND thành phố ban hành Thông báo số 71/TB-UBND, theo đó, kể từ ngày 01/9/2017 trở đi, UBND thành phố không tổ chức tiếp công dân định kỳ vào sáng thứ 7 hàng tuần. Việc tiếp công dân định kỳ sẽ được thực hiện 2 lần/tháng (vào ngày 15 hàng tháng cùng với lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND thành phố và 01 ngày khác trong tháng).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a. Tổng hợp chung:

- Đơn năm trước chuyển qua: 43 đơn gồm 05 khiếu nại, 02 tố cáo, 36 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 589 gồm 19 khiếu nại, 10 tố cáo, 560 kiến nghị. Tăng 237 đơn ($589/352,=167,33\%$) so với cùng kỳ năm 2016. Cụ thể: Khiếu nại giảm 04 đơn ($19/23,=82,61\%$); tố cáo giảm 04 đơn ($10/14,=71,43\%$); kiến nghị tăng 245 đơn ($560/315,=177,78\%$).

Tổng cộng: 632 đơn gồm 24 khiếu nại, 12 tố cáo, 596 kiến nghị, cụ thể:

- Đơn lưu: 05 đơn gồm 01 khiếu nại, 03 tố cáo, 01 kiến nghị.

- Rút đơn : 11 đơn gồm 04 khiếu nại, 01 tố cáo, 06 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 152 đơn gồm 09 khiếu nại, 03 tố cáo, 140 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 20 đơn gồm 05 khiếu nại, 01 tố cáo, 14 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 132 đơn gồm 04 khiếu nại, 02 tố cáo, 126 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 464 đơn gồm 10 khiếu nại, 05 tố cáo, 449 kiến nghị. Tăng 178 đơn ($464/286,=162,24\%$) so với cùng kỳ năm 2016. Cụ thể: Khiếu

nại giảm 10 đơn (10/20, =50%), tố cáo giảm 03 đơn (05/08,=62,5%), kiến nghị tăng 191 đơn (449/258, =174,03%).

- Đã giải quyết: 426/464 đơn, đạt 91,81% gồm 08 khiếu nại (08/10,= 80%) 04 tố cáo (04/05,=80%), 414 kiến nghị (414/449, =92,2%).

Kết quả:

+ 08 khiếu nại: gồm 03 khiếu nại sai, 02 khiếu nại ra quyết định thu hồi quyết định và thông báo thụ lý, 01 khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý; 02 khiếu nại có nội dung đúng, nội dung sai;

+ 04 tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai.

- Đang giải quyết: 38 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 35 kiến nghị.

b) Tại UBND thành phố:

- Đơn năm trước chuyển qua: 35 đơn gồm 03 khiếu nại, 02 tố cáo, 30 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 431 đơn gồm 17 khiếu nại, 08 tố cáo, 406 kiến nghị. Tăng 219 đơn (431/212,=203,30%) so với cùng kì năm 2016, trong đó khiếu nại tăng 04 đơn (17/13,=130,77%), tố cáo giảm 04 đơn (08/12, =66,67%), kiến nghị tăng 219 đơn (406/187=217,11%).

Tổng cộng: 466 đơn gồm 20 khiếu nại, 10 tố cáo, 436 kiến nghị, cụ thể:

- Đơn lưu: 05 đơn gồm 01 khiếu nại, 03 tố cáo, 01 kiến nghị.

- Rút đơn : 03 khiếu nại (đã ra quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại).

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 148 đơn gồm 09 khiếu nại, 03 tố cáo, 136 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 19 đơn gồm 05 khiếu nại, 01 tố cáo, 13 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 129 đơn gồm 04 khiếu nại, 02 tố cáo, 123 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 310 đơn gồm 07 khiếu nại, 04 tố cáo, 299 kiến nghị. Tăng 156 đơn (310/154, =201,3%) so với cùng kì năm 2016, trong đó khiếu nại giảm 05 đơn (07/12, =58,33%), tố cáo giảm 02 đơn (04/06, = 66,67%), kiến nghị tăng 163 đơn (299/136, =219,85%).

- Đã giải quyết: 273/310 đơn, đạt 88,06% gồm 05 khiếu nại (05/07,= 71,43%), 03 tố cáo (03/04,=75%), 265 kiến nghị (265/299, =88,63%).

Kết quả:

+ 05 khiếu nại gồm: 02 khiếu nại sai, 02 khiếu nại ra quyết định thu hồi quyết định và thông báo thụ lý, 01 khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý;

+ 03 tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai.

- Đang kiểm tra, xác minh, giải quyết: 37 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 34 kiến nghị.

c) Tại UBND các xã, phường:

- Đơn năm trước chuyển qua: 08 đơn gồm 02 khiếu nại, 06 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 158 đơn gồm 02 khiếu nại, 02 tố cáo, 154 kiến nghị.

Tăng 18 đơn (158/140,=112,86%) so với cùng kì năm 2016. Trong đó khiếu nại giảm 08 đơn (02/10,=20%), tố cáo không đổi, kiến nghị tăng 26 đơn (154/128,= 120,31%).

Tổng cộng: 166 đơn gồm 04 khiếu nại, 02 tố cáo, 160 kiến nghị. Cụ thể:

- Rút đơn: 08 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 06 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 04 đơn kiến nghị.
- + Chuyên trả, hướng dẫn: 01 đơn kiến nghị;
- + Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 03 đơn kiến nghị.
- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 154 đơn gồm 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 150 kiến nghị. Tăng 22 đơn (154/132, =116,67%) so với cùng kì năm 2016. Trong đó khiếu nại giảm 05 đơn (03/08, =37,5%), tố cáo giảm 01 đơn (01/02, =50%), kiến nghị tăng 28 đơn (150/122, =122,95%).
- Đã giải quyết: 153/154 đơn, đạt 99,35% gồm 03 khiếu nại (03/03, =100%) 01 tố cáo (01/01, =100%), 149 kiến nghị (149/150, =99,33%).

Kết quả:

- + 03 khiếu nại gồm: 01 khiếu nại sai, 02 khiếu nại có nội dung đúng, nội dung sai.
- + 01 tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai.
- Đang giải quyết: 01 đơn kiến nghị.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

UBND thành phố đã ban hành văn bản số 282/UBND-TTr ngày 21/2/2017 về việc chấn chỉnh trong công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; văn bản số 673/UBND-TTr ngày 24/4/2017 về việc hướng dẫn và yêu cầu thực hiện chế độ báo cáo công tác giải quyết KNTC, PCTN; văn bản số 2150/UBND-TTr ngày 17/10/2017 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo Ban tiếp công dân thành phố, các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố thực hiện nghiêm yết công khai thủ tục hành chính theo Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 21/02/2017 của UBND tỉnh Gia Lai “*về việc công bố 05 thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện*”.

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; UBND các xã, phường phổ biến, tuyên truyền Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2011, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Tại các xã, phường việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư...

Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật (PHPBGDPL) thành phố ban hành Kế hoạch số 05/KH-HĐ ngày 24/3/2016 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước; số 03/KH-HĐPHPBGDPL ngày 31/3/2017 về công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2017. Trên cơ sở đó, tiến hành đôn đốc các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của từng đơn vị, xã phường nhằm thực hiện đồng bộ, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn thành phố. Duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên Đài truyền thanh Truyền hình thành phố, phổ biến các nội dung về Luật tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2011..., xây dựng chuyên mục “*Hỏi, đáp pháp luật*” trên Trang Thông tin điện tử của thành phố.

