

Số: 354/BC-UBND

Pleiku, ngày 20 tháng 9 năm 2017

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng quý III/2017 và phương hướng, nhiệm vụ công tác quý IV/2017**

Thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 138/TTr-VP ngày 12/4/2016 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, UBND thành phố báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng quý III/2017 và phương hướng, nhiệm vụ quý IV/2017, cụ thể như sau:

#### **A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; phòng, chống tham nhũng:**

##### **I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Thực hiện Thông báo số 67/TB-UBND ngày 04/8/2017 của UBND tỉnh; Kết luận số 245-KL/TU ngày 24/8/2017 của Thành ủy Pleiku, ngày 30/8/2017, UBND thành phố ban hành Thông báo số 71/TB-UBND: Kể từ ngày 01/9/2017 trở đi, UBND không tổ chức tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố vào sáng thứ 7 hàng tuần. Việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố sẽ được thực hiện 2 lần/tháng (vào ngày 15 hàng tháng cùng với lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND thành phố và 01 ngày khác trong tháng)

##### **1. Công tác tiếp công dân:**

###### **a. Kết quả tiếp công dân:**

###### **- Tổng hợp chung:**

Đã tiếp 126 lượt (135 người) với 119 vụ việc (Trong đó có 02 vụ việc vừa được tiếp thường xuyên và định kỳ).

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 61 lượt (65 người) với 59 vụ việc (09 vụ việc cũ; 50 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 65 lượt (70 người) với 60 vụ việc (36 vụ việc cũ, 24 vụ việc mới).

Số đoàn đông người: 0.

###### **- Tại UBND thành phố:**

Đã tiếp 82 lượt (91 người) với 76 vụ việc (Trong đó có 02 vụ việc vừa được tiếp thường xuyên và định kỳ).

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 17 lượt (21 người) với 16 vụ việc (08 vụ việc cũ ; 08 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp 65 lượt (70 người) với 60 vụ việc (36 vụ việc cũ, 24 vụ việc mới)

Số đoàn đông người: 0.

**- Tại UBND các xã, phường:**

Đã tiếp 44 lượt (44 người) với 43 vụ việc (01 vụ việc cũ, 42 vụ việc mới) Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 44 lượt (44 người) với 43 vụ việc (01 vụ việc cũ, 42 vụ việc mới)

+ Tiếp công dân định kỳ: không có

Số đoàn đông người: không có

**b. Nội dung phản ánh qua tiếp dân:** Tranh chấp đất đai; việc cấp Giấy CNQSD đất; việc nộp tiền sử dụng đất; giấy phép xây dựng nhà; hỗ trợ, bồi thường thiệt hại; xóa nợ tiền sử dụng đất; liên quan đến xác định chỉ giới đường,....

Khiếu nại văn bản trả lời đơn của UBND thành phố; lấn chiếm đất, đường công cộng; xin chuyển nhượng quyền sử dụng đất; xin phép xây dựng nhà ở...

**c. Kết quả xử lý:**

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 110/117 vụ việc, đạt 94,02%; còn 07 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 69/74 vụ việc, đạt 93,24%, còn 05 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND các xã, phường: đã hướng dẫn, giải quyết 41/43 vụ việc, đạt 95,35%, còn 02 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

**a. Tổng hợp chung:**

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 34 đơn gồm 04 khiếu nại, 01 tố cáo, 29 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 167 đơn gồm 02 khiếu nại, 02 tố cáo, 163 kiến nghị.

Tổng cộng: 201 đơn gồm 06 khiếu nại, 03 tố cáo, 192 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 41 đơn gồm 01 khiếu nại, 02 tố cáo, 38 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 37 đơn gồm 01 tố cáo, 36 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 04 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 02 kiến nghị.

- Rút đơn: 06 đơn gồm 02 khiếu nại (đã ra quyết định đình chỉ giải quyết), 04 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 154 đơn gồm 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 150 kiến nghị.

+ Đã giải quyết: 118 đơn, đạt 76,62% (118/154 đơn) gồm 01 khiếu nại, 117 kiến nghị.

Kết quả: 01 khiếu nại được thu hồi Quyết định và thông báo thụ lý giải quyết.

+ Đang giải quyết: 36 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo; 33 kiến nghị.

**\* Nội dung đơn:**

*Nội dung đơn khiếu nại:* Khiếu nại Thông báo thu hồi Giấy CNQSD đất; Quyết định xử phạt vi phạm hành chính; văn bản trả lời đơn; Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu.

*Nội dung đơn tố cáo:* Tố cáo hành vi sai phạm của Hiệu trưởng mầm non trong thực thi công vụ, thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao...

*Nội dung đơn kiến nghị:* việc cấp giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai; đề nghị cấp, thu hồi Giấy CNQSD đất, đo đạc lại ranh giới đất, đổi vị trí kinh doanh trong chợ; việc lấn chiếm đất; đền bù; phản ánh việc gây ô nhiễm môi trường...

**b) Tại UBND thành phố:**

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 26 đơn gồm 04 khiếu nại, 01 tố cáo, 21 kiến nghị.
- Đơn tiếp nhận mới: 115 đơn gồm 02 khiếu nại, 02 tố cáo, 111 kiến nghị.
- Tổng cộng: 141 đơn gồm 06 khiếu nại, 03 tố cáo, 132 kiến nghị.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 40 đơn gồm 01 khiếu nại, 02 tố cáo, 37 kiến nghị.
- + Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 36 đơn gồm 01 tố cáo, 35 kiến nghị.
- + Chuyển trả, hướng dẫn 04 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 02 kiến nghị.
- Rút đơn: 03 đơn gồm 02 khiếu nại (đã ra quyết định đình chỉ giải quyết), 01 kiến nghị.
- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 98 đơn gồm 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 94 kiến nghị.
- + Đã giải quyết: 69 đơn, đạt 70,41% (69/98) gồm 01 khiếu nại, 68 kiến nghị.
- Kết quả: 01 khiếu nại được thu hồi Quyết định và thông báo thụ lý giải quyết.
- + Đang giải quyết: 29 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo; 26 kiến nghị.

**c) Tại UBND các xã, phường:**

- Đơn kỳ trước chuyển qua: 08 kiến nghị.
- Đơn tiếp nhận mới: 52 kiến nghị.
- Tổng cộng: 60 kiến nghị.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 kiến nghị. Đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.
- Rút đơn: 03 kiến nghị
- Đơn thuộc thẩm quyền: 56 kiến nghị.
- Đã giải quyết: 49 kiến nghị, đạt 87,50% (49/56 đơn).
- Đang giải quyết: 07 kiến nghị.

**3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn thành phố năm 2017 ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 11/01/2017; Công văn số 282/UBND-TTr ngày 21/2/2017 yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường chấn chỉnh trong công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo việc phổ biến, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Tại các xã, phường việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư...

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017 theo Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 03/02/2017 của UBND thành phố; đồng thời tổ chức thực hiện tốt Công văn số 1407/UBND-NC ngày 21/7/2017; số 1646/UBND-TTr ngày 18/8/2017 về việc triển khai thực hiện chương trình công tác trọng tâm năm 2017 về phòng, chống tham nhũng. Chỉ đạo Thanh tra thành phố theo dõi, tổng hợp, đôn đốc việc xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch nhiệm vụ trọng tâm về phòng, chống tham nhũng của các đơn vị.

Duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên Đài truyền thanh - Truyền hình thành phố, trong đó có 04 chuyên mục có nội dung liên quan đến tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo..., xây dựng 04 chuyên mục “*Hỏi, đáp pháp luật*” trên trang Thông tin điện tử của thành phố.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Kết luận thanh tra tại UBND phường Hội Phú. Qua thanh tra nhận thấy Chủ tịch UBND phường Hội Phú đã triển khai thực hiện tốt một số quy định trong việc tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị. Tuy nhiên còn một số tồn tại trong công tác giải quyết đơn thư: việc phân loại, xử lý 02 đơn chưa đảm bảo theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 07/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ; Tổ chức hòa giải 02 đơn tranh chấp đất đai chưa đảm bảo thủ tục, thành phần hòa giải theo quy định tại điểm b, c khoản 1 Điều 88 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ.

Triển khai kế hoạch thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND phường Hội Thương.

#### **II. Công tác thanh tra kinh tế - xã hội:**

- Tổng số cuộc thực hiện: 01 cuộc tại 01 đơn vị.
- Về hình thức: + Theo Kế hoạch 01 cuộc.  
+ Đột xuất: 00 cuộc.
- Về tiến độ: + Kết thúc thanh tra trực tiếp tại đơn vị: 01 cuộc.  
+ Đã ban hành kết luận: 00 cuộc.  
+ Đang triển khai thanh tra tại đơn vị: 00 cuộc.

Kết thúc thanh tra việc quản lý, sử dụng quỹ ngân sách, các nguồn quỹ khác tại UBND phường Chi Lăng.

Chuẩn bị điều kiện, triển khai thanh tra việc thực hiện chính sách pháp luật, quyền hạn, nhiệm vụ được giao và việc quản lý, sử dụng quỹ Ngân sách; các nguồn quỹ khác tại trường Tiểu học Nguyễn Thị Minh Khai, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai.

#### **III. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng:**

**1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của thành phố:**

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 03/02/2017 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017, để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường xây dựng Kế hoạch của đơn vị

