

Số: 650/BC-UBND

Pleiku, ngày 30 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân; thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác thanh tra; công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

Thực hiện Nghị quyết của Thành ủy, HĐND thành phố và Chương trình công tác năm 2020, Ủy ban nhân dân Thành phố đã tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kiến nghị của công dân; tăng cường công tác thanh tra gắn với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu. Trong năm 2020 đạt được những kết quả như sau:

I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tiếp công dân, thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trên cơ sở các quy định của Luật, Nghị định của Chính phủ, Thông tư hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về *chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*; Kế hoạch 128-KH/TU ngày 5/5/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về *thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình số 79-CTr/TU ngày 09/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*. Ủy ban nhân dân Thành phố đã ban hành các văn bản¹ chỉ đạo Trưởng Ban tiếp công dân Thành phố, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường duy trì và thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định; gắn việc tiếp công dân với xử lý, tham mưu giải quyết có hiệu quả đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với nhân dân; phối hợp tốt với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội trong

¹ Văn bản số 2994/UBND-BTCD ngày 29/11/2019 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân và tham dự các cuộc họp do UBND Thành phố tổ chức; Văn bản số 555/UBND-BTCD ngày 03/03/2020 về việc triển khai các văn bản của Văn phòng Chính phủ về công tác tiếp công dân; Văn bản số 929/UBND-TH ngày 01/4/2020 về việc đảm bảo tiến độ xử lý công việc, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, điều hành trong thời gian thực hiện Công điện số 04/CĐ-UBND của UBND Tỉnh; Văn bản số 1605/UBND-TTr ngày 08/6/2020 về việc triển khai thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật; Văn bản số 52/UBND-BTCD ngày 15/6/2020 về việc nắm chắc tình hình, tăng cường tổ chức tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở; Văn bản số 1813/UBND-BTCD ngày 26/6/2020 về việc tăng cường triển khai kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài; Quyết định số 1236/QĐ-UBND ngày 01/7/2020 về việc thành lập tổ công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài; Quyết định số 1692/QĐ-UBND ngày 19/9/2020 về việc thành lập tổ công tác tiếp công dân.

công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định pháp luật.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các văn bản hướng dẫn có liên quan được quan tâm thực hiện. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong từng đơn vị về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức. Tại các xã, phường, việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên sóng phát thanh của thành phố; Xây dựng chuyên mục “*Hỏi đáp pháp luật*” trên cổng thông tin điện tử của UBND Thành phố với nội dung tuyên truyền về Luật và các văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Kết quả công tác tiếp công dân

Trong năm 2020, UBND Thành phố và UBND các xã, phường đã tiếp 286 lượt, 287 công dân với 286 vụ việc (67 vụ việc cũ, 219 vụ việc mới), giảm 174 vụ việc ($286/460 = 62,2\%$) so với cùng kỳ năm 2019. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 127 lượt, 127 công dân với 127 vụ việc (11 vụ việc cũ, 116 vụ việc mới), giảm 11 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019.

+ Tiếp định kỳ²: Đã tiếp 159 lượt, 160 công dân với 159 vụ việc (56 vụ việc cũ, 103 vụ việc mới), giảm 163 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019.

* Cụ thể:

- **Tại UBND Thành phố:** Đã tiếp 170 lượt, 171 công dân với 170 vụ việc (56 vụ việc cũ, 114 vụ việc mới), giảm 191 vụ việc ($170/361 = 47,1\%$) so với cùng kỳ năm 2019. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 31 lượt, 31 công dân với 31 vụ việc (31 vụ việc mới), giảm 28 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019.

+ Tiếp công dân định kỳ: 139 lượt, 140 công dân với 139 vụ việc (56 vụ việc cũ, 83 vụ việc mới), giảm 163 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019.

- **Tại UBND các xã, phường:** Đã tiếp 116 lượt, 116 công dân với 116 vụ việc (11 vụ việc cũ, 105 vụ việc mới), tăng 17 vụ việc ($116/99 = 117\%$) so với cùng kỳ năm 2019. Trong đó:

² Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND Tỉnh, trong các tháng 01, 02, 03, 04 năm 2020, Thành phố không tổ chức tiếp công dân định kỳ để tập trung cho các hoạt động trước, trong và sau Tết Nguyên đán và để đảm bảo thực hiện có hiệu quả các biện pháp giãn cách xã hội nhằm phòng, chống dịch bệnh Covid – 19 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND Tỉnh. Trong kỳ báo cáo, UBND Thành phố và UBND các xã, phường đã tiếp công dân định kỳ vào tháng 12/2019 và tổ chức tiếp công dân định kỳ từ tháng 05 đến tháng 11 năm 2020.

+ Tiếp công dân thường xuyên: 96 lượt, 96 công dân với 96 vụ việc (11 vụ việc cũ, 85 vụ việc mới), tăng 17 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019.

+ Tiếp công dân định kỳ: 20 lượt, 20 công dân với 20 vụ việc (20 vụ việc mới).

* **Nội dung phản ánh qua tiếp dân:** Liên quan đến việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trễ hẹn; đề nghị được chuyên mục đích sử dụng đất, dựng tạm nhà; việc tháo dỡ hàng rào; việc thi công dự án Kè chống sạt lở suối Hội Phú; quy hoạch suối Hội Phú, đường Nguyễn Văn Linh; việc cấp phép xây dựng; việc xin mua lại phần diện tích đất do thu hẹp chỉ giới đường...

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giao các cơ quan tham mưu và UBND các xã, phường giải quyết theo quy định của pháp luật được 286/286 vụ việc, đạt 100%.

1.3. Kết quả công tác tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn

1.3.1. Công tác tiếp nhận đơn

* **Tổng hợp chung:** Tổng số đơn tại UBND Thành phố và UBND xã, phường tiếp nhận trong năm 2020: 848 đơn, gồm: 05 khiếu nại, 06 tố cáo, 837 kiến nghị. Trong đó:

+ Đơn năm trước chuyển qua: 39 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 38 kiến nghị.

+ Đơn tiếp nhận mới: 809 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 06 tố cáo, 799 kiến nghị, tăng 10 đơn ($809/799 = 101,2\%$) so với cùng kỳ năm 2019. Trong đó: Khiếu nại giảm 22 đơn, tố cáo giảm 08 đơn, kiến nghị tăng 40 đơn.

- **Tại UBND Thành phố:** Tổng số đơn tiếp nhận là: 708 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 05 tố cáo, 699 kiến nghị. Trong đó:

+ Đơn năm trước chuyển qua: 29 đơn kiến nghị.

+ Đơn tiếp nhận mới: 679 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 05 tố cáo, 670 kiến nghị. Tăng 84 đơn ($679/595 = 114\%$) so với cùng kỳ năm 2019, trong đó: khiếu nại giảm 10 đơn, tố cáo giảm 07 đơn, kiến nghị tăng 101 đơn.

- **Tại UBND xã, phường:** Tổng số đơn tiếp nhận là: 140 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 138 kiến nghị. Trong đó:

+ Đơn năm trước chuyển qua: 10 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 09 kiến nghị.

+ Đơn tiếp nhận mới: 130 đơn, gồm: 01 tố cáo, 129 kiến nghị. Giảm 74 đơn ($130/204 = 63,7\%$) so với cùng kỳ năm 2019, trong đó: khiếu nại giảm 12 đơn, tố cáo giảm 01 đơn, kiến nghị giảm 61 đơn.

* Nội dung đơn

Nội dung đơn khiếu nại: Khiếu nại một số nội dung liên quan đến việc giải quyết hồ sơ cấp giấy CNQSD đất của UBND xã; Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của UBND xã; việc xác định nghĩa vụ tài chính; Quyết định xử phạt vi

phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng, lĩnh vực đất đai của Chủ tịch UBND Thành phố.

Nội dung đơn tố cáo: Tố cáo công chức phường sử dụng bằng PTTH giả, Tố cáo công chức cấp xã và công chức cơ quan thành phố có vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ.

Nội dung đơn kiến nghị: đề nghị xem xét thoái thu tiền sử dụng đất; xin mua lại phần diện tích đất ngoài GCNQSD đất; đề nghị cấp GCNQSD đất, chuyển mục đích sử dụng đất; chậm giải quyết hồ sơ đăng ký xóa nợ, chỉnh lý GCNQSD đất; liên quan đến việc mở đường đi và hỗ trợ cho các hộ dân; việc đền bù đối với dự án Kè chống sạt lở suối Hội Phú;...

1.3.2. Công tác phân loại đơn

*** Tổng hợp chung:**

- Lưu đơn: 19 đơn, gồm: 02 tố cáo, 17 kiến nghị.
- Rút đơn: 07 đơn, gồm: 01 tố cáo, 06 kiến nghị.
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 211 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 02 tố cáo, 208 kiến nghị. Đã chuyển trả, hướng dẫn, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.
- Đơn thuộc thẩm quyền: 611 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 01 tố cáo, 606 kiến nghị. Giảm 17 đơn so với cùng kỳ năm 2019 ($611/628 = 97,3\%$), cụ thể: khiếu nại giảm 09 đơn, tố cáo giảm 02 đơn, kiến nghị giảm 05 đơn và 01 đơn bồi thường trách nhiệm nhà nước.

Cụ thể như sau:

- Tại UBND Thành phố:

- + Lưu đơn: 19 đơn, gồm: 02 tố cáo, 17 kiến nghị.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 208 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 02 tố cáo, 205 kiến nghị. Đã chuyển trả, hướng dẫn, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.
- + Đơn thuộc thẩm quyền: 481 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 477 kiến nghị. Tăng 43 đơn ($481/438 = 109,8\%$) so với cùng kỳ năm 2019, trong đó: khiếu nại giảm 03 đơn, tố cáo giảm 01 đơn, kiến nghị tăng 48 đơn, giảm 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

- Tại UBND xã, phường:

- + Rút đơn: 07 đơn, gồm: 01 tố cáo, 06 kiến nghị.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn kiến nghị.
- + Đơn thuộc thẩm quyền: 130 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 129 kiến nghị. Giảm 60 đơn ($130/190 = 68,4\%$) so với cùng kỳ năm 2019, trong đó: khiếu nại giảm 06 đơn, tố cáo giảm 01 đơn, kiến nghị giảm 53 đơn.

1.3.3. Kết quả giải quyết đơn

- Tổng số đơn đã được giải quyết: 586/611 đơn, gồm: 04 khiếu nại (kết quả: 01 khiếu nại đúng một phần, 03 khiếu nại sai), 01 tố cáo (kết quả: 01 tố cáo không đủ điều kiện thụ lý), 581 kiến nghị (đạt 96%), Cụ thể :

+ UBND Thành phố đã giải quyết: 459/481 đơn, gồm: 03 khiếu nại, trong đó có 01 đơn khiếu nại lần 2, 02 đơn khiếu nại lần 1 (kết quả: 03 khiếu nại sai), 01 tố cáo (kết quả: 01 tố cáo không đủ điều kiện thụ lý), 455 kiến nghị (đạt 95,4%).

+ UBND xã, phường đã giải quyết: 127/130 đơn, gồm: 01 khiếu nại (kết quả: 01 khiếu nại đúng một phần), 126 kiến nghị (đạt 97,7%).

- Tổng số đơn đến kỳ đang được xem xét, giải quyết: 25 đơn kiến nghị. Trong đó: UBND Thành phố: 22 đơn kiến nghị; UBND xã, phường: 03 đơn kiến nghị.

2. Công tác thanh tra hành chính

Chỉ đạo Thanh tra Thành phố tiến hành 06 cuộc thanh tra tại 07 đơn vị (Bảo hiểm Xã hội Thành phố, Trung tâm Y tế Thành phố, trường Mầm non Vành Khuyên, trường THCS Nguyễn Văn Cừ, UBND phường Hoa Lư, phòng Quản lý đô thị Thành phố, UBND phường Iakring), trong đó: có 01 cuộc thanh tra chuyên đề năm 2019; 05 cuộc thanh tra theo kế hoạch thanh tra năm 2020. Nội dung: Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phòng, chống tham nhũng; việc thực hiện chính sách pháp luật, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và việc quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; việc sử dụng quỹ bảo hiểm y tế, mua sắm trang thiết bị y tế và vật tư tiêu hao, đấu thầu thuốc chữa bệnh tại Bảo hiểm Xã hội Thành phố, Trung tâm Y tế Thành phố.

Đã ban hành kết luận thanh tra 5 cuộc tại 6 đơn vị, hiện đang triển khai thanh tra theo kế hoạch năm 2020 tại 01 đơn vị. Qua kết luận thanh tra, nhìn chung, các đơn vị đã chấp hành các quy định của pháp luật, thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao, tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Chưa trích kinh phí CSSKBD cho cán bộ, viên chức của trường học đã thu BHYT; hồ sơ bệnh án thanh toán còn sai sót; số lượng trẻ tối đa đối với các lớp trong hai năm học 2018-2019 và 2019-2020 cao hơn so với quy định tại Quyết định số 14/2008/QĐ-BGDĐT ngày 07/4/2008 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Điều lệ trường mầm non; Chi thanh toán sai định mức khối lượng xây dựng dự toán và đơn giá vật liệu; Việc xử lý đơn tố cáo và một số đơn kiến nghị còn chậm so với thời gian quy định và văn bản giao việc của UBND Thành phố.

UBND Thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị là đối tượng thanh tra và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức, thực hiện Kết luận Thanh tra. Kết quả: Các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại theo kết luận thanh tra; đã thu hồi số tiền 17.003.575 đồng (*Mười bảy triệu không trăm lẻ ba ngàn năm trăm bảy mươi lăm đồng*) nộp vào quỹ bảo hiểm y tế và thu hồi số tiền 65.612.653 đồng (*Sáu mươi lăm triệu sáu trăm mười hai ngàn sáu trăm năm mươi ba đồng*) nộp vào tài khoản tạm giữ của Thanh tra Thành phố; có 37 cá nhân có liên quan được kiểm điểm rút kinh nghiệm.

3. Công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu

3.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Để tổ chức triển khai các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu, UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, phường tổ chức thực hiện như: Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 16/01/2020 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020 trên địa bàn thành phố; Văn bản số 1345/UBND-TTr ngày 12/5/2020 “Về việc thực hiện Văn bản số 800/VPCP-V.I ngày 26/3/2020 của Văn phòng Chính phủ và Kế hoạch số 289-KH/TU ngày 15/4/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác PCTN năm 2020”; Văn bản số 1502/UBND-TTr ngày 27/5/2020 “Về việc triển khai thực hiện Kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2020 của Ban Thường vụ Thành ủy”; Văn bản số 841/UBND-TP ngày 26/3/2020 về triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” trong năm 2020; Kế hoạch số 1094/KH-UBND ngày 15/4/2020 về công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả năm 2020 trên địa bàn thành phố Pleiku.

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong từng đơn vị về chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tiếp tục triển khai thực hiện Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khóa X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; Kế hoạch số 18-KH/TU ngày 22/3/2016 của Thành ủy Pleiku về thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ chính trị (khóa XI) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Kế hoạch số 67-KH/TU ngày 03/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Quy định số 65-QĐ/TW ngày 03/02/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về chỉ đạo, định hướng cung cấp thông tin tuyên truyền phòng, chống tham nhũng.

Trong năm 2020, Hội đồng PHPBGDPL Thành phố tổ chức 01 hội nghị phổ biến Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018; Luật An toàn an ninh mạng năm 2018 cho hơn 100 cán bộ, công chức của Thành phố và xã, phường. Đã biên soạn và cấp phát 183 bộ đề cương Luật Thi hành án Hình sự năm 2019; Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Cán bộ, Công chức và Luật Viên chức để gợi ý nội dung tuyên truyền pháp luật hàng tháng gửi đến các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố, UBND các xã, phường. Cấp phát 290 sổ tay hỏi đáp pháp luật liên quan đến công tác phòng, chống tội phạm do Sở Tư pháp phát hành. Đã xây dựng 06 chuyên mục “**Hỏi đáp pháp luật**” đăng trên cổng thông tin điện tử của UBND Thành phố để tuyên truyền Nghị định 63/2019/NĐ-CP ngày 11/7/2019 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quản lý, sử dụng tài sản công; Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và các văn bản có liên quan.

3.2. Kết quả thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng

- Trong chỉ đạo, điều hành triển khai tổ chức thực hiện nhiệm vụ, UBND Thành phố luôn giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, thực hiện nghiêm túc và có

hiệu quả các chương trình hành động của Chính phủ và của Tỉnh về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan, tổ chức, đơn vị, như: công khai trong lĩnh vực tài chính, ngân sách, mua sắm công; lĩnh vực quản lý đất đai; công tác tổ chức - cán bộ như: Công bố công khai kế hoạch sử dụng đất năm 2020 của thành phố; triển khai chính thức cổng thông tin điện tử quốc gia về đấu giá tài sản. Thực hiện minh bạch, dân chủ, công khai trong phân bổ chỉ tiêu biên chế, tuyển dụng, quy hoạch, điều động, giới thiệu bầu, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, ban hành và công bố công khai các chế độ định mức, tiêu chuẩn; công khai thực hiện chế độ định mức, tiêu chuẩn sử dụng tài sản công của cán bộ, công chức, trước hết là người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện tốt quy chế dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước, đơn vị xã, phường theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ.

- Quán triệt các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng về kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập đến cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị theo quy định.

- Rà soát, bổ sung công bố công khai và giám sát quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức gắn với xây dựng văn hóa công sở; xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức năm 2020 theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 812/QĐ-UBND ngày 15/4/2020 về việc ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020. Trong đó tập trung tiết kiệm các khoản chi thường xuyên, quản lý nhà nước và trong xây dựng dự toán chi ngân sách thành phố năm 2020.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, thực hiện nghiêm quy định về xử lý trách nhiệm người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, đơn vị, tổ chức do mình quản lý, phụ trách.

- Ban hành Quyết định số 2638/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2020; Văn bản số 898/UBND-NC ngày 30/03/2020 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 phòng, chống dịch bệnh Covid – 19 trên địa bàn thành phố Pleiku; Kế hoạch số 1491/KH-UBND ngày 26/5/2020 về khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của thành phố Pleiku; Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 04/6/2020 về kế hoạch hoạt động năm 2020 của Ban chỉ đạo cải cách hành chính Thành phố.

- Tăng cường kiểm tra việc tuân thủ các thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường³; phát hiện và chấn

³ Kế hoạch số 1491/KH-UBND ngày 26/5/2020 của UBND Thành phố về khắc phục những tồn tại, hạn chế chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của thành phố Pleiku; Văn bản số 1996/UBND-TH ngày 18/7/2020 của UBND Thành phố về việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

chính kịp thời những thiếu sót trong công tác công khai, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; cập nhật, công bố kịp thời các quy định thủ tục hành chính mới, thủ tục được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bãi bỏ. Tập trung rà soát, tháo gỡ các rào cản về quy định, thủ tục hành chính ở các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng như: đất đai, xây dựng, giao thông vận tải, tài chính, ngân sách.

Hiện nay đã thực hiện triển khai đề án thí điểm chuyên giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND thành phố sang Bru điện; hoàn thiện cơ chế cơ chế “*Một cửa*” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 22/22 xã, phường; tuân thủ chặt chẽ các quy định về thủ tục hành chính của Trung ương và của tỉnh; áp dụng bộ thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Đồng thời đã đưa vào thực hiện cơ chế “*Một cửa liên thông*” tại 22 xã, phường.

- Thực hiện việc xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh Gia Lai.

3.3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ của đơn vị và qua thanh tra, kiểm tra của cấp trên: Không có trường hợp nào.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết khiếu nại tố cáo: Khởi tố 01 vụ, 01 bị can phạm tội tham ô tài sản xảy ra tại Chi cục quản lý chất lượng nông lâm thủy sản Gia Lai.

3.4. Kết quả thực hiện công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại

Trong năm 2020, các cơ quan chức năng đã tiến hành kiểm tra, phát hiện và xử lý nhiều vụ việc có liên quan đến buôn lậu, gian lận thương mại, cụ thể:

- Đội Quản lý thị trường số 01 đã tiến hành kiểm tra 399 vụ việc, trong đó: số vụ việc không vi phạm là 142 vụ; số vụ việc vi phạm là 257 vụ (giảm 149 vụ việc so với cùng kỳ năm 2019). Tổng số tiền thu phạt là: 2.069.200.000 đồng (tăng 457.598.500 đồng so với cùng kỳ năm 2019).

Nội dung vi phạm chủ yếu là vi phạm về hàng cấm; hàng lậu; hàng giả; hàng hóa không rõ nguồn gốc, xuất xứ; vi phạm về giá; vi phạm trong kinh doanh; an toàn thực phẩm;... Đã tiến hành tịch thu nhiều hàng hóa có giá trị như thuốc lá điều các loại; quần áo; đồ chơi trẻ em; mắt kính; túi xách; giày thể thao Nike; thực phẩm không rõ nguồn gốc, xuất xứ các loại; bánh tươi, thịt động vật, thịt gia cầm các loại;...

- Công an Thành phố đã phát hiện 34 vụ, 39 đối tượng có hành vi vi phạm trong lĩnh vực gian lận thương mại và lĩnh vực quản lý, bảo vệ rừng. Trong đó:

+ Khởi tố 06 vụ, 07 bị can về hành vi buôn bán, tàng trữ, vận chuyển hàng cấm, tịch thu 478kg pháo các loại.

+ Xử lý hành chính, tịch thu tang vật 11 vụ, 11 đối tượng, phạt tiền 45.700.000 đồng, thu giữ 09kg pháo và 100 viên pháo bi.

+ Chuyển cơ quan khác xử lý: 17 vụ, 21 đối tượng, phạt tiền 123.000.000 đồng; thu giữ 37m³ gỗ các loại, 16,5kg động vật rừng, 1.200 bao thuốc lá các loại, hơn 2.000 chiếc quần áo các loại và một số loại mặt hàng khác.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, sự giám sát của Hội đồng nhân dân Thành phố, UBND Thành phố đã chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, kế hoạch đề ra, chủ động triển khai nhiều giải pháp tập trung tháo gỡ những khó khăn để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch đã đề ra. Trong năm 2020, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; công tác thanh tra; công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, chống buôn lậu trên địa bàn thành phố đã đạt được một số kết quả như sau:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm, chú trọng, gắn với thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

- Công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Số lượt tiếp công dân có xu hướng tăng sau ít hơn tháng trước. Lãnh đạo các phòng, ban chuyên môn của Thành phố đã tham gia tích cực trong việc tiếp công dân, tham mưu, đề xuất giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo quy định pháp luật. Chế độ, chính sách đối với công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện theo quy định.

- Chủ động, tích cực chỉ đạo thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, phường tăng cường việc đối thoại với công dân, xử lý các kiến nghị của công dân ngay từ cơ sở, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết đơn của thành phố và xã phường trong thời gian qua.

- Việc giải quyết các thủ tục hành chính, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trong các lĩnh vực có nhiều chuyển biến tích cực. Việc thực hiện “Thư xin lỗi” gửi đến công dân khi giải quyết hồ sơ chậm trễ được quan tâm chỉ đạo, góp phần hạn chế các kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện các quy định về phòng, chống tham nhũng được quan tâm, công tác thanh tra hành chính được triển khai theo quy định.

- Các biện pháp phòng ngừa tham nhũng được triển khai đồng bộ, mang tính thường xuyên góp phần phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng; giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thành phố.

2. Tồn tại, hạn chế

- Trong năm 2020, số lượt tiếp công dân định kỳ và số đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền có giảm so với cùng kỳ năm 2019. Tuy nhiên, nội dung phản ánh qua công tác tiếp công dân nội dung đơn thư vẫn tập trung chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, tình trạng chậm giải quyết hồ sơ vẫn còn xảy ra.

- Công tác tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân có nhiều chuyển biến tích cực. Tuy nhiên vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa phát huy hết chức năng, nhiệm vụ trong công tác tham mưu, chưa có sự đầu tư nghiên cứu hướng giải quyết dứt điểm vụ việc, tham mưu còn chung chung, gây khó khăn trong công tác chỉ đạo giải quyết, dẫn đến có vụ việc còn kéo dài.

- Công tác phối hợp giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân ở một số cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ, có những vụ việc, hồ sơ chuyển đi, chuyển lại giữa các cơ quan nhiều lần, không có sự phản hồi kịp thời đến người dân dẫn đến trễ hẹn trong giải quyết công việc của công dân.

- Công tác vận động, đối thoại, tuyên truyền, giải thích cho nhân dân còn có mặt hạn chế. Hoạt động hòa giải đối với các vụ việc tranh chấp đất đai, xây dựng của một số xã, phường và các tổ hòa giải ở cơ sở chưa cao.

- Công tác tự kiểm tra, giám sát, phát hiện tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa phát huy hiệu quả cao. Công tác chống buôn lậu được tăng cường. Tuy nhiên, tình trạng vi phạm trong các lĩnh vực như buôn bán hàng lậu, hàng giả, hàng cấm... vẫn còn xảy ra.

3. Nguyên nhân

- Việc phối hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại về đất đai giữa các cơ quan có thẩm quyền chưa được chặt chẽ, còn kéo dài; việc cung cấp hồ sơ có liên quan trong công tác giải quyết đơn thư còn chưa kịp thời, ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết.

- Công tác quản lý nhà nước về đất đai, quản lý xây dựng ở một số địa phương, phòng ban chuyên môn còn hạn chế. Hồ sơ địa chính, sơ đồ, trích lục bản đồ chưa cập nhật đầy đủ, có nhiều thay đổi qua các thời kỳ. Công tác lưu trữ tư liệu địa chính chưa tốt dẫn đến việc xác minh tranh chấp, xác định nguồn gốc, quá trình sử dụng đất gặp nhiều khó khăn. Công tác cấp Giấy chứng nhận QSD đất chậm và trong một số trường hợp chưa chính xác cũng dẫn đến tranh chấp, khiếu kiện.

- Các thủ tục hành chính về đất đai qua nhiều cơ quan phối hợp giải quyết, thời gian giải quyết thủ tục hành chính ngắn nên tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn còn xảy ra.

- Việc chấp hành các quy định của Nhà nước ở một số người dân vẫn còn hạn chế; một số người dân đã hiểu, biết về những quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và những quy định có liên quan, nội dung kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan chuyên môn giải thích, hướng dẫn theo quy định, mặc dù đã có văn bản từ chối tiếp công dân nhưng vẫn không chấp nhận, thường xuyên phản ánh tại các buổi tiếp công dân của Thành phố.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Công tác tiếp công dân, thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

- Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình số 79-CTr/TU ngày 06/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 128-KH/TU ngày 05/5/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố.

- Chỉ đạo Hội đồng PHPBGDPL Thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và kịp thời tổ chức triển khai nội dung các văn bản pháp luật sửa đổi, bổ sung, mới ban hành và các văn bản có liên quan đến khiếu nại, tố cáo, quản lý đất đai, quản lý xây dựng, bồi thường... nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân, cũng như cập nhật, bổ sung kiến thức pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chức năng, Chủ tịch UBND xã, phường thực hiện việc kiểm tra, rà soát giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các loại đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; Chú trọng công tác phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên, cá nhân có uy tín trong cộng đồng dân cư; kịp thời giải quyết các điểm nóng mới phát sinh ngay từ cơ sở nhằm ngăn ngừa có hiệu quả các mâu thuẫn phát sinh gây mất đoàn kết dẫn đến khiếu kiện; thường xuyên chỉ đạo các tổ hòa giải làm tốt công tác hòa giải tại cơ sở. Tăng cường công tác tiếp công dân, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc đối thoại, tuyên truyền, vận động công dân; rà soát, tham mưu các vụ việc để giải quyết dứt điểm.

- Tăng cường biện pháp tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính theo quy định. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp nhận và giải quyết kịp thời, hiệu quả, đúng pháp luật đối với các thủ tục hành chính cho nhân dân, cụ thể: Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan, ban ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Công tác thanh tra

- Thanh tra Thành phố tiếp tục tổ chức, triển khai kế hoạch thanh tra năm 2020 và tham mưu UBND Thành phố ban hành Kế hoạch thanh tra năm 2021 theo quy định. Tổ chức triển khai các cuộc thanh tra chuyên đề, thanh tra đột xuất theo chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố và các ngành cấp trên.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các quy định của pháp luật về PCTN; nắm bắt thông tin kịp thời, thanh tra, kiểm tra đột xuất những lĩnh vực nhạy cảm như xây dựng cơ bản, đất đai.

- Chỉ đạo việc theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan thi hành và thực hiện kết luận thanh tra, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra nhằm đảm bảo các sai phạm, kiến nghị trong kết luận thanh tra được xem xét, xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật.

3. Công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu, gian lận thương mại

UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

3.1. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng chống tham nhũng; Triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTN, nhất là thực hiện có hiệu quả Quy định số 08-QĐi ngày 25/01/2018 của BCH Trung ương về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trước hết là Ủy viên Bộ Chính trị, Ủy viên Ban bí thư, Ủy viên Ban chấp hành Trung ương; Luật PCTN năm 2018; Luật tố cáo (sửa đổi); Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị ngày 10/01/2019 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Chỉ thị số 26-CT/TW ngày 09/01/2018 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với các cơ quan bảo vệ pháp luật trong công tác điều tra, xử lý các vụ án, vụ việc.

- Tiếp tục rà soát, đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ theo Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 28/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng nhằm tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 18-KH/TU ngày 22/3/2016 của Thành ủy Pleiku về thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo tại Kế hoạch số 2275/KH-UBND ngày 02/10/2019 v/v triển khai thực hiện Đề án tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2019, năm 2020 trên địa bàn thành phố Pleiku; Văn bản số 1345/UBND-TTr ngày 12/5/2020 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020 theo Kế hoạch số 289-KH/TU ngày 15/4/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và văn bản số 800/VPCP-V.I ngày 26/3/2020 của Văn phòng Chính phủ, Kế hoạch số 163-KH/TU ngày 20/5/2020 của Thành ủy Pleiku; các giải pháp thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 16/01/2020 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020 trên địa bàn thành phố. Quá trình triển khai thực hiện các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, PCTN; trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình, các cơ quan, đơn vị phải thường xuyên theo dõi, cập nhật các quy định

pháp luật, chính sách mới để tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo triển khai kịp thời. Đồng thời, báo cáo đề xuất những vướng mắc trong cơ chế, chính sách (nếu có) để sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các giải pháp về phòng ngừa tham nhũng như: cải cách thủ tục hành chính; công khai hoạt động của cơ quan, đơn vị; kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong phòng chống tham nhũng, tăng cường công tác tự kiểm tra phát hiện kịp thời hành vi tham nhũng trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị.

- Tích cực phối hợp với Mặt trận tổ quốc và các tổ chức thành viên trong việc tiếp nhận thông tin, phát hiện, xử lý tham nhũng; vận động nhân dân tích cực tham gia phát hiện, phản ánh, tố cáo, cung cấp thông tin về tham nhũng.

3.2. Văn phòng HĐND&UBND Thành phố phối hợp phòng Tư pháp, phòng Văn hóa và thông tin Thành phố và các cơ quan có liên quan thực hiện công khai chính sách, pháp luật trên cổng thông tin điện tử đối với các lĩnh vực theo quy định tại mục 1, Chương II Luật Phòng chống tham nhũng.

3.3. Thanh tra Thành phố thường xuyên đôn đốc và phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu, giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị nhất là các đơn có nội dung liên quan đến việc tố cáo các hành vi tham nhũng; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và các lĩnh vực dễ xảy ra hành vi tham nhũng; kết hợp công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; Phối hợp với phòng Nội vụ Thành phố để triển khai thực hiện việc kê khai tài sản khi có văn bản hướng dẫn của Thanh tra tỉnh.

3.4. Phòng Tài chính – Kế hoạch Thành phố thường xuyên, kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị trong quản lý tài chính ngân sách và các nguồn thu chi khác; kiểm tra, theo dõi việc thực hiện Luật Ngân sách Nhà nước, Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường.

3.5. Phòng Tài nguyên & Môi trường Thành phố phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu quy hoạch và công khai quy hoạch sử dụng đất; cơ chế định giá đất trong giao đất, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng; các quy định pháp luật về chuyển mục đích sử dụng đất, nhất là đối với đất trồng lúa, đất rừng...; thực hiện đấu giá quyền sử dụng đất đối với các dự án các khu quy hoạch... công khai, minh bạch, đúng theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan ban ngành có liên quan và các xã phường tổ chức thực hiện nghiêm Văn bản số 105/UBND-NC ngày 14/01/2019 của UBND Tỉnh về tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng trong ngành Tài nguyên và Môi trường.

3.6. Phòng Quản lý đô thị Thành phố phối hợp các cơ quan liên quan, UBND xã, phường thực hiện tốt công tác tham mưu UBND Thành phố, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm trong trật tự xây dựng theo đúng quy định của pháp luật.

3.7. Phòng Nội vụ Thành phố thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về công vụ, công chức, nhất là việc thực hiện các quy tắc ứng xử, những việc cán bộ công chức không được làm, việc thực thi công vụ ở những vị trí trực tiếp giải quyết yêu cầu của công dân, tổ chức, doanh nghiệp; tham mưu UBND Thành phố tổ chức triển khai, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND Thành phố; kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính theo quy định.

- Tham mưu, xử lý kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức đúng quy trình, quy định và đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ giữa kỷ luật của Đảng với kỷ luật hành chính của Nhà nước.

3.8. Các cơ quan tư pháp thành phố tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác điều tra, truy tố, xét xử các vụ án tham nhũng trên địa bàn.

3.9. Phòng Kinh tế thành phố (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 389 của thành phố) tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, ban ngành thành viên Ban chỉ đạo 389 tích cực tham mưu UBND thành phố lãnh đạo, chỉ đạo công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn.

3.10. Công an Thành phố; Đội quản lý thị trường số 1 phối hợp chặt chẽ với các ngành chức năng như Kiểm lâm, Chi cục thuế, các ngành có liên quan khác để phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của các cơ quan trong việc ngăn chặn và đẩy lùi tình trạng buôn lậu, buôn bán hàng giả, hàng kém chất lượng trên địa bàn thành phố.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021, UBND Thành phố báo cáo các vị đại biểu HĐND Thành phố biết và cho ý kiến./.

Nơi nhận:

- TTr Thành ủy (B/cáo);
- TTr HĐND Thành phố;
- Lãnh đạo UBND Thành phố;
- Các vị đại biểu HĐND Thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn TP;
- UBND các xã, phường;
- Đ/c Vân – CVVP;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Quế