

Số: 478/BC-UBND

*Pleiku, ngày 17 tháng 6 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

**Tình hình tiếp công dân; thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; công tác thanh tra; công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021**

Thực hiện Nghị quyết của Thành ủy, HĐND Thành phố và Chương trình công tác năm 2021, Ủy ban nhân dân Thành phố đã tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kiến nghị của công dân; tăng cường công tác thanh tra gắn với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu. Trong 6 tháng đầu năm 2021 đạt được những kết quả như sau:

### **I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **1. Công tác tiếp công dân, thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

##### **1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Trên cơ sở các quy định của Luật, Nghị định của Chính phủ, Thông tư hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về *chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*; Kế hoạch 128-KH/TU ngày 5/5/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về *thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình số 79-CTr/TU ngày 9/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*. UBND Thành phố đã ban hành các văn bản<sup>1</sup> chỉ đạo Trưởng Ban Tiếp công dân Thành phố, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường duy trì và thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định; gắn việc tiếp công dân với xử lý, tham mưu giải quyết có hiệu quả đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với nhân dân; phối hợp tốt với Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định pháp luật.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các văn bản hướng dẫn có liên quan được quan tâm thực hiện. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong từng đơn vị về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn

<sup>1</sup> Quyết định 753/QĐ-UBND ngày 07/4/2021 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Văn bản số 992/UBND-TTr về việc tăng cường tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Văn bản số 848/UBND-BTCD ngày 22/3/2021 về việc rà soát, báo cáo các vụ việc phức tạp, kéo dài.

bản hướng dẫn thi hành nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức. Tại các xã, phường, việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên sóng phát thanh của thành phố; Xây dựng chuyên mục “*Hỏi đáp pháp luật*” trên cổng thông tin điện tử của UBND Thành phố với nội dung tuyên truyền về Luật và các văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **1.2. Kết quả công tác tiếp công dân**

- Trong 06 tháng đầu năm 2021, UBND Thành phố và UBND các xã, phường đã tiếp 43 lượt, 43 công dân với 43 vụ việc, giảm 115 vụ việc ( $115/158 = 72,78\%$ ) so với cùng kỳ năm 2020. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 14 lượt, 14 công dân với 14 vụ việc (14 vụ việc mới) giảm 48 vụ việc ( $48/62=77,41\%$ ) so với cùng kỳ năm 2020.

+ Tiếp định kỳ: Đã tiếp 29 lượt, 29 công dân với 29 vụ việc (29 vụ việc mới) giảm 67 vụ việc ( $67/96=69,79\%$ ) so với cùng kỳ năm 2020.

\* Cụ thể:

- **Tại UBND Thành phố:** Đã tiếp 19 lượt, 19 công dân với 19 vụ việc (tiếp định kỳ).

- **Tại UBND các xã, phường:** Đã tiếp 24 lượt, 24 công dân với 24 vụ việc (24 vụ việc mới) Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 14 lượt, 14 công dân với 14 vụ việc (14 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ: 10 lượt, 10 công dân với 10 vụ việc (10 vụ việc mới).

\* **Nội dung phản ánh qua tiếp dân:**

Liên quan đến việc chậm cấp GCNQSD đất, chuyển mục đích SD đất, tranh chấp đất đai, kiến nghị liên quan đến các khu quy hoạch...

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giao các cơ quan tham mưu và UBND các xã, phường giải quyết theo quy định của pháp luật được 43/43 vụ việc, đạt 100%.

## **1.3. Kết quả công tác tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn**

### **1.3.1. Công tác tiếp nhận đơn**

\* **Tổng hợp chung:** Tổng số đơn tại UBND Thành phố và UBND xã, phường tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2021: 314 đơn, gồm: 02 tố cáo, 312 kiến nghị. Trong đó:

+ Đơn năm trước chuyển qua: 30 đơn kiến nghị.

+ Đơn tiếp nhận mới: 284 đơn, gồm: 02 tố cáo, 282 kiến nghị, giảm 145 đơn ( $145/429 = 33,79\%$ ) so với cùng kỳ năm 2020. Trong đó: Khiếu nại giảm 02 đơn, tố cáo giảm 04 đơn, kiến nghị giảm 139 đơn.

- **Tại UBND Thành phố:** Tổng số đơn tiếp nhận là: 262 đơn, gồm: 02 tố cáo, 260 kiến nghị. Trong đó:

+ Đơn năm trước chuyển qua: 28 đơn kiến nghị.

+ Đơn tiếp nhận mới: 234 đơn, gồm: 02 tố cáo, 232 kiến nghị.

- **Tại UBND xã, phường:** Tổng số đơn tiếp nhận là: 52 đơn kiến nghị. Trong đó:

+ Đơn năm trước chuyển qua: 02 đơn kiến nghị.

+ Đơn tiếp nhận mới: 50 kiến nghị.

**\* Nội dung đơn**

*Nội dung đơn tố cáo:* Tố cáo liên quan đến đạo đức lối sống của Đảng viên và liên quan đến chế độ người có công.

*Nội dung đơn kiến nghị:* Đề nghị xem xét thoả thu tiền sử dụng đất; xin mua lại phần diện tích đất ngoài GCNQSD đất; xem xét công nhận đường hẻm theo hiện trạng, chậm giải quyết hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất; tranh chấp đất đai, đề nghị điều chỉnh quy hoạch; bồi thường tái định cư...

**1.3.2. Công tác phân loại đơn**

**\* Tổng hợp chung:**

- Lưu 02 đơn tố cáo.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 65 đơn kiến nghị. Đã chuyển trả, hướng dẫn, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 247 đơn kiến nghị. Giảm 93 đơn kiến nghị so với cùng kỳ năm 2020 ( $93/340 = 27,35\%$ ).

Cụ thể như sau:

**- Tại UBND Thành phố:**

+ Lưu 02 đơn tố cáo.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 65 đơn kiến nghị. Đã chuyển trả, hướng dẫn, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 195 đơn kiến nghị.

**- Tại UBND xã, phường:**

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 52 đơn kiến nghị.

**1.3.3. Kết quả giải quyết đơn**

- Tổng số đơn đã được giải quyết: 217/247 đơn kiến nghị (đạt 87,85%), Cụ thể :

+ UBND Thành phố đã giải quyết: 171/195 đơn kiến nghị (đạt 87,69%).

+ UBND xã, phường đã giải quyết: 46/52 đơn kiến nghị (đạt 88,46%).

- Tổng số đơn đến kỳ đang được xem xét, giải quyết: 30 đơn kiến nghị. Trong đó: UBND Thành phố: 24 đơn kiến nghị; UBND xã, phường: 06 đơn kiến nghị.

**2. Công tác thanh tra:**

**2.1. Thanh tra theo kế hoạch:** Trong 6 tháng đầu năm, đã chỉ đạo Thanh tra Thành phố tiến hành 03 cuộc thanh tra tại 03 đơn vị (UBND phường IaKring, Trường tiểu học Nguyễn Đức Cảnh, UBND xã Trà Đa), trong đó: 01 cuộc thanh tra theo kế hoạch năm 2020; 02/04 cuộc thanh tra theo kế hoạch thanh tra năm 2021. Nội dung: Thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phòng, chống tham nhũng; việc thực hiện chính sách pháp luật, nhiệm vụ, quyền hạn được giao và việc quản lý, sử dụng các

nguồn kinh phí tại các cơ quan, đơn vị; công tác quản lý, sử dụng quỹ đất nông nghiệp vào mục đích công ích.

Đã ban hành kết luận thanh tra 03 cuộc tại 03 đơn vị: UBND phường IaKring, Trường tiểu học Nguyễn Đức Cảnh và UBND xã Trà Đa. Nhìn chung, các đơn vị đã chấp hành các quy định của pháp luật, thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao, tuy nhiên qua thanh tra đã chỉ ra một số tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý tại các đơn vị. UBND Thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị là đối tượng thanh tra và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức, thực hiện Kết luận Thanh tra. Thu hồi nộp lại Ngân sách nhà nước số tiền 17.040.400 đồng (*Mười bảy triệu không trăm bốn mươi ngàn bốn trăm đồng*); kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 08 cá nhân có liên quan đã có những sai sót trong thực hiện nhiệm vụ.

**2.2.** Thanh tra đột xuất: Hiện đang triển khai 01 cuộc thanh tra về công tác quản lý, sử dụng các khoản thu đóng góp của cha mẹ học sinh tại 33 trường học trên địa bàn Thành phố quản lý theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh tại văn bản số 203/TTr-NV2 ngày 25/5/2021.

### **3. Công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu**

#### **3.1. Công tác chỉ đạo, lãnh đạo**

Để tổ chức triển khai các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu, UBND Thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, phường tổ chức thực hiện như: Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 21/01/2021 về thực hiện công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn thành phố Pleiku năm 2021; Kế hoạch số 694/KH-UBND ngày 07/03/2021 về việc triển khai thực hiện công tác kê khai tài sản, thu nhập lần đầu theo quy định của Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố Pleiku; Kế hoạch số 936/KH-UBND ngày 10/4/2021 về *công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả năm 2021 trên địa bàn thành phố Pleiku*; Công văn số 1702/UBND-TTr ngày 27/05/2021 về việc thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN giai đoạn 2019-2021” trong năm 2021.

Đồng thời, thực hiện tốt chế độ báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng như: Báo cáo tổng kết chiến lược quốc gia phòng chống tham nhũng và kế hoạch thực hiện công ước Liên hợp quốc về phòng, chống tham nhũng; Báo cáo tình hình, kết quả công tác phòng, chống tiêu cực trong cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Thành phố theo văn bản của UBND Tỉnh và Ủy ban kiểm tra Thành ủy; Báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TU ngày 17/02/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí*; Báo cáo Sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khóa X) “*Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí*”.

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong từng đơn vị về chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham

những; tiếp tục triển khai thực hiện Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khóa X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; Kế hoạch số 18-KH/TU ngày 22/3/2016 của Thành ủy Pleiku về thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Kế hoạch số 67-KH/TU ngày 03/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Quy định số 65-QĐ/TW ngày 03/02/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về chỉ đạo, định hướng cung cấp thông tin tuyên truyền phòng, chống tham nhũng.

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Hội đồng PHPBGDPL Thành phố tổ chức 01 hội nghị phổ biến Luật xử lý vi phạm hành chính năm 2012; Nghị định số 81/2013/NĐ-CP ngày 19/7/2013 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xử lý vi phạm hành chính; Nghị định số 97/2017/NĐ-CP ngày 18/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2013/NĐ-CP cho hơn 100 lượt người cán bộ, công chức của Thành phố và xã, phường. Xây dựng 6 chuyên mục “Hỏi đáp pháp luật” đăng trên cổng thông tin điện tử của UBND Thành phố và 6 chuyên mục “Trả lời bạn nghe đài” phát 2 lần/tháng trên sóng phát thanh của Thành phố về các quy định của pháp luật và các văn bản liên quan.

### **3.2. Kết quả thực hiện các giải pháp phòng ngừa tham nhũng**

- Trong chỉ đạo, điều hành triển khai tổ chức thực hiện nhiệm vụ, UBND Thành phố luôn giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả các chương trình hành động của Chính phủ và của Tỉnh về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan, tổ chức, đơn vị, như: Công khai trong lĩnh vực tài chính, ngân sách, mua sắm công; lĩnh vực quản lý đất đai; công tác tổ chức - cán bộ như: Công bố công khai Kế hoạch sử dụng đất năm 2021 của thành phố Pleiku tại Thông báo số 15/TB-UBND ngày 18/02/2021; Thông báo số 30/TB-UBND ngày 11/5/2021 của UBND Thành phố về việc lấy ý kiến góp ý về Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030 và kế hoạch sử dụng đất năm đầu của thành phố Pleiku đến toàn thể nhân dân, các cơ quan đơn vị và đăng tải trên cổng thông tin điện tử; triển khai chính thức cổng thông tin điện tử quốc gia về đấu giá tài sản tại văn bản số 944/UBND-TCKH ngày 02/4/2020. Thực hiện minh bạch, dân chủ, công khai trong phân bổ chỉ tiêu biên chế, tuyển dụng, quy hoạch, điều động, giới thiệu bầu, bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, ban hành và công bố công khai các chế độ định mức, tiêu chuẩn; công khai thực hiện chế độ định mức, tiêu chuẩn sử dụng tài sản công của cán bộ, công chức, trước hết là người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện tốt quy chế dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước, đơn vị xã, phường theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ.

- Quán triệt các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng về kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập đến cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị theo quy định.

- Rà soát, bổ sung công bố công khai và giám sát quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức gắn với xây dựng văn hóa công sở.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 895/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021. Trong đó tập trung tiết kiệm các khoản chi thường xuyên, quản lý nhà nước và trong xây dựng dự toán chi ngân sách thành phố năm 2021.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, thực hiện nghiêm quy định về xử lý trách nhiệm người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, đơn vị, tổ chức do mình quản lý, phụ trách.

- Ban hành Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 31/12/2020 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2021; Công văn số 596/UBND-VHXXH ngày 27/02/2021 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ BCCI nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh covid – 19 trên địa bàn thành phố Pleiku; Công văn số 190/UBND-KGVX ngày 06/02/2021 về việc tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước; Kế hoạch số 991/KH-UBND ngày 02/4/2021 về khắc phục chỉ số DDCI của Thành phố năm 2021; Công văn số 1930/UBND-VHXXH ngày 11/06/2021 về đẩy mạnh triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn thành phố Pleiku.

- Tăng cường kiểm tra việc tuân thủ các thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường<sup>2</sup>; phát hiện và chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót trong công tác công khai, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; cập nhật, công bố kịp thời các quy định thủ tục hành chính mới, thủ tục được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bãi bỏ. Tập trung rà soát, tháo gỡ các rào cản về quy định, thủ tục hành chính ở các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng như: Đất đai, xây dựng, giao thông vận tải, tài chính, ngân sách.

Trên cơ sở Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 1049/QĐ-UBND ngày 23/5/2021 việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Pleiku. Với mục tiêu đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động.

- Ban hành Kế hoạch số 815/KH-UBND ngày 19/3/2021 về việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thuộc thành phố Pleiku năm 2021 để chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh Gia Lai.

Ngày 11/5/2021, UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 959/QĐ-UBND về việc ban hành quy chế quản lý, khai thác và vận hành trung tâm điều hành đô thị thông minh; đã tổ chức tập huấn triển khai sử dụng các chức năng hệ

<sup>2</sup> Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 về việc ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021; Công văn số 439/UBND-TH ngày 09/02/2021 về việc rà soát các thủ tục hành chính còn hiệu lực phục vụ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính

thống phần mềm của trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Pleiku.

### **3.3. Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng**

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ của các cơ quan, đơn vị và qua thanh tra, kiểm tra của cấp trên: Không có trường hợp nào.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết khiếu nại, tố cáo: Hiện Công an Thành phố đang tiếp tục điều tra bổ sung (lần 03) theo yêu cầu của Tòa án nhân dân Thành phố Pleiku đối với vụ việc tham ô tài sản xảy ra tại Chi cục quản lý chất lượng nông lâm thủy sản Gia Lai đã được khởi tố trong năm 2019.

### **3.4. Kết quả thực hiện công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại**

- Trong 06 tháng đầu năm 2021, Công an Thành phố đã tiến hành kiểm tra, phát hiện 22 vụ, 18 đối tượng có liên quan đến chống buôn lậu, cụ thể:

+ Vi phạm về tàng trữ, vận chuyển, buôn bán hàng cấm: 13 vụ, 09 đối tượng, thu giữ 182 kg pháo, 48 cây pháo hoa, 1.574 bao thuốc lá điều ngoại nhập lậu. Trong đó, khởi tố 01 vụ; xử phạt vi phạm hành chính 09 vụ, 08 đối tượng với số tiền là 30.850.000 đồng, đã chuyển Chi cục Quản lý thị trường xử phạt 02 vụ, 01 đối tượng với tổng số tiền là 4.000.000 đồng.

+ Vi phạm trong lĩnh vực gian lận thương mại: 09 vụ, 09 đối tượng, thu giữ 1.568 chiếc quần áo các loại, 197 chai rượu, 18.000 bộ bài, 292 hộp kính áp tròng, 350 đôi giày dép, 100 cái túi xách và 136 cái đồ chơi nguy hiểm. Đã chuyển Chi cục Quản lý thị trường xử phạt 11 vụ, 10 đối tượng với tổng số tiền là 122,5 triệu đồng.

- Đội Quản lý thị trường số 01 đã tiến hành kiểm tra hoạt động sản xuất kinh doanh: 102 vụ việc liên quan đến việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động thương mại, trong đó có 72 vụ vi phạm với 77 hành vi vi phạm về hàng cấm, hàng lậu, hàng giả, vi phạm về giá, vi phạm trong kinh doanh, an toàn thực phẩm và các hành vi vi phạm khác với tổng số tiền là: 1.112.000.000 đồng (*Một tỷ một trăm mười hai triệu đồng*). Tịch thu nhiều hàng hóa như thuốc lá điều các loại, quần áo các loại, giày dép các loại; túi xách các loại...

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy, sự giám sát của Hội đồng nhân dân Thành phố, UBND Thành phố đã chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, kế hoạch, chủ động triển khai nhiều giải pháp tập trung tháo gỡ những khó khăn để tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, kế hoạch đã đề ra. Trong 6 tháng đầu năm 2021, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; công tác thanh tra; công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, chống buôn lậu trên địa bàn thành phố đã đạt được một số kết quả như sau:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm, chú trọng, gắn với thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

- Công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Lãnh đạo các phòng, ban chuyên môn của Thành phố đã tham gia tích cực trong việc tiếp công dân, tham mưu, đề xuất giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo quy định pháp luật.

- Việc giải quyết các thủ tục hành chính, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trong các lĩnh vực có nhiều chuyển biến tích cực. Việc tổ chức đối thoại trực tiếp, việc thực hiện “Thư xin lỗi” gửi đến công dân khi giải quyết hồ sơ chậm trễ được quan tâm chỉ đạo và thực hiện, góp phần hạn chế các kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện các quy định về phòng, chống tham nhũng được quan tâm, gắn công tác thanh tra, kiểm tra, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc phát hiện, phòng ngừa, nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí.

- Các biện pháp phòng ngừa tham nhũng được triển khai đồng bộ, mang tính thường xuyên, là công cụ trong việc phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, góp phần răn đe, kiềm chế các hiện tượng tiêu cực, tham nhũng, lãng phí; giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thành phố.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, số lượt tiếp công dân định kỳ và số đơn tiếp nhận tại UBND Thành phố có giảm so với cùng kỳ năm 2020. Tuy nhiên, nội dung phản ánh qua công tác tiếp công dân vẫn tập trung chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, tình trạng chậm giải quyết hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất vẫn còn xảy ra.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân đã được quan tâm và đạt một số hiệu quả nhất định, nhưng hình thức, nội dung truyền truyền trong các tầng lớp nhân dân chưa phong phú. Hoạt động hòa giải đối với các vụ việc tranh chấp đất đai, xây dựng của các tổ hòa giải ở cơ sở chưa cao.

- Công tác tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân có nhiều cố gắng nhưng vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa phát huy hết chức năng, nhiệm vụ trong công tác tham mưu; Việc phối hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại về đất đai giữa các cơ quan, UBND các xã, phường có vụ việc chưa được chặt chẽ, còn kéo dài.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính một số lĩnh vực hiệu quả chưa cao, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tình trạng hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất, chuyển mục đích sử dụng đất vẫn còn trễ hẹn về thời gian.

- Công tác tự kiểm tra, phát hiện tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị hiệu quả chưa cao; Công tác chống buôn lậu tuy có cố gắng, song tình trạng vi phạm trong các lĩnh vực như buôn bán hàng lậu, hàng giả, hàng cấm... vẫn còn xảy ra.

## **3. Nguyên nhân**

- Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng chủ yếu còn tập trung vào đối tượng là cán bộ, công chức, hình thức triển khai chưa được phong phú, đa dạng chủ yếu tập trung ở việc mở hội nghị tập huấn, cấp phát tài liệu.

- Công tác quản lý nhà nước về đất đai, quản lý xây dựng ở một số địa phương còn hạn chế; Việc cung cấp hồ sơ có liên quan trong công tác giải quyết đơn thư có vụ việc còn chưa kịp thời, ảnh hưởng đến thời hạn giải quyết.



- Các thủ tục hành chính về đất đai qua nhiều cơ quan phối hợp giải quyết, thời gian giải quyết thủ tục hành chính ngắn nên tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn còn xảy ra.

- Một số quy hoạch còn chồng chéo; Công tác lưu trữ hồ sơ về đất đai chưa tốt dẫn đến việc xác minh tranh chấp, xác định nguồn gốc, quá trình sử dụng đất gặp nhiều khó khăn.

- Một số người dân đã hiểu, biết về những quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và những quy định có liên quan, nội dung kiến nghị, phản ánh đã được các cơ quan chuyên môn giải thích, hướng dẫn theo quy định, mặc dù đã có văn bản từ chối tiếp công dân nhưng vẫn không chấp nhận, thường xuyên phản ánh tại các buổi tiếp công dân của Thành phố.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

#### **1. Công tác tiếp công dân, thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị**

- Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình số 79-CTr/TU ngày 06/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 128-KH/TU ngày 05/5/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố.

- Chỉ đạo Hội đồng PHPBGDPL Thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và kịp thời tổ chức triển khai nội dung các văn bản pháp luật sửa đổi, bổ sung, mới ban hành và các văn bản có liên quan đến khiếu nại, tố cáo, quản lý đất đai, quản lý xây dựng, bồi thường... nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân, cũng như cập nhật, bổ sung kiến thức pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chức năng, Chủ tịch UBND xã, phường thực hiện việc kiểm tra, rà soát giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các loại đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; Chú trọng công tác phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên, cá nhân có uy tín trong cộng đồng dân cư; kịp thời giải quyết các điểm nóng mới phát sinh ngay từ cơ sở nhằm ngăn ngừa có hiệu quả các mâu thuẫn phát sinh gây mất đoàn kết dẫn đến khiếu kiện; thường xuyên chỉ đạo các tổ hòa giải làm tốt công tác hòa giải tại cơ sở. Tăng cường công tác tiếp công dân, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc đối thoại, tuyên truyền, vận động công dân; rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc theo quy định.

- Tăng cường biện pháp tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính theo quy định. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp nhận và giải quyết kịp thời, hiệu quả, đúng pháp luật đối với các thủ tục hành chính cho nhân dân, cụ thể: Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan, ban ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

## **2. Công tác thanh tra**

- Thanh tra Thành phố tiếp tục tổ chức, triển khai kế hoạch thanh tra năm 2021 theo quy định. Tổ chức triển khai các cuộc thanh tra chuyên đề, thanh tra đột xuất theo chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố và các ngành cấp trên.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng; nắm bắt thông tin kịp thời, thanh tra, kiểm tra đột xuất những lĩnh vực nhạy cảm như xây dựng cơ bản, đất đai.

- Chỉ đạo việc theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan thi hành và thực hiện kết luận thanh tra, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra nhằm đảm bảo các sai phạm, kiến nghị trong kết luận thanh tra được xem xét, xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật.

## **3. Công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu, gian lận thương mại**

UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

### **3.1. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng chống tham nhũng; tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 18-KH/TU ngày 22/3/2016 của Thành ủy Pleiku về thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng; số 54-KH/TU ngày 10/05/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về triển khai thực hiện Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khóa X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; các chương trình, kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của Thành phố; cũng như các Kế hoạch cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, xã, phường đã xây dựng. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng và Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, các chính sách, pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và các văn bản pháp luật có liên quan.

- Tiếp tục thực hiện việc kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính, thể chế, chế độ, tiêu chuẩn, định mức trong các lĩnh vực nhạy cảm dễ xảy ra tham nhũng. Bám sát vào các văn bản chỉ đạo của TW, tỉnh, thành phố để tiếp tục rà soát, bổ sung chương trình, kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí cho phù hợp với tình hình thực tế. Thực hiện công khai minh bạch trên một số lĩnh vực như: quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, đầu tư xây dựng cơ bản, thu chi ngân sách, công tác đền bù giải phóng mặt bằng, đấu thầu, công tác cán bộ theo quy định. Tiếp tục thực hiện khoán kinh phí theo cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ đối với các cơ quan quản lý hành chính, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các giải pháp về phòng ngừa tham nhũng như: Cải cách thủ tục hành chính; công khai hoạt động của cơ quan, đơn vị; kê khai,

minh bạch tài sản, thu nhập. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong phòng chống tham nhũng, tăng cường công tác tự kiểm tra phát hiện kịp thời hành vi tham nhũng trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị và kiên quyết xử lý nghiêm minh cán bộ, công chức, đảng viên vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành. Tiếp tục hoàn thiện, khắc phục những hạn chế trong việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận "Một cửa liên thông" của Thành phố và xã phường, tiếp tục hoàn thiện và áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại Thành phố nhằm giải quyết các thủ tục hành chính thuận tiện, đúng quy định hiện hành. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; tiếp nhận và giải quyết kịp thời, hiệu quả, đúng pháp luật đối với các thủ tục hành chính cho nhân dân; triển khai sử dụng có hiệu quả các chức năng hệ thống phần mềm của Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Pleiku.

- Tích cực phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên trong việc tiếp nhận thông tin, phát hiện, xử lý tham nhũng; vận động nhân dân tích cực tham gia phát hiện, phản ánh, tố cáo, cung cấp thông tin về tham nhũng.

**3.2.** Văn phòng HĐND&UBND Thành phố phối hợp phòng Tư pháp, phòng Văn hóa và thông tin Thành phố và các cơ quan có liên quan thực hiện công khai chính sách, pháp luật trên cổng thông tin điện tử đối với các lĩnh vực theo quy định tại mục 1, Chương II Luật Phòng, chống tham nhũng.

**3.3.** Thanh tra Thành phố thường xuyên đôn đốc và phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu, giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị nhất là các đơn có nội dung liên quan đến việc tố cáo các hành vi tham nhũng; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và các lĩnh vực dễ xảy ra hành vi tham nhũng; kết hợp công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

**3.4.** Phòng Tài chính – Kế hoạch Thành phố thường xuyên, kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị trong quản lý tài chính ngân sách và các nguồn thu chi khác; kiểm tra, theo dõi việc thực hiện Luật Ngân sách Nhà nước, Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường.

**3.5.** Phòng Tài nguyên & Môi trường Thành phố phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu quy hoạch và công khai quy hoạch sử dụng đất; cơ chế định giá đất trong giao đất, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng; các quy định pháp luật về chuyển mục đích sử dụng đất, nhất là đối với đất trồng lúa, đất rừng...; thực hiện đấu giá quyền sử dụng đất đối với các dự án các khu quy hoạch... công khai, minh bạch, đúng theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với các cơ quan ban ngành có liên quan và các xã phường tổ chức thực hiện nghiêm Văn bản số 105/UBND-NC ngày 14/01/2019 của UBND Tỉnh về tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng trong ngành Tài nguyên và Môi trường.

**3.6.** Phòng Quản lý đô thị Thành phố phối hợp các cơ quan liên quan, UBND xã, phường thực hiện tốt công tác tham mưu UBND Thành phố, xử lý kịp thời đối

với các trường hợp vi phạm trong trật tự xây dựng theo đúng quy định của pháp luật.

**3.7.** Phòng Nội vụ Thành phố thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về công vụ, công chức, nhất là việc thực hiện các quy tắc ứng xử, những việc cán bộ công chức không được làm, việc thực thi công vụ ở những vị trí trực tiếp giải quyết yêu cầu của công dân, tổ chức, doanh nghiệp; tham mưu UBND Thành phố tổ chức triển khai, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND Thành phố; kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính theo quy định.

- Tham mưu, xử lý kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức đúng quy trình, quy định và đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ giữa kỷ luật của Đảng với kỷ luật hành chính của Nhà nước.

**3.8.** Các cơ quan tư pháp Thành phố tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác điều tra, truy tố, xét xử các vụ án tham nhũng trên địa bàn.

**3.9.** Phòng Kinh tế Thành phố (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo 389 của thành phố) tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan, ban ngành thành viên Ban chỉ đạo 389 tích cực tham mưu UBND Thành phố lãnh đạo, chỉ đạo công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn.

**3.10.** Công an Thành phố; Đội quản lý thị trường số 1 phối hợp chặt chẽ với các ngành chức năng như Kiểm lâm, Chi cục Thuế, các ngành có liên quan khác để phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của các cơ quan trong việc ngăn chặn và đẩy lùi tình trạng buôn lậu, buôn bán hàng giả, hàng kém chất lượng trên địa bàn Thành phố.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra; công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, chống buôn lậu 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021. UBND Thành phố báo cáo các vị đại biểu HĐND Thành phố biết và cho ý kiến./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND TP;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Các vị đại biểu HĐND TP;
- Các cơ quan, đơn vị TP;
- UBND các xã, phường;
- Đ/c Thảo – PCVP;
- Đ/c Vân – CVVP;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Quế**