

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ PLEIKU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 495/UBND - VH TT
V/v tăng cường ứng dụng CNTT để góp
phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19

Pleiku, ngày 17 tháng 02 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Bưu điện thành phố Pleiku.

Thực hiện Công văn số 190/UBND-KGVX ngày 06/02/2021 của UBND tỉnh Gia Lai về việc tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước nhằm phòng, chống dịch Covid-19; Công văn số 144/STTTT-BCVT ngày 02/02/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid – 19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai và ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Chủ tịch UBND Tỉnh – Phó trưởng Ban chỉ đạo phòng chống Covid tỉnh Gia Lai tại cuộc họp ngày 16/2/2021, UBND Thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Thành phố, UBND các xã phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị Thành phố, UBND các xã, phường:

- Tăng cường xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng, đảm bảo thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử không kèm bản giấy theo danh mục tại Văn bản số 775/VPCP-KSTT ngày 04/02/2020 của Văn phòng Chính phủ, hạn chế tối đa nguy cơ lây nhiễm thông qua việc tiếp xúc, trao đổi, gửi, nhận văn bản giấy.

- Tuân thủ các quy định về thời gian gửi, nhận văn bản, cập nhật đầy đủ nội dung thông tin, bảo đảm đúng thể thức văn bản phát hành, gửi văn bản điện tử đúng thẩm quyền, văn bản phải có chữ ký số và đầy đủ thông tin xác thực chữ ký số và nội dung đính kèm, không gửi trùng lặp văn bản, đề cao vai trò cán bộ công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò của đội ngũ chuyên viên, văn thư lưu trữ trong công tác rà soát, kiểm tra thành phần văn bản trước khi gửi qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.

- Tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên trang <https://dichvucong.gialai.gov.vn> nhằm hạn chế tiếp xúc trực tiếp, tập trung đông người bằng nhiều hình thức như: hình ảnh minh họa, video hướng dẫn thực hiện, đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị mình.

2. Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả Thành phố và xã, phường:

- Chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo

quy định của Bộ Y tế. Đồng thời yêu cầu người dân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp phải thực hiện đeo khẩu trang, khử khuẩn, hạn chế tụ tập đông người và giữ khoảng cách an toàn khi tiếp xúc.

- Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 và 4, dịch vụ BCCI, hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí, hạn chế tình trạng tập trung đông người trong thời điểm tình hình dịch COVID-19 diễn biến phức tạp.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, người lao động tại Bộ phận một cửa kịp thời tiếp nhận, chuyển xử lý các hồ sơ được nộp theo hình thức trực tuyến và có thông tin phản hồi (qua thư điện tử, tin nhắn,...) để tổ chức, công dân xác định được tình trạng hồ sơ đã nộp; ưu tiên xử lý các hồ sơ được nộp theo hình thức trực tuyến (vẫn phải đảm bảo việc xử lý các hồ sơ nộp trực tiếp theo thời hạn giải quyết thủ tục hành chính) nhằm góp phần khuyến khích người dân sử dụng.

- Tăng cường việc hỗ trợ hướng dẫn và giải đáp kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân có liên quan đến việc thực hiện các DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết (thông qua các số điện thoại; chuyên mục hỏi-đáp, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng/trang thông tin điện tử).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả Thành phố, UBND các xã, phường và đề nghị Bưu điện thành phố Pleiku triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Tỉnh (Báo cáo);
- TTr-Thành ủy (Báo cáo);
- TTr-HĐND TP;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Đ/c Hồng – CVVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Quế