

Số: 113/KL-TT

Pleiku, ngày 27 tháng 07 năm 2017

KẾT LUẬN

Thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Hội Phú, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai

Thực hiện Kế hoạch Thanh tra năm 2017 được Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt tại Quyết định số 1965/QĐ-UBND ngày 22/11/2016; ngày 03/5/2017, Thanh tra thành phố ban hành Quyết định số 65/QĐ-TTtr thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Hội Phú, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai.

Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại UBND phường Hội Phú, thời gian thực tế thanh tra là 30 ngày làm việc kể từ ngày 18/5/2017 đến ngày 28/6/2017.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 108/BCKQ-TTtr ngày 10/7/2017 của Trưởng Đoàn thanh tra. Kết luận thanh tra như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG:

I. Đặc điểm tình hình:

Phường Hội Phú nằm ở phía Bắc thành phố Pleiku; diện tích tự nhiên 457,21 ha; có 09 tổ dân phố với 10.907 nhân khẩu. Nhân dân trên địa bàn sống chủ yếu bằng nghề nông, kinh doanh dịch vụ và buôn bán nhỏ lẻ, đời sống nhân dân tương đối ổn định.

Hiện nay tổng số cán bộ chuyên trách, công chức chuyên môn, người hoạt động không chuyên trách, cán bộ hợp đồng đang làm việc tại phường có 41 người. Trong đó: cán bộ chuyên trách: 10 người, công chức: 11 người, hoạt động không chuyên trách: 16 người; cán bộ hợp đồng: 04 người. Ngoài ra còn có các ngành, bộ phận chuyên môn của phường như Công an, Bảo vệ dân phố, Y tế, người hoạt động không



kinh doanh chấp hành pháp luật về vệ sinh môi trường, trật tự an toàn giao thông...
có mặt còn hạn chế.

B/KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH:

I/ Thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015, 2016:

1. Công tác tiếp công dân:

1.1 Việc thực hiện các quy định của pháp luật về nơi tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân:

a. Việc bố trí nơi tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

- UBND phường đã bố trí phòng tiếp công dân tại trụ sở HĐND&UBND phường. Chủ tịch UBND phường đã ban hành Nội quy tiếp công dân tại Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 28/10/2014; xây dựng lịch tiếp công dân và niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường.

b. Việc bố trí cán bộ tiếp công dân.

Chủ tịch UBND phường trực tiếp phụ trách công tác tiếp công dân, đồng thời phân công công chức Tư pháp – Hộ tịch trực, phụ trách công tác tiếp dân thường xuyên tại Trụ sở và tham gia tiếp công dân định kỳ cùng lãnh đạo UBND phường tại Quyết định số 168/QĐ-UBND ngày 28/10/2014.

c. Việc thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất.

Việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ vào sáng thứ 7 hàng tuần tại UBND phường được lập sổ ghi chép theo dõi theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường, trong năm 2015, 2016 số lượt tiếp công dân là 17 lượt (17 người) 17 vụ việc, cụ thể:

+ Năm 2015: Tiếp định kỳ của Chủ tịch: 01 lượt (01 người) 01 vụ việc; tiếp đột xuất: 06 lượt (06 người) 06 vụ việc.

+ Năm 2016: Tiếp định kỳ của Chủ tịch: 01 lượt (01 người) 01 vụ việc; tiếp đột xuất: 09 lượt (09 người) 09 vụ việc.

- Kết quả kiểm tra: Trong năm 2015, 2016 tiếp được 19 lượt (18 người) 17 vụ việc, cụ thể:

+ Năm 2015: Tiếp được 07 lượt (07 người) 07 vụ việc. Trong đó: Tiếp thường xuyên: 06 lượt (06 người) 06 vụ việc; tiếp định kỳ của Chủ tịch: 01 lượt (01 người) 01 vụ việc.

1.2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường:

Trong năm 2015, 2016 có xây dựng và thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường vào sáng thứ 3 hàng tuần và được mở sổ ghi chép theo quy định.

2. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo:

2.1. Việc tiếp nhận, xử lý đơn:

Chủ tịch UBND phường đã phân công công chức Tư pháp – Hộ tịch thực hiện việc tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; mở sổ tiếp nhận, theo dõi, xử lý đơn theo quy định.

Theo báo cáo của UBND phường, trong 02 năm 2015, 2016 tiếp nhận 17 đơn kiến nghị, cụ thể:

+ Năm 2015: Tiếp nhận 07 đơn kiến nghị.

+ Năm 2016: Tiếp nhận 10 đơn kiến nghị.

- Kết quả kiểm tra: Tổng số đơn tiếp nhận trong 02 năm 2015, 2016 là 17 đơn kiến nghị, cụ thể:

+ Năm 2015: Tiếp nhận 08 đơn kiến nghị, giải quyết 07 đơn; còn lại: 01 đơn.

+ Năm 2016: Đơn tồn 2015 chuyển qua: 01 đơn kiến nghị; Tiếp nhận mới: 09 đơn kiến nghị. Tổng cộng: 10 đơn kiến nghị.

2.2. Kết quả giải quyết:

Theo số liệu báo cáo của UBND phường: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 17 đơn. Đã giải quyết 17 đơn. Trong đó: hòa giải thành: 14 đơn, hòa giải không thành: 03 đơn. Cụ thể:

- Năm 2015: Hòa giải thành 07 đơn.

- Năm 2016: Hòa giải thành 07 đơn; không thành 03 đơn, đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét giải quyết.

Kết quả kiểm tra:

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của UBND phường là 16 đơn. Đã giải quyết: 16 đơn, trong đó; hòa giải thành 11 đơn; không thành 03 đơn; trả lời bằng văn bản: 02 đơn.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn kiến nghị (công dân rút đơn).

Qua kiểm tra, trong công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư tại UBND



phường còn một số tồn tại như sau:

Trên cơ sở Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 28/01/2015; số 153/QĐ-UBND ngày 03/02/2016 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2015, 2016, UBND phường đã xây dựng và ban hành Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 04/02/2015; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 13/05/2016 về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng để triển khai đến cán bộ, viên chức, người lao động và nhân dân.

1.2. Việc tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng.

UBND phường đã xây dựng kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/3/2015, số 17/KH-UBND ngày 16/5/2016 về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng trong đơn vị đến cán bộ, công chức, người lao động, cán bộ quần dân chính các tổ dân phố thông qua cuộc họp, Hội nghị sơ kết, hệ thống truyền thanh và các Tổ hòa giải cơ sở.

1.3. Việc công khai, minh bạch hoạt động tài chính, ngân sách nhà nước.

Đã thực hiện công khai minh bạch trong hoạt động tài chính, ngân sách: UBND phường đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 13/03/2015, số 141B/QĐ-UBND ngày 26/9/2016 về việc công bố công khai số liệu dự toán, quyết toán ngân sách năm 2015; Nghị quyết số 01/2015/NQ-HĐND ngày 14/01/2015 về việc thông qua phương án phân bổ dự toán ngân sách phường năm 2015, số 07/NQ-HĐND ngày 31/07/2015 về việc phê chuẩn quyết toán ngân sách năm 2014; tình hình thu chi ngân sách 6 tháng đầu năm 2015 và kế hoạch thu chi ngân sách 6 tháng cuối năm 2015; Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 29/02/2016 về việc công bố công khai số liệu dự toán ngân sách năm 2016; Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 08/01/2016 về việc thông qua phương án phân bổ dự toán thu, chi ngân sách năm 2016; số 11/NQ-HĐND ngày 28/07/2016 về việc phê chuẩn quyết toán ngân sách năm 2015; tình hình thu chi ngân sách 6 tháng đầu năm và kế hoạch thu chi ngân sách 6 tháng cuối năm 2016.

1.4. Việc công khai, minh bạch trong mua sắm công, xây dựng cơ bản và quản lý dự án đầu tư.

* Trong mua sắm tài sản công: UBND phường đã thực hiện việc công khai kinh phí, mua sắm tài sản công, cụ thể như sau:

Năm 2015:

- Mua 02 bộ máy vi tính với tổng số tiền 22.45 triệu đồng trong đó nhận UBND

Trên cơ sở Quyết định 566/QĐ-UBND ngày 04/5/2015 của UBND thành phố; Thông báo số 65/TB-TCKH ngày 11/5/2015 của phòng Tài chính - Kế hoạch và việc bổ sung kinh phí cho UBND phường Hội Phú với số tiền 70 triệu đồng thực hiện sửa chữa hội trường và nhà vệ sinh. UBND phường đã ban hành Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 06/5/2015 “Về việc thành lập Ban quản lý và giám sát công trình cải tạo nhà vệ sinh và hội trường của UBND phường Hội Phú” và thực hiện ký kết hợp đồng số 03/2015/HD-XD ngày 21/5/2015 “Về việc thi công xây dựng công trình” với tổng kinh phí hoàn thành công trình là 81,08 triệu đồng. Nhiệm vụ hoàn thành hạng mục công trình đưa vào sử dụng theo Biên bản nghiệm thu ngày 08/6/2015.

UBND phường đã thực hiện việc công khai quản lý, sử dụng trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động theo biểu mẫu số 03 quy định tại Thông tư số 89/2010/TT-BTC ngày 16/6/2010 của Bộ tài chính.

1.5. Việc công khai, minh bạch huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân:

Trên cơ sở Nghị quyết số 02/2015/NQ-HĐND ngày 14/01/2015, số 01/NQ-HĐND ngày 08/01/2016 của Hội đồng nhân dân phường Hội Phú về tình hình thực hiện nhiệm vụ kế hoạch nhà nước năm 2014, 2015 và những nhiệm vụ trọng tâm năm 2015, 2016; Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 03/6/2015, số 616/QĐ-UBND ngày 24/5/2016 của UBND thành phố về việc phân bổ kinh phí cho UBND các phường lắp điện chiếu sáng và làm đường hẻm dưới 3m; số 1880/QĐ-UBND ngày 16/12/2015 của UBND thành phố về việc điều chỉnh kế hoạch vốn vay tín dụng ưu đãi làm đường hẻm và giao thông nông thôn năm 2015 (đợt 1).

UBND phường đã triển khai chủ trương xây dựng, duy tu đường giao thông nông thôn và lắp bóng điện chiếu sáng đến các tổ dân phố trên địa bàn phường. Công khai mục đích huy động, mức đóng góp, việc sử dụng, kết quả sử dụng, báo cáo quyết toán việc thực hiện các khoản được công khai lấy ý kiến trong cuộc họp Chi bộ, quân dân chính, họp dân và niêm yết tại hội trường các tổ dân phố. Trong năm 2015, 2016 đã huy động các khoản đóng góp của nhân dân để duy tu và xây dựng đường giao thông nông thôn (GTNT) tại tổ dân phố 7, 10, 13, 14, 15, và lắp điện chiếu sáng tại các tổ dân phố 11, 12, 13, 14, 15. Cụ thể như sau:

** Việc lắp điện chiếu sáng:*

Năm 2015: Lắp 18 bóng tại các tổ dân phố 11, 12, 13, 14, 15, huy động

đóng góp từ nhân dân với tổng số tiền là 59 triệu đồng.



địa bàn phường theo văn bản hướng dẫn số 871/UBND ngày 07/7/2015 của UBND thành phố. Hiện còn tổ dân phố 11 chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất, lý do: đất nằm trong quy hoạch khu dân cư Nguyễn Văn Linh.

1.7. Việc công khai, minh bạch hoạt động giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân.

UBND phường đã xây dựng và tổ chức thực hiện theo Quy chế làm việc số 02/2014/QĐ-UBND ngày 06/8/2014, số 01/2016/QĐ-UBND ngày 09/9/2016. Tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, hàng tháng, UBND phường đã công khai các công việc, nhiệm vụ, thời gian hoàn thành của đơn vị cũng như cá nhân; lên lịch công tác cụ thể về nội dung, thời gian và niêm yết trên Bảng công tác tuần tại Trụ sở. Định kỳ hàng tháng họp giao ban với tổ trưởng các tổ dân phố để báo cáo và triển khai nội dung công việc trọng tâm trong tháng tiếp theo.

Niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND phường, thời gian giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

1.8 Việc công khai, minh bạch trong công tác tổ chức, cán bộ.

Công tác quy hoạch cán bộ, giới thiệu nhân sự chủ chốt của HĐND, UBND phường được thực hiện theo quy định. UBND phường đã thực hiện công khai trong việc giới thiệu nhân sự ứng cử đại biểu HĐND phường nhiệm kỳ 2016-2021 trong các cuộc họp, cụ thể: ngày 29/02/2016, tổ chức họp Ban lãnh đạo dự kiến giới thiệu người ứng cử đại biểu HĐND phường Hội Phú; Hội nghị lấy ý kiến cử tri nơi công tác ngày 02/3/2016; Hội nghị Ban lãnh đạo mở rộng ngày 03/3/2016.

Việc đánh giá xếp loại cán bộ công chức, bình xét khen thưởng hàng năm đều công khai trong các cuộc họp, thể hiện tại các Biên bản ngày 20/11/2015; ngày 08/12/2015, ngày 15/12/2016.

1.9. Việc xây dựng, thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn.

Thực hiện Nghị quyết của HĐND phường về nhiệm vụ thu, chi ngân sách hàng năm, UBND phường đã ban hành các Quyết định về việc công bố, công khai số liệu dự toán, quyết toán ngân sách; đồng thời thực hiện quy định chế độ công tác phí; hỗ trợ Công đoàn phường thực hiện tốt việc hỗ trợ cán bộ, công chức và người lao động các ngày lễ, tết...

1.10. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp.

UBND phường đã ban hành Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 21/7/2011:

1.12. Việc thực hiện quy định về tặng quà, nhận quà tặng và nộp lại quà tặng.

Đã triển khai thực hiện Quyết định số 64/2007/QĐ-TTg ngày 10/05/2007 của Thủ tướng chính phủ về việc ban hành Quy chế tặng quà, nhận quà và nộp quà của cơ quan, tổ chức, đơn vị có sử dụng ngân sách Nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức. Chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm.

1.13. Việc thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập.

Đã tổ chức thực hiện kê khai tài sản, thu nhập theo quy định của pháp luật về minh bạch tài sản đối với 13/13 cán bộ, công chức thuộc diện phải kê khai đạt 100%. Đồng thời đã thực hiện công khai việc kê khai tài sản, thu nhập bằng hình thức niêm yết tại Trụ sở UBND - UBND phường.

1.14. Việc thực hiện cải cách hành chính.

UBND phường đã thực hiện việc cải cách, hoàn thiện các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng hoạt động tại bộ phận "Tiếp nhận và trả kết quả". Ban hành Quyết định số 115/QĐ-UBND ngày 17/10/2016 về việc kiện toàn tổ chức và hoạt động của Bộ phận "Tiếp nhận và trả kết quả" phường Hội Phú. Đã triển khai thực hiện việc chi trả lương qua tài khoản theo Chỉ thị số 20/2007/CT-TTg ngày 24/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ. Đảm bảo thực hiện chế độ báo cáo theo Quyết định số 2257/QĐ-UBND ngày 31/12/2014, số 1956/QĐ-UBND ngày 31/12/2015 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2015, 2016.

2. Thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định về phát hiện, xử lý tham nhũng.

2.1. Việc xử lý tin báo, giải quyết tố cáo hành vi tham nhũng: Không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị nào có liên quan đến việc tham nhũng.

2.2. Việc phát hiện, xử lý người có hành vi tham nhũng: Không có.

2.3. Việc thực hiện các kiến nghị, quyết định xử lý: Không có.

2.4. Về chấp hành chế độ thông tin, báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng: Đã thực hiện chế độ thông tin, báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định tại Kế hoạch phòng, chống tham nhũng của UBND thành phố được ban hành theo Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 28/01/2015, số 153/QĐ-UBND ngày 03/02/2016, UBND phường đã có Báo cáo số 120/BC-UBND ngày 04/11/2015; số 98/BC-UBND ngày 04/12/2016 về kết quả công tác tiếp công dân,

1. GIẢI LAI

1.1. Về công tác tiếp công dân:
Việc theo dõi tiếp công dân còn nhằm lần giữa tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất dẫn đến tổng hợp báo cáo chưa đảm bảo theo quy định.

1.2. Về công tác tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn: Trong năm 2016 có:
- 02 đơn phân loại, xử lý chưa đảm bảo theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ;
- 02 đơn tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai chưa đảm bảo thủ tục, thành phần hòa giải theo quy định tại điểm b, c khoản 1 Điều 88 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ.

2. Kết luận:

- Việc phân loại, xử lý 02 đơn chưa đảm bảo theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ; Tổ chức hòa giải 02 đơn tranh chấp đất đai chưa đảm bảo thủ tục, thành phần hòa giải theo quy định tại điểm b, c khoản 1 Điều 88 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ.

Trách nhiệm thuộc về ông Trần Trung Kiên – Chủ tịch UBND phường; bà Đặng Thị Kim Hằng - Công chức Tư pháp – Hộ tịch.

3. Kiến nghị đối với Chủ tịch UBND phường:

3.1. Phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại để hoàn thành tốt hơn nữa nhiệm vụ được giao.

3.2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật: Luật Tiếp công dân 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2011, Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

3.3. Khắc phục, chấn chỉnh những tồn tại trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư; việc tổ chức hòa giải tranh chấp đất đai và thực hiện đúng quy trình quy định Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2011; Luật đất đai 2013 và các Nghị định, văn bản liên quan.

3.4. Tổ chức hợp kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với từng cá nhân theo mức độ sai sót như đã nêu tại phần kết luận.

Trên đây là kết luận thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại UBND phường Hội Phú, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai.