

Số: 418 /BC-UBND

Pleiku, ngày 30 tháng 10 năm 2018

BÁO CÁO

Công tác thanh tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và công tác phòng, chống tham nhũng năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019

Thực hiện văn bản số 450/TTr-VP ngày 16/10/2018 của Thanh tra tỉnh Gia Lai về việc báo cáo tình hình công tác năm 2018, xây dựng kế hoạch năm 2019, UBND thành phố báo cáo kết quả công tác thanh tra; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; công tác phòng, chống tham nhũng năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019 (số liệu tính từ ngày 10/11/2017 đến ngày 22/10/2018), cụ thể như sau:

A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; phòng, chống tham nhũng:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

1. Công tác tiếp công dân:

a. Kết quả tiếp công dân:

- Tổng hợp chung:

Đã tiếp 358 lượt (384 công dân) với 340 vụ việc (78 vụ việc cũ, 262 vụ việc mới), giảm 93 vụ việc (340/433, = 78,52%) so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 246 lượt (259 công dân) với 229 vụ việc (35 vụ việc cũ, 194 vụ việc mới), tăng 24 vụ việc so với cùng kỳ năm 2017.

Trong đó, có 01 đoàn đông người gồm 07 người. Nội dung: kiến nghị về việc buôn bán lấn chiếm vỉa hè, lòng đường ảnh hưởng đến việc kinh doanh của các tiểu thương chợ Thăng Lợi.

+ Tiếp công dân định kỳ: 112 lượt (125 công dân) với 111 vụ việc (43 vụ việc cũ, 68 vụ việc mới), giảm 117 vụ việc so với cùng kỳ năm 2017.

- Tại UBND thành phố:

Đã tiếp 242 lượt (270 công dân) với 228 vụ việc (63 vụ việc cũ, 165 vụ việc mới), giảm 50 vụ việc (228/278, = 82,01%) so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 130 lượt (145 công dân) với 117 vụ việc (20 vụ việc cũ, 97 vụ việc mới), tăng 58 vụ việc so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó, có 01 đoàn đông người gồm 07 người. Nội dung: kiến nghị về việc buôn bán lấn chiếm vỉa hè, lòng đường ảnh hưởng đến việc kinh doanh của các tiểu thương chợ Thăng Lợi.

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố: 112 lượt (125 công dân) với 111 vụ việc (43 vụ việc cũ, 68 vụ việc mới), giảm 108 vụ việc so với cùng kỳ năm 2017.

- Tại UBND các xã, phường:

Đã tiếp 116 lượt (114 công dân) với 112 vụ việc (15 vụ việc cũ, 97 vụ việc mới), giảm 43 vụ việc (112/155, = 72,26%) so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên: 116 lượt (114 công dân) với 112 vụ việc (15 vụ việc cũ, 97 vụ việc mới), giảm 34 vụ việc so với cùng kỳ năm 2017.

+ Tiếp công dân định kỳ: không có, giảm 09 vụ việc so với cùng kỳ năm 2017.

b. Nội dung phản ánh qua tiếp dân:

- Chậm giải quyết hồ sơ tại bộ phận nhận và trả kết quả của thành phố như: thời gian nhận thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính; cấp Giấy CNQSD đất trễ hẹn; chuyển mục đích sử dụng đất.

- Công tác bồi thường, hỗ trợ và việc bố trí tái định cư thi công công trình gây ảnh hưởng đến đời sống người dân (ngập nước) thuộc dự án như Kè chống sạt lở suối Hội Phú; việc gây ô nhiễm môi trường.

- Chậm giải quyết các vụ việc tranh chấp, lấn chiếm đất đai; xây dựng nhà không đảm bảo an toàn trật tự; lấn chiếm đất, đường công cộng; xin phép xây dựng nhà ở; việc giải quyết chế độ thanh niên xung phong.

c. Kết quả xử lý:

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 340/340 vụ việc, đạt 100%.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 228/228 vụ việc, đạt 100%.

+ UBND các xã, phường: Đã hướng dẫn, giải quyết 112/112 vụ việc, đạt 100%.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a. Tổng hợp chung:

Tổng cộng: 633 đơn, gồm: 19 khiếu nại, 16 tố cáo, 597 kiến nghị, 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước. Trong đó:

- Đơn năm trước chuyển qua: 13 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 09 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 620 đơn, gồm: 16 khiếu nại, 15 tố cáo, 588 kiến nghị, 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước. Tăng 31 đơn (620/589, =105,26%) so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó: Khiếu nại giảm 03 đơn; tố cáo tăng 05 đơn; kiến nghị tăng 28 đơn và tăng 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

Kết quả xử lý:

- Đơn lưu: 04 đơn, gồm: 03 tố cáo, 01 kiến nghị.

- Rút đơn : 11 đơn kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 135 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 08 tố cáo, 124 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 23 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 03 tố cáo, 17 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 112 đơn, gồm: 05 tố cáo, 107 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 483 đơn, gồm: 16 khiếu nại, 05 tố cáo, 461 kiến nghị, 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước. Tăng 19 đơn (483/464, =104,09%) so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó: Khiếu nại tăng 06 đơn, tố cáo không đổi, kiến nghị tăng 12 đơn và tăng 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

Đã giải quyết: 449/483 đơn, đạt 92,96% gồm: 15 khiếu nại (15/16,= 93,75%) 04 tố cáo (04/05,=80%), 430 kiến nghị (430/462, =93,07%). Kết quả:

+ Khiếu nại: 13 khiếu nại sai, 01 khiếu nại có văn bản tạm dừng giải quyết khiếu nại; 01 khiếu nại có thông báo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

+ Tố cáo: 02 tố cáo sai, 02 tố cáo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

Đang giải quyết: 34 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 31 kiến nghị, 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

b) Tại UBND thành phố:

Tổng cộng: 408 đơn, gồm: 15 khiếu nại, 10 tố cáo, 382 kiến nghị, 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước. Trong đó:

- Đơn năm trước chuyển qua: 09 đơn, gồm: 03 khiếu nại, 06 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 399 đơn, gồm: 12 khiếu nại, 10 tố cáo, 376 kiến nghị, 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước. Giảm 32 đơn (399/431,=92,58%) so với cùng kỳ năm 2017, trong đó khiếu nại giảm 05 đơn, tố cáo tăng 02 đơn, kiến nghị giảm 30 đơn và tăng 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

Kết quả xử lý:

- Đơn lưu: 04 đơn, gồm: 03 tố cáo, 01 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 121 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 07 tố cáo, 113 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn 15 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 02 tố cáo, 12 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 106 đơn, gồm: 05 tố cáo, 101 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 283 đơn, gồm: 14 khiếu nại, 268 kiến nghị, 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước. Giảm 27 đơn (283/310, =91,29%) so với cùng kỳ năm 2017, trong đó khiếu nại tăng 07 đơn, tố cáo giảm 04 đơn, kiến nghị giảm 31 đơn và tăng 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

+ Đã giải quyết: 255/283 đơn, đạt 90,11%, gồm: 13 khiếu nại (13/14,= 92,86%), 242 kiến nghị (242/268, =90,3%).

Kết quả: Khiếu nại: 11 khiếu nại sai, 01 khiếu nại có văn bản tạm dừng giải quyết khiếu nại; 01 khiếu nại có thông báo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

+ Hiện UBND thành phố đang giao cáo cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh, tham mưu giải quyết: 28 đơn, gồm: 01 khiếu nại, 26 kiến nghị, 01 đơn yêu cầu bồi thường trách nhiệm Nhà nước.

c) Tại UBND các xã, phường:

Tổng cộng: 225 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 06 tố cáo, 215 kiến nghị. Trong đó:

- Đơn năm trước chuyển qua: 04 đơn, gồm: 01 tố cáo, 03 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 221 đơn, gồm: 04 khiếu nại, 05 tố cáo, 212 kiến nghị. Tăng 63 đơn (221/158,=139,87%) so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó khiếu nại tăng 02 đơn, tố cáo tăng 03 đơn, kiến nghị tăng 58 đơn.

Kết quả xử lý:

- Rút đơn: 11 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 14 đơn, gồm: 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 11 kiến nghị.

+ Chuyển trả, hướng dẫn: 08 đơn, gồm: 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 05 kiến nghị;

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 06 đơn kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 200 đơn, gồm: 02 khiếu nại, 05 tố cáo, 193 kiến nghị. Tăng 46 đơn ($200/154, = 129,87\%$) so với cùng kỳ năm 2017. Trong đó khiếu nại giảm 01 đơn, tố cáo tăng 04 đơn, kiến nghị tăng 43 đơn.

+ Đã giải quyết: 194/200 đơn, đạt 97%, gồm: 02 khiếu nại ($02/02, = 100\%$), 04 tố cáo ($04/05, = 80\%$), 188 kiến nghị ($188/193, = 97,41\%$).

Kết quả: 02 khiếu nại sai; 02 tố cáo sai, 02 tố cáo không đủ điều kiện thụ lý giải quyết.

+ Đang giải quyết: 06 đơn, gồm: 01 tố cáo, 05 kiến nghị.

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

UBND thành phố thường xuyên quán triệt, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong từng đơn vị về Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức. Năm 2018, đã ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau: Văn bản số 943/UBND-BTCD ngày 30/5/2018 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; số 1259/UBND-TTr ngày 11/7/2018 về việc triển khai thực hiện văn bản số 202/TB-Vp ngày 31/5/2018 của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; quyết định số 1230/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 về việc ban hành nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố Pleiku (thay thế Quyết định số 1415/QĐ-UBND ngày 03/10/2014).

Cử cán bộ, công chức cơ quan thành phố, Chủ tịch UBND, công chức xã, phường tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ công tác nội chính, công tác tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng chống tham nhũng; tập huấn kỹ năng giải quyết khiếu nại, tố cáo trong xử lý vi phạm hành chính; tập huấn sử dụng phần mềm tiếp công dân, xử lý đơn thư do Ban nội chính Tỉnh ủy Gia Lai, Sở Tư pháp, Thanh tra tỉnh tổ chức.

Chỉ đạo Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật thành phố thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 17/01/2018 về phổ biến pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn thành phố năm 2018; tổ chức triển khai Kế hoạch số 482/KH-HĐPHPBGDPL ngày 27/3/2018 về triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn thành phố năm 2018; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật theo nội dung Quyết định 212/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và kịp thời tổ chức triển khai nội dung các văn bản pháp luật sửa đổi, bổ sung, mới ban hành nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân, nhất là pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo, quản lý đất đai.

Biên soạn và cấp phát tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền miệng; phối hợp với Ban chỉ đạo thực hiện Quyết định số 81 của thành phố xây dựng đề cương và tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến và quán triệt các nội dung chính trong

