

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ PLEIKU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 205 /UBND-VHTT

*Pleiku, ngày 17 tháng 01 năm 2022*

V/v tăng cường sử dụng hệ thống "Một cửa điện tử", các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Gia Lai tại các Công văn số: 659/UBND-KGVX ngày 02/4/2019 về việc tăng cường công khai thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử; 180/UBND-NC ngày 20/01/2020 triển khai tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công; 268/UBND-KGVX ngày 07/02/2020 tăng cường sử dụng hệ thống Một cửa điện tử liên thông; 659/UBND-KGVX ngày 27/3/2020 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4 nhằm góp phần phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai...;

Thực hiện Công văn số 27/STTTT-CNTT ngày 07/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường sử dụng hệ thống "Một cửa điện tử", các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và cập nhật thông tin lên Cổng/trang thông tin điện tử.

UBND thành phố Pleiku yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:

**1. Việc thực hiện cung cấp thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường:**

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thường xuyên đăng tải, cập nhật thông tin đầy đủ trên Cổng/trang thông tin điện tử của đơn vị theo chỉ đạo của UBND Tỉnh tại Công văn số 659/UBND-KGVX ngày 02/4/2019, Công văn số 2228/UBND-KTTH ngày 09/10/2019 và các quy định của pháp luật có liên quan về cung cấp thông tin lên Cổng/trang thông tin điện tử. Đồng thời tiếp tục rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế liên quan đến chỉ số cải cách hành chính đã được Bộ Nội vụ ban hành (theo Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ) như: việc công khai, cập nhật thủ tục hành chính; công khai tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính... và tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính Quý IV năm 2021 đã chỉ ra.

Tiếp tục rà soát, cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan trong các Chỉ số năng lực cạnh tranh (chỉ số PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (chỉ số PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và các chỉ số về ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử...

## **2. Kết quả sử dụng, tình trạng xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống “Một cửa điện tử”:**

Theo thông kê trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (tổng hợp số liệu từ hệ thống Một cửa điện tử của các đơn vị, địa phương, chi tiết tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn>), tình trạng hồ sơ trễ hạn trên hệ thống Một cửa điện tử tại một số đơn vị, địa phương vẫn còn, làm ảnh hưởng đến tỷ lệ hồ sơ trễ hạn chung của Thành phố. Một số xã, phường có số lượng hồ sơ được thực hiện qua hệ thống "Một cửa điện tử" thấp so với hồ sơ thực tế tiếp nhận.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường thường xuyên kiểm tra tình hình sử dụng hệ thống Một cửa điện tử để tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường để có các biện pháp khắc phục kịp thời.

## **3. Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:**

Nhằm tăng cường các biện pháp phòng chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố, đề nghị các đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp theo các chỉ đạo của UBND Tỉnh, Thành phố và các hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, tích cực tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân thực hiện nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai (<https://dichvucong.gialai.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) để nâng cao số lượng hồ sơ được thực hiện theo hình thức trực tuyến, hạn chế tiếp xúc trực tiếp để góp phần phòng, chống dịch COVID-19.

Nhận được văn bản, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTr Thành ủy (B/cáo);
- Lãnh đạo UBND TP;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, Đại.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Sung**