

Số: 329 /BC-UBND

Pleiku, ngày 05 tháng 9 năm 2017

## BÁO CÁO

**Công tác thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo;  
phòng, chống tham nhũng 9 tháng đầu năm 2017  
và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm**

Thực hiện Văn bản số 324/TTr-VP ngày 28/8/2017 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2017 (số liệu tính từ ngày 10/11/2016-30/8/2017), UBND thành phố báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

**A. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng:**

**I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

**1. Công tác tiếp công dân:**

**a. Kết quả tiếp công dân:**

**- Tổng hợp chung:**

Đã tiếp 434 lượt (442 người) với 401 vụ việc (31 vụ việc cũ, 370 vụ việc mới). Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 193 lượt (198 người) với 186 vụ việc (19 vụ việc cũ, 167 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 241 lượt (244 người) với 215 vụ việc (12 vụ việc cũ, 203 vụ việc mới).

**- Tại UBND thành phố:**

Đã tiếp 288 lượt (296 người) với 259 vụ việc (18 vụ việc cũ, 241 vụ việc mới). Trong đó :

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 56 lượt (61 người) với 53 vụ việc (06 vụ việc cũ, 47 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố đã tiếp 232 lượt (235 người) với 206 vụ việc (12 vụ việc cũ, 194 vụ việc mới).

**- Tại UBND các xã, phường :**

Đã tiếp 146 lượt (146 người) với 142 vụ việc (13 vụ việc cũ, 129 vụ việc mới). Trong đó:

+ Tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 137 lượt (137 người) với 133 vụ việc (13 vụ việc cũ, 120 vụ việc mới).

+ Tiếp công dân định kỳ đã tiếp 09 lượt (09 người) với 09 vụ việc mới.

Số đoàn đông người: 0.

**b. Nội dung phản ánh qua tiếp dân:**

- Chậm giải quyết hồ sơ tại bộ phận nhận và trả kết quả của thành phố như: Thời gian nhận thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chuyển mục đích sử dụng đất...;

- Công tác bồi thường, hỗ trợ và việc bố trí tái định cư, thi công công trình gây ngập nhà ảnh hưởng đến đời sống người dân thuộc dự án như Kè chống sạt lở suối Hội Phú; áp giá đất đền bù để xây dựng trạm điện 500KV tại xã Ia Kênh; quy hoạch đường Nguyễn Văn Linh...;

- Sai phạm của công chức, viên chức trong thi hành công vụ; việc chậm giải quyết các vụ việc tranh chấp, lấn chiếm đất đai; việc giải quyết của cơ quan Tòa án, Thi hành án...

### **c. Kết quả xử lý:**

Thông qua công tác tiếp công dân những kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cơ quan có thẩm quyền tiếp công dân giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo quy định của pháp luật được 380/401 vụ việc, đạt 94,76%; còn 21 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND thành phố: đã hướng dẫn, giải quyết 292/321 vụ việc, đạt 92,66%, còn 19 vụ việc đang xem xét giải quyết.

+ UBND các xã, phường: Đã hướng dẫn, giải quyết 140/142 vụ việc, đạt 98,59%, còn 02 vụ việc đang xem xét, giải quyết.

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

#### **a. Tổng hợp chung:**

- Đơn năm trước chuyển qua: 43 đơn gồm 05 khiếu nại, 02 tố cáo, 36 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 514 gồm 19 khiếu nại, 08 tố cáo, 487 kiến nghị.

**Tổng cộng:** 557 đơn gồm 24 khiếu nại, 10 tố cáo, 523 kiến nghị, cụ thể:

- Đơn lưu: 05 đơn gồm 01 khiếu nại, 03 tố cáo, 01 kiến nghị.

- Rút đơn : 11 đơn gồm 04 khiếu nại, 01 tố cáo, 06 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 134 đơn gồm 09 khiếu nại, 02 tố cáo, 123 kiến nghị

+ Chuyển trả, hướng dẫn 17 đơn gồm 05 khiếu nại, 01 tố cáo, 11 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 117 đơn gồm 04 khiếu nại, 01 tố cáo, 112 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền: 407 đơn gồm 10 khiếu nại, 04 tố cáo, 393 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 352/407 đơn, đạt 86,48% gồm 08 khiếu nại, 03 tố cáo, 341 kiến nghị.

**Kết quả:**

+ Khiếu nại: 03 khiếu nại sai, 02 khiếu nại ra quyết định thu hồi quyết định và thông báo thụ lý, 01 khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý; 02 khiếu nại có nội dung đúng, nội dung sai;

+ Tố cáo: 03 tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai.

- Đang giải quyết: 55 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 52 kiến nghị

#### **b) Tại UBND thành phố:**

- Đơn năm trước chuyển qua: 35 đơn gồm 03 khiếu nại, 02 tố cáo, 30 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 371 đơn gồm 17 khiếu nại, 06 tố cáo, 348 kiến nghị.

**Tổng cộng:** 406 đơn gồm 20 khiếu nại, 08 tố cáo, 378 kiến nghị, cụ thể:

- Đơn lưu: 05 đơn gồm 01 khiếu nại, 03 tố cáo, 01 kiến nghị.
- Rút đơn : 03 khiếu nại (đã ra quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại).
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 131 đơn gồm 09 khiếu nại, 02 tố cáo, 120

kiến nghị.

+ Chuyên trả, hướng dẫn 16 đơn gồm 05 khiếu nại, 01 tố cáo, 10 kiến nghị.

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 115 đơn gồm 04 khiếu nại, 01 tố cáo, 110 kiến nghị.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 267 đơn gồm 07 khiếu nại, 03 tố cáo, 257 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 218/267 đơn, đạt 81,65% gồm 05 khiếu nại, 02 tố cáo, 211 kiến nghị.

Kết quả:

+ Khiếu nại: 02 khiếu nại sai, 02 khiếu nại ra quyết định thu hồi quyết định và thông báo thụ lý, 01 khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý;

+ Tố cáo: 02 tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai.

- Đang giải quyết: 49 đơn gồm 02 khiếu nại, 01 tố cáo, 46 kiến nghị.

### **c) Tại UBND các xã, phường:**

- Đơn năm trước chuyển qua: 08 đơn gồm 02 khiếu nại, 06 kiến nghị.

- Đơn tiếp nhận mới: 143 đơn gồm 02 khiếu nại, 02 tố cáo, 139 kiến nghị.

**Tổng cộng:** 151 đơn gồm 04 khiếu nại, 02 tố cáo, 145 kiến nghị.

Cụ thể:

- Rút đơn: 08 đơn gồm 01 khiếu nại, 01 tố cáo, 06 kiến nghị.

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn kiến nghị.

+ Chuyên trả, hướng dẫn: 01 đơn;

+ Chuyển cơ quan có thẩm quyền: 02 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 140 đơn gồm 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 136 kiến nghị.

- Đã giải quyết: 134/140 đơn, đạt 95,71% gồm 03 khiếu nại, 01 tố cáo, 130 kiến nghị.

Kết quả:

+ Khiếu nại: 01 khiếu nại sai, 02 khiếu nại có nội dung đúng, nội dung sai.

+ Tố cáo: 01 tố cáo có nội dung đúng, nội dung sai.

- Đang giải quyết: 06 đơn kiến nghị.

### **3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

UBND thành phố đã ban hành văn bản số 282/UBND-TTr ngày 21/2/2017 về việc chấn chỉnh trong công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; văn bản số 673/UBND-TTr ngày 24/4/2017 về việc hướng dẫn và yêu cầu thực hiện chế độ báo cáo công tác giải quyết KNTC, PCTN.

Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; UBND các xã, phường phổ biến, tuyên truyền Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2011, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành

đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan. Tại các xã, phường việc phổ biến, tuyên truyền pháp luật tới nhân dân trên địa bàn được thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép vào các hội nghị sinh hoạt của Đảng, chính quyền, đoàn thể các cấp và sinh hoạt tại khu dân cư...

Duy trì thường xuyên chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” trên Đài truyền thanh - Truyền hình thành phố, trong đó có 04 chuyên mục có nội dung liên quan đến tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo..., xây dựng 04 chuyên mục “*Hỏi, đáp pháp luật*” trên trang Thông tin điện tử của thành phố.

## **II. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng:**

**1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của thành phố:**

Bên cạnh công tác thanh tra, kiểm tra, ngày 03/2/2017, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 233/QĐ-UBND về Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017; đồng thời để triển khai nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2017 về phòng, chống tham nhũng của Ban Thường vụ Thành ủy Pleiku và UBND tỉnh Gia Lai, UBND thành phố đã ban hành Văn bản số 1407/UBND-NC ngày 21/7/2017, số 1646/UBND-TTr ngày 18/8/2017 chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện đồng bộ, đạt hiệu quả.

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ chính trị (khóa XI) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khóa X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; Kế hoạch số 67-KH/TU ngày 03/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Quy định số 65-QĐ/TW ngày 03/02/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về chỉ đạo, định hướng cung cấp thông tin tuyên truyền phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 18-KH/TU ngày 22/3/2016 của Thành ủy Pleiku thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ chính trị

Quán triệt, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong từng đơn vị về chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức.

Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố đã phối hợp với phòng Tư pháp thực hiện thường xuyên việc tuyên truyền phổ biến pháp luật phát sóng phát thanh và truyền hình thành phố, gồm: 12 chuyên mục “*Trả lời bạn nghe đài*” phát trên sóng phát thanh của thành phố, trong đó 03 chuyên mục pháp luật về phòng, chống tham nhũng ...

## **2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:**

**a. Công tác thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị:**

Trong chỉ đạo, điều hành triển khai tổ chức thực hiện nhiệm vụ, UBND thành phố luôn giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, thực hiện công khai, minh

